

Fédération  
des CPAS



FORMATIONS 2018

**Service d'insertion  
sociale**

Travailleurs sociaux



Avec le soutien de  
la



Wallonie

### TABLE DES MATIÈRES

Le suivi individuel en SIS.....	3
L'évaluation collective, participative et dynamique.....	4
Accompagner des bénéficiaires souffrant de maladies mentales.....	5
Elaborer des fiches pédagogiques.....	6
Favoriser l'estime de soi par la détection des talents.....	7
Travailler de manière constructive avec les résistances des participants.....	8
Les usagers empêchés, une méthode pour repartir : le développement du pouvoir d'agir.....	9
La place du réseau et du partenariat dans l'accompagnement du bénéficiaire.....	10
Précarité – hygiène : prendre soin de soi en situation de précarité.....	11
Difficultés de gestion de mon SIS : identification des problèmes et des pistes de solutions.....	12

# INSERTION SOCIALE

## Le suivi individuel en SIS

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Conformément à la réglementation de la Région wallonne, les travailleurs sociaux des SIS se doivent d'assurer, parallèlement aux activités de groupe, un suivi social individuel des bénéficiaires participant aux activités de groupe. Cette formation abordera l'accompagnement individuel et ce y compris l'évaluation du parcours.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Diagnostiquer et analyser les besoins des bénéficiaires ;
- Détecter les freins, les atouts et les compétences des bénéficiaires ;
- Déterminer les objectifs du projet personnel des bénéficiaires ;
- Créer les conditions de changement chez les bénéficiaires ;
- Evaluer l'évolution des bénéficiaires ;
- Accompagner les bénéficiaires vers une sortie positive du dispositif ;
- Vous rappeler les attentes de l'inspection et la réglementation SIS, spécifiques aux entretiens individuels.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - UVCW, les 04, 18/05 et 22/06/2018

Formateur : Stéphane Bertrand • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur :**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix : 45 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

# INSERTION SOCIALE

## L'évaluation collective, participative et dynamique

**DURÉE :**  
**2 JOURS**

Le décret wallon du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale prévoit, entre autre, que le travailleur social effectue, au moins une fois tous les trois mois, une évaluation collective formative avec les bénéficiaires destinée à :

- Mesurer l'indice de satisfaction des bénéficiaires ;
- Établir un bilan des actions menées et envisager leurs perspectives d'évolution ;
- Identifier les difficultés rencontrées et proposer des solutions.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre de :

- Développer une démarche pédagogique répondant aux exigences du décret en matière d'évaluation collective ;
- Élaborer des outils pratiques pertinents et transférables, facilement utilisables avec le groupe.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 1<sup>er</sup> et 15/6/2018

Formateur : Stéphane Bertrand • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**

 [www.caips.be](http://www.caips.be)  
[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 30 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

# INSERTION SOCIALE

## Accompagner des bénéficiaires souffrant de « maladies mentales »

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Avec la réforme de la santé mentale, les SIS connaissent depuis quelques années une croissance du nombre de personnes touchées par la maladie mentale. Qui sont ces personnes ? Quels sont les signes cliniques ou symptômes de la maladie ? Et surtout comment transposer cela en hypothèses de travail permettant l'accompagnement de ce public.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre de :

- Mieux appréhender la problématique de la santé mentale sous l'angle systémique ;
- Traduire en notion opérante afin de rendre possible le travail social ;
- Trouver une position et des attitudes adéquates.

À noter que les attitudes de base de l'accompagnement individuel des personnes seront abordées mais ne seront pas au centre de la formation.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - UVCW, les 29/5, 5 et 26/6/2018

Formateur : Benjamin Adant • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur :**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

## Élaborer des fiches pédagogiques

**DURÉE :**  
**1 JOUR**

Dans la pratique professionnelle des SIS, l'usage d'une fiche pédagogique est appréciable. C'est en effet un outil transversalement utile à la préparation, à l'animation et à l'évaluation des activités. C'est également un support qui servira à enrichir les échanges avec les bénéficiaires, les collègues et les partenaires.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Adapter, créer une fiche spécifique au SIS ;
- Réfléchir au partage et à l'exploitation d'une fiche pédagogique ;
- Vous arrêter sur les pratiques : comment cet outil peut-il être créatif ?

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Namur - UVCW, le 6/11/2018

Formatrices : Marianne Dalmans et Anne-France Leloup • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 15 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

# INSERTION SOCIALE

## Favoriser l'estime de soi par la détection des talents

**DURÉE :**  
**2 JOURS**

Le SIS peut être amené à proposer à certains bénéficiaires de s'inscrire dans un parcours d'insertion socio-professionnelle. Cette formation vise à mieux préparer ce passage. En découvrant des outils utilisés dans les CISP (centres d'insertion socio-professionnelle), le travailleur social pourra aider l'usager à valoriser des compétences issues de sa propre expérience de vie.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Cerner les concepts d'aptitudes et de compétences ;
- Connaître les éléments relatifs au développement de l'estime de soi ;
- Réfléchir à la place des compétences dans le développement de l'estime de soi ;
- Découvrir et expérimenter des outils d'orientation professionnelle et réfléchir à leur transférabilité aux ateliers existant dans les SIS.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 13 et 20/09/2018

Formatrices : Marianne Dalmans et Anne-France Leloup • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 30 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

## Travailler de manière constructive avec les résistances des participants

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Le travailleur social est fréquemment confronté à certaines personnes qui, a priori, ne veulent pas avancer dans leur insertion (rejet de la participation au SIS, blocage lors des animations, etc.). Que se joue-t-il derrière ce comportement ? Comment continuer à avancer de manière constructive ensemble ?

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Comprendre les mécanismes sous-jacents aux résistances des participants ;
- Prendre conscience de l'influence du contexte institutionnel, organisationnel et personnel dans l'apparition de phénomènes de résistances ou d'agressivité ;
- Comprendre les différents types de violence et d'agressivité ;
- Utiliser les informations cachées derrière ces messages perçus comme négatifs pour améliorer l'échange ;
- Interroger votre mission, revoir votre posture et vous sentir plus serein face aux critiques ou aux résistances de son public ;
- Mettre en place des éléments qui limitent la probabilité d'apparition de comportements de résistance, diminuer les risques de dérapage vers le décrochage, voire la violence ;
- Vous exercer à gérer les manifestations de résistance, y compris les manifestations d'agressivité.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 11, 18 et 25/9/2018

Formatrices : Marianne Dalmans et Anne-France Leloup • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation





# INSERTION SOCIALE

## Les usagers empêchés, une méthode pour repartir: Développement du Pouvoir d'Agir

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Les travailleurs sociaux des SIS sont souvent confrontés à des bénéficiaires qui se sentent empêchés d'avancer à cause du poids de leurs problèmes. Ils se retrouvent dans un groupe SIS depuis plusieurs années, sans grands résultats sinon celui de créer du lien social. Comment permettre à l'utilisateur de changer? Comment le mobiliser pour qu'il trouve ses propres réponses à ses problèmes? Le module tentera de répondre à ces questions, à travers la méthode DPA (Développement du pouvoir d'agir).

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Vous initier à la démarche conscientisante du Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectivités (DPA) selon la démarche de Yann le Bossé ;
- Découvrir un mode d'accompagnement spécifique qui prend en compte la personne dans sa globalité
- mais aussi en lien avec son contexte de vie ;
- Expérimenter concrètement la démarche sur vous ;
- Développer un regard et une posture professionnelle qui considère la personne accompagnée comme un « expert » de sa situation.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 11, 25/09 et 16/10/2018

Formatrice : Fabienne Defert • Horaire : 9h - 16h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

## La place du réseau et du partenariat dans l'accompagnement du bénéficiaire

**DURÉE :**  
**3 JOURS**

Le travailleur social passe beaucoup de temps à préparer ses animations, à animer, accompagner les participants. Il reste parfois peu de temps pour se tourner vers l'extérieur. Pourtant, des problèmes importants tels que ceux ayant trait à la participation ou à la complémentarité des services sur une même zone géographique peuvent trouver des réponses grâce à la construction d'un réseau, voire d'un partenariat. Comment se tourner vers l'extérieur de manière efficiente ?

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de vous permettre de :

- Augmenter votre « confort » dans votre reliance aux réseaux locaux ;
- Questionner la place du réseau et du partenariat par rapport au projet global dans lequel se situent les interventions, par rapport au projet de service et au projet personnalisé du bénéficiaire ;
- Questionner l'état du réseau des SIS : freins/difficultés/obstacles rencontrés ? Enjeux contractoires ; paradoxes et doubles liens institutionnels ? Secret Professionnel partagé ?
- Identifier les intérêts mutuels des intervenants, trouver des ressources et des réponses mais aussi imaginer ensemble des innovations sociales possibles, des adaptations concrètes des pratiques au sein du secteur ;
- Elaborer des outils appropriés pour structurer/améliorer les modes de travail en partenariat/en réseau

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - UVCW, les 04, 25/10 et 22/11/2018

Formatrice : Janine Renier • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 45 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation

# INSERTION SOCIALE

## Précarité – hygiène : prendre soin de soi en situation de précarité

**DURÉE :**  
**2 JOURS**

L'hygiène est souvent un sujet tabou entre le travailleur social et le bénéficiaire. Comment l'aborder sans faire basculer la relation de confiance parfois si fragile ? Avant d'oser en parler, il est intéressant d'interroger ses propres représentations et d'analyser ce qu'on appelle « le manque d'hygiène » en le replaçant dans son contexte afin de pouvoir y apporter des solutions constructives.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre de :

- Donner une définition personnelle du terme « hygiène » reposant sur ses représentations et ses normes ;
- Aborder les problématiques liées à l'hygiène (odeurs, apparence...) avec l'usager sans rompre la relation de confiance ;
- Décoder, analyser et comprendre la complexité des situations de manque d'hygiène en les replaçant dans un contexte global ;
- Développer des points de repère permettant de diminuer l'écart entre les représentations des professionnels et la réalité des personnes rencontrées.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 19 et 26/10/2018

Formatrice : Isabelle Evrard • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur :**

 [www.caips.be](http://www.caips.be)  
[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix : 30 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

## Difficultés de gestion de mon SIS : identification des problèmes et des pistes de solutions

**DURÉE :**  
**3 JOURS**  
**+ 2 DEMI**  
**JOURS**

Le travailleur social du service d'insertion, en plus d'animer les groupes, d'accompagner de manière individuelle les participants, est bien souvent également responsable de la gestion du SIS dans sa globalité. Sa présence presque constante auprès des bénéficiaires peut apparaître à la fois comme une richesse mais aussi comme une difficulté par manque de recul sur son quotidien. Il s'agit ici d'offrir un espace-temps au travailleur social pour qu'il puisse analyser les difficultés récurrentes auxquelles il doit faire face, pour qu'il puisse échanger avec d'autres travailleurs, et être accompagné pour pouvoir faire évoluer son projet.

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs de permettre de :

- Acquérir une démarche analytique et structurée ;
- Poser un diagnostic lucide sur le projet existant ;
- Identifier de manière plus cadrée les sources des difficultés rencontrées dans le projet ;
- Elaborer et définir des objectifs prioritaires en adéquation avec le diagnostic posé (besoins des usagers) et le contexte d'intervention (Décret SIS, Institution...);
- Construire un scénario stratégique de pilotage du projet SIS ;
- Mettre en œuvre un premier plan d'action concret et cohérent ;
- Affiner enfin sa communication stratégique envers les différents protagonistes du projet (public, partenaires, collègues des autres services, direction, conseil d'administration ou d'action sociale).

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés.

De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre Ilon, les 29/05, 21/06, 28/09, 22/10 (09-12h), 23/11/2018 (09-12h)

Formateur : Dominique Baré • Horaire : 9 h - 16 h 30

• **Inscription avant le 03 avril 2018**

• **Programme visible sur:**



[www.caips.be](http://www.caips.be)

[www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/](http://www.uvcw.be/espaces/cpas/formations/cpas/)

**Prix: 60 €**

sandwich et boissons incluses -  
le montant ne sera pas remboursé si  
désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



## LISTE DES FORMATEURS

**Anne-France Leloup.** Conseillère pédagogique – CAIPS, formatrice ISP.

**Benjamin Adant.** Thérapeute, formateur et superviseur, formé en intervention systémique et thérapie humaniste, avec des pratiques aux troubles mentaux, à l'aide à la famille, etc.

**Dominique Baré.** Psychologue et psychothérapeute d'orientation systémique, responsable du développement du modèle ComColors sur le Benelux et psychologue en CPAS pendant plus de 20 ans.

**Fabienne Defert.** Assistante sociale, ancienne directrice en CPAS, formatrice, formée en tant que formateur au Développement du Pouvoir d'Agir par Yann le Bossé.

**Isabelle Evrard.** Psychopédagogue, formatrice.

**Janine Renier.** Assistante sociale, thérapeute de famille, consultante en approche systémique des organisations, formatrice.

**Marianne Dalmans.** Conseillère pédagogique – CAIPS, formatrice ISP.

**Nathalie Damman.** Pour le CESEP. Formatrice spécialisée en ISP, en gestion de la violence et de l'agressivité, en gestion des résistances, du conflit et du stress.

**Stéphane Bertrand.** Assistant social, formateur et coordinateur d'un SIS.

# INSCRIPTIONS

---

## Inscrivez-vous via le formulaire d'inscription avant le 03/04/2018

---

**Vous recevez  
une confirmation  
d'inscription**



**OU**



**Le groupe est complet,  
nous prenons contact  
avec vous pour :**

- vous proposer de nouvelles dates **ou**
- vous proposer l'inscription à une autre formation



## Renseignez-vous/ Réservez votre parking

### **Pour les formations au Centre Ilon :**

réservez dès que possible une place en contactant le centre ILON  
au 081/830 500 (5€/J). Accès via la rue du Lombard.

### **Pour les formations à l'UVCW :**

pas de parking sur place. Liste des parkings sur Namur disponible ici :  
[www.namur.be](http://www.namur.be) > Menu Ma ville > Territoire > Mobilité > Stationnement



## Le jour J, rendez-vous

au Centre ILON - rue des Tanneries 1 à 5000 Namur ou  
à l'UVCW - rue de l'Étoile 14 à 5000 Namur



# FORMULAIRE DE DEMANDE D'INSCRIPTION À RENVOYER POUR LE 03 AVRIL 2018

**À retourner par courriel à l'une des deux adresses suivantes:**

**Anne-France LELOUP** - Fédération CAIPS - info@caips.be - Tél. : 04/337.89.64

**Adeline HOOFT** - Fédération des CPAS - adeline.hoof@uvcw.be - Tél. : 081/24.06.65

## Institution

- ASBL : ..... N° d'agrément: .....
- Association « Chapitre XII » : .....
- CPAS : .....

## Coordonnées

Nom : .....

Prénom : .....

N° de téléphone : .....

Adresse électronique : .....

Adresse postale : .....

## Adresse de facturation (si différente)

Nom et adresse postale : .....

## Choix du / des module(s)

- Le suivi individuel en SIS
- L'évaluation collective, participative et dynamique
- Accompagner des bénéficiaires souffrant de maladies mentales
- Elaborer des fiches pédagogiques
- L'estime de soi par la détection des talents
- Travailler de manière constructive avec les résistances des participants
- Les usagers empêchés, une méthode pour repartir : le développement du pouvoir d'agir
- La place du réseau et du partenariat dans l'accompagnement du bénéficiaire
- Précarité – hygiène : prendre soin de soi en situation de précarité
- Difficultés de gestion de mon SIS : identification des problèmes et des pistes de solutions

Signature(s) et/ou cachet, date et qualité(s):

FORMATIONS 2018

# Service d'insertion sociale

Travailleurs sociaux

UNE ORGANISATION DU CENTRE  
DE FORMATION DE LA FÉDÉRATION  
DES CPAS ET DE CAIPS  
AVEC LE SOUTIEN DE LA WALLONIE

**Contact Fédération des CPAS :**

Adeline Hoof: [adeline.hoof@uvcw.be](mailto:adeline.hoof@uvcw.be) - 081/24.06.65

**Contact CAIPS :**

Anne-France Leloup: [info@caips.be](mailto:info@caips.be) - 04/337.89.64

Photographie couverture : ©rtda.dymnski - stock.adobe.com



[www.uvcw.be/cpas](http://www.uvcw.be/cpas)  
[www.caips.be](http://www.caips.be)

