



SMART CITIES EN WALLONIE

BAROMÈTRE 2021

7 OBSERVATIONS CLÉS



Étude réalisée par Julie Randaxhe -
Chargée de projets au Smart City Institute

Comment la dynamique Smart City a-t-elle évolué en Wallonie au cours de l'année 2021? Le Smart City Institute¹ propose de faire le point sur les résultats de son nouveau Baromètre wallon des Smart Cities, basé sur les réponses de 113 communes wallonnes.

Si l'étude 2021 démontre une stabilisation de la dynamique Smart City en Wallonie, ainsi qu'un degré de difficulté toujours bien présent lors de la mise en œuvre, elle délivre toutefois un signal très positif : non seulement le niveau d'avancement des démarches progresse, mais celles-ci sont aussi plus structurées ! Ainsi, ce nouveau baromètre non seulement révèle la détermination dont nos communes wallonnes font preuve malgré les obstacles rencontrés, mais confirme aussi qu'un accompagnement soutenu reste nécessaire afin de renforcer la dynamique sur le territoire.

À PROPOS DE L'ENQUÊTE

Chaque année depuis 2018, le Smart City Institute réalise un état des lieux de la dynamique Smart City² en Wallonie par le biais d'une enquête soumise aux 262 communes wallonnes. Cette nouvelle étude 2021, dont les données ont été collectées d'août à octobre 2021 (7 semaines), présente une analyse détaillée des réponses obtenues auprès de 113 communes wallonnes, soit un taux de réponse de 43%.

Quels sont dès lors les enseignements de cette quatrième étude ? L'équipe du Smart City Institute a synthétisé pour vous, en 7 points, les principales observations à retenir.

1. La dynamique Smart City en Wallonie se stabilise

En effet, l'étude de cette année présente des similitudes avec les résultats de l'enquête menée en 2020³ :

- ✓ La même proportion de communes wallonnes est impliquée dans une démarche Smart City qu'en 2020, c'est-à-dire 6 communes sur 10.
- ✓ De plus, les communes interrogées estiment toujours le concept comme étant approprié à leur territoire.
- ✓ La Smart City reste aussi toujours principalement associée (1) à la digitalisation de la commune (84%), (2) à l'amélioration de la qualité de vie (63%) et (3) à la participation inclusive des citoyens et des acteurs (60%).
- ✓ Par ailleurs, les démarches sont toujours majoritairement initiées au niveau de la commune elle-même et, plus précisément, par ses élus : échevins (31%) et bourgmestres (26%).
- ✓ Enfin, le nombre de projets développés par les communes n'a pas évolué puisqu'elles sont toujours majoritaires (78%) à avoir entre 1 à 5 projets Smart City en cours. Quant au domaine d'application des projets, ceux-ci concernent à nouveau principalement les dimensions de la Smart City⁴ suivantes :

(1) **Smart Environment** (thématique liée au développement urbain durable, à l'optimisation énergétique, à la gestion des déchets et des eaux usées, etc.) ;

(2) **Smart Governance** (thématique liée à la participation inclusive de l'ensemble des acteurs du territoire ainsi qu'à la gouvernance), ex aequo, cette année, avec la dimension **Smart People** (thématique liée au système éducatif mais également aux télécommunications, à la digitalisation et à l'innovation).

¹ www.smartcityinstitute.be.

² Lien vers la page baromètres : https://www.smart-city.uliege.be/cms/c_5193476/fr/smartcity-barometres-smart-city.

³ https://www.smart-city.uliege.be/cms/c_6037365/fr/smart-cities-en-wallonie-une-dynamique-qui-se-consolide-barometre-2020.

⁴ https://www.smart-city.uliege.be/cms/c_6946640/fr/la-smart-city-en-6-dimensions.



Ces chiffres nous permettent d'observer que les communes wallonnes ont ainsi franchi une première étape importante dans leurs démarches de transition durable et intelligente, leur permettant ainsi de se préparer et de se focaliser sur la suite du parcours.

Cette stabilisation du phénomène semble d'ailleurs profitable pour les démarches en cours, et ce sur deux aspects précis que nous allons à présent évoquer.

2. Le niveau d'avancement des démarches Smart City est en pleine progression

L'étude a en effet permis de mettre en évidence une première avancée : alors qu'en 2020, les communes wallonnes affirmaient être à un niveau d'avancement moyen proche de 3/10 (2,93/10), en 2021, on constate une belle progression. En effet, cette année, le niveau moyen de développement de la démarche grimpe à 4,31/10 et 45% des communes ont indiqué un niveau égal ou supérieur à 5/10.

Il apparaît donc que, même si proportionnellement, les communes wallonnes ne sont pas plus nombreuses à s'investir dans une démarche Smart City, celles qui sont impliquées dans la dynamique ont accentué les efforts et avancé dans le processus.

3. Les démarches Smart City sont aussi davantage formalisées

Autre évolution significative : si les démarches des communes sont plus abouties, elles sont également plus structurées. En effet, tandis qu'en 2020, les communes étaient 30% à formaliser leur démarche Smart City dans une stratégie, ce nouveau baromètre montre qu'elles sont aujourd'hui proportionnellement plus nombreuses à le faire (40%). Elles sont d'ailleurs 81% à affirmer avoir intégré leur démarche dans leur Plan stratégique transversal (PST) et donc à l'inclure ainsi dans la vision future de la commune.

Par ailleurs, les chiffres montrent que, parmi les communes qui n'ont pas encore sauté le pas de la formalisation, 40% sont tout de même en train d'y réfléchir.

4. La dynamique progresse, mais demeure difficile à mettre en œuvre

Si toutefois la dynamique Smart City en Wallonie se développe et se structure, les communes wallonnes semblent devoir faire face à des difficultés toujours plus prégnantes. En effet, 66% (+10% par rapport à 2020) des répondants impliqués dans une démarche estiment que les projets Smart City sont (très) difficiles à mettre en place.

Parmi les obstacles rencontrés, on retrouve, comme en 2020, la difficulté à mobiliser les budgets (50%) et celle liée à l'acquisition de l'expertise nécessaire à la planification, la réalisation et le suivi des projets (49%).

5. Les difficultés liées aux nouvelles technologies pèsent davantage

Les difficultés liées aux nouvelles technologies ont, cette année, gagné du terrain. En effet, il semblerait que l'identification et la mise en place des nouvelles technologies représentent des barrières pour les communes.

Julie Randaxhe, chargée de projets au Smart City Institute et chargée de l'enquête explique :

« La crise sanitaire, survenue en 2020, pourrait expliquer cette progression (respectivement +11% et +9% par rapport à l'année dernière) puisque les communes wallonnes sont nombreuses à avoir fait appel aux nouvelles technologies pour maintenir leurs activités. L'étude Covid publiée par l'Institut en juillet 2020⁵ démontre en effet que parmi les 92% des communes wallonnes ayant dû développer des solutions pour faire face à la crise, 86% d'entre elles l'ont fait en s'aidant des nouvelles technologies. »

⁵ https://www.smart-city.uliege.be/cms/c_5206316/fr/covid-19-quel-impact-sur-nos-communes-etude.



Finalement, si les freins liés au manque d'expertise et à l'acquisition de celle-ci subsistent pour l'ensemble des communes wallonnes interrogées, ce sont ces obstacles en particulier qui occupent le haut du classement pour les communes qui n'envisagent pas de développer une démarche Smart City jusqu'à présent.

6. Les communes ont essentiellement besoin de soutien financier et d'outils pour progresser

Sans surprise, lorsqu'on les interroge sur ce qui pourrait les aider à mener à bien leurs projets Smart City, les communes wallonnes mettent en évidence le besoin d'obtenir davantage de soutien financier de la part de la Région wallonne, de l'Europe, etc. (76%), mais aussi de disposer d'outils pour former les membres de l'administration (ou certains d'entre eux) (71%).

7. La Smart Région agit comme catalyseur de la dynamique Smart City wallonne

Outre le développement numérique des communes wallonnes (55%) et la rédaction du Plan stratégique transversal (51%), l'un des principaux déclencheurs des démarches Smart City au sein des communes wallonnes est la participation à l'appel à projets « Territoire intelligent »⁶ (54%).

Pour rappel, ce dernier avait été initié par le Gouvernement wallon en 2019 et avait permis à 43 lauréats de se partager une enveloppe de 4 millions d'euros afin de développer des projets Smart City sur leur territoire.

« Les données collectées dans ce nouveau baromètre permettent d'observer que 2019 est une année charnière dans la démarche Smart City. En effet, 38% des communes ont développé leur démarche cette année-là et la raison la plus souvent évoquée était celle de la participation à l'appel à projets. L'initiative du Gouvernement wallon a donc eu un impact très positif sur l'évolution de la dynamique Smart City au sein de nos communes » précise Julie Randaxhe.

Concernant la Smart Région⁷, 51% des communes semblent en avoir connaissance et parmi elles, 98% affirment qu'elle a de l'influence (même de façon très modérée) sur leur propre démarche Smart City. Pour les communes lauréates de l'appel à projets, l'impact de la Smart Région semble toutefois un peu plus marqué, confirmant ainsi que cette initiative contribue à la dissémination des grands axes wallons en matière de territoires durables et intelligents.

PERSPECTIVES D'AVENIR : COMMENT BOOSTER LA DYNAMIQUE ?

Nathalie Crutzen, directrice académique du Smart City Institute, conclut : « En synthèse, si je me réfère à l'analogie avec l'ascension d'une montagne, les communes wallonnes grimpent, trouvent leur rythme et semblent avoir atteint un plateau important sur les sentiers tortueux de la transition Smart City. Cependant, c'est un cheminement au long cours parsemé d'obstacles. La Wallonie semble d'ailleurs avoir bien compris ces enjeux puisqu'elle a permis de surmonter,

⁶ <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/appel-a-projets-territoire-intelligent>.

⁷ La stratégie Digital Wallonia (2019-2024) est construite autour de cinq thèmes structurants. La Smart Région est un projet qui s'ancre dans la thématique « Territoire numérique ». Ce modèle de gouvernance, qui se veut dynamique, collaboratif et innovant, vise à renforcer la performance du territoire wallon et sa durabilité via la mise à disposition d'outils pour les acteurs locaux et la promotion et la dissémination de ceux-ci sur l'ensemble du territoire - voir <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/smartregion-home>.



grâce à certaines de ses initiatives Smart Région, une partie de ceux-ci. Des efforts doivent encore être envisagés sur le plus long terme afin de maintenir et de continuer à enrichir la dynamique sur le territoire wallon. Il est nécessaire de continuer à encourager et à guider nos communes, comme dans le cadre de l'ascension progressive d'une montagne. »

À côté de l'appel à projets, qui semble avoir été payant grâce au soutien financier qu'il représente, il reste donc nécessaire de continuer à fournir de l'expertise et des connaissances aux communes afin de renforcer la dynamique et de baliser davantage le terrain en faisant en sorte que celles encore réticentes, se lancent, elles aussi, dans l'aventure contribuant ainsi au développement global de la Wallonie.

Pour finir, il est important que les communes wallonnes soient conscientes qu'elles peuvent se reposer sur le système de gouvernance mis en place dans le cadre de la Smart Région, en faisant appel aux acteurs clés des territoires tels que les référents opérationnels Smart Région désignés au sein des intercommunales ou les référents académiques comme le Smart City Institute.

À propos des résultats

Vous souhaitez consulter plus en détails les résultats du baromètre 2021 des Smart Cities en Wallonie ? Découvrez-les à travers :

- ✓ **le rapport complet**, présentant également des résultats détaillés par province et nature (urbaine/rurale) ainsi que pour les 9 grandes villes wallonnes,
- ✓ **l'infographie**, présentant les principaux chiffres clés à retenir,

sur le site www.SmartCityInstitute.be.

PUBLIREPORTAGE

Un nouvel opérateur a fait son apparition sur le marché des télécoms.

Plus que jamais, nos sociétés et citoyens ont besoin d'une connectivité efficace. L'univers professionnel s'est désormais invité à la maison ! Une connexion internet fiable est donc nécessaire.

La **société Unifiber S.A*** une co-entreprise entre **Proximus** et **Eurofiber**, entend apporter une réponse aux problèmes de connexions rencontrés dans les habitations. Elle a pour mission de construire un réseau de fibres optiques dans plusieurs villes et quartiers de moyenne densité de Wallonie. L'objectif est de faire passer d'ici 2028 la fibre à un minimum de 600.000 foyers.

Quel est le coût pour la commune ? Tous les investissements sont pris en charge par Unifiber pour déployer le réseau de fibre optique. L'apport de la fibre donnera une longueur d'avance aux citoyens et aux entreprises locales. Pour déployer un réseau de grande envergure, à l'heure actuelle, **de multiples permis sont nécessaires**, que ce soit pour la construction de nos cabines techniques (POPs) ou la pose de la fibre optique. Ce déploiement est maintenant entamé et le chantier est inédit.

En effet, le déploiement de **10.000 kilomètres** de fibre dans le sous-sol wallon va nécessiter 2.000 permis d'ouvertures de voiries. C'est pourquoi le support des villes et communes où nous déployons est primordial. Dernière particularité du modèle d'Unifiber, c'est que **son réseau est ouvert à tous les opérateurs d'accès internet**. Ce qui permettra à chaque citoyen de choisir librement son opérateur d'accès internet.

unifiber

* une co-entreprise entre Proximus et Eurofiber