

RÉFORME DU PROJET INDIVIDUALISÉ D'INTÉGRATION SOCIALE

LA CARTE DES PRIORITÉS COMME OUTIL MÉTHODOLOGIQUE

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le PIIS, projet individualisé d'intégration sociale, a été conçu comme un outil «tremplin» pour permettre de sortir de l'exclusion. Le PIIS, concrétisé dans un contrat d'intégration, mentionne, notamment, le parcours que les personnes doivent suivre pour s'insérer durablement au sein de la société.

Sur le terrain, l'assistant social rencontre parfois des difficultés à identifier avec l'utilisateur un axe de travail dont ce dernier est réellement preneur, ce qui a des conséquences sur la motivation du bénéficiaire.

Cette formation sera l'occasion pour les assistants sociaux d'appréhender un outil, simple mais pas simpliste, la carte des priorités©, qui a pour objectif d'aider à déterminer les actions à mener pour réaliser le projet de vie et d'évaluer l'évolution du bénéficiaire dans son parcours.

L'outil permet aisément de déterminer un contenu concret, réaliste, à mettre dans le contrat et donc de répondre aux obligations du CPAS en la matière ainsi que de réaliser avec facilité les évaluations prévues.

PUBLIC CIBLE

Assistants sociaux ayant en charge les contrats d'intégration.

FORMATEUR

Stéphane Bertrand est assistant social, criminologue et formateur. Il est spécialisé en accroche de publics fragilisés, en accompagnement dans un processus de changement et en entretien motivationnel. Coordinateur d'un SIS, il continue à animer des ateliers collectifs et à réaliser des suivis individuels, sous aide contrainte ou non.

Fédération des CPAS



CONTENU

- Bref rappel législatif sur la réforme du PIIS;
- Les conditions d'un travail social de qualité dans le cadre du PIIS: apports du groupe et du formateur;
- L'accroche du public;
- L'entretien semi-directif: principes et philosophie;
- Un outil d'aide à la définition des objectifs des usagers: la carte des priorités©
 - les sept principes d'un entretien «carte des priorités»;
 - les cinq étapes pour réaliser une carte des priorités;
 - établir un plan d'action à la portée de la personne accompagnée;
 - avantages et inconvénients; perspectives d'utilisation les plus pertinentes.
- La carte des priorités© articulée avec:
 - le modèle transthéorique du changement:
 - les grandes étapes du processus de changement chez l'être humain;
 - techniques d'entretien adaptées en fonction du stade de changement où se situe le jeune;
 - le sociogramme;
 - la systémique;
 - la théorie du lien social;
 - la théorie des petits pas.
- Evaluer l'évolution de la personne avec la carte des priorités©:
 - critères objectifs et mesurables;
 - réadapter la carte des priorités en fonction des évolutions (et/ou des régressions) constatées;
 - comment aborder les sujets délicats;
 - principes fondamentaux d'une évaluation développant le pouvoir d'agir de la personne.

MÉTHODOLOGIE

- Dialogue formatif pour les contenus théoriques pour lesquels les participants peuvent faire des parallèles avec des notions déjà connues par eux;
- Études de cas: en partant d'expériences vécues par les participants et le formateur, sur le mode de l'échange et du partage, amener les participants à réfléchir et faire évoluer leurs pratiques sur base des outils proposés;
- Des jeux de rôle basés sur des mises en situation afin de renforcer l'intégration des outils et renforcer la rétention des outils par leur utilisation.

