

LES CPAS EN VISITE DANS D'AUTRES CPAS

CPAS/OCMW: sans frontières / zonder grenzen



HEUSDEN-ZOLDER, MONS ET WATERMAEL-BOITSFORT jeudi 25 février 2016



Section CPAS
de l'AVCB
Afdeling OCMW's
van de VSGB



Union des Villes
et Communes
de Wallonie asbl

Fédération
des CPAS



CPAS/OCMW: sans frontières / zonder grenzen

Dans un contexte d'afflux de demandeurs d'asile, les CPAS se profilent comme des acteurs incontournables. Qu'il s'agisse de l'accueil mis en place dans les initiatives locales d'accueil, de l'accompagnement des réfugiés reconnus ou de l'aide médicale urgente, les CPAS s'efforcent de permettre à tous de mener une vie digne. Les CPAS favorisent des approches qui, sur le terrain, permettent vraiment de faire la différence.

Quelles méthodes portent leurs fruits et comment les CPAS de Flandre, de Wallonie ou de Bruxelles peuvent-ils s'inspirer mutuellement ?

Pour la 3ème fois, la Fédération des CPAS de l'UVCW, l'AVCB et la VVSG organisent une journée de visite, qui aura lieu le jeudi 25 février 2016. C'est une véritable journée d'échanges pour les CPAS. Saisissez cette occasion unique pour trouver de nouvelles idées et partager des expériences avec vos collègues des autres régions.

- Le personnel et les conseillers des CPAS bruxellois rendront visite à un CPAS en Wallonie ou en Flandre
- Le personnel et les conseillers des CPAS wallons rendront visite à un CPAS en Flandre ou à Bruxelles
- Le personnel et les conseillers des CPAS flamands rendront visite à un CPAS en Wallonie ou à Bruxelles

Le thème général de la journée et la structuration du programme sont identiques dans les trois CPAS qui vous accueilleront. Chaque CPAS hôte a sélectionné deux services/pratiques qui vous seront présentées, notamment par le biais de visites. Chaque visite offrira suffisamment de temps pour permettre des questions et échanges d'expériences parmi les participants.

PUBLIC CIBLE

Travailleurs sociaux, mandataires, chefs de service, secrétaires/directeurs généraux, conseillers et présidents des CPAS bruxellois, wallons et flamands.

OÙ & QUAND

Le jeudi 25 février 2016 à Heusden-Zolder, Mons et Watermael-Boitsfort

TRADUCTION

Les contacts sont informels: chacun s'exprime dans sa langue et les organisateurs prévoient sur place des personnes qui traduiront.

TRANSPORT

Vous vous rendez au CPAS de votre choix par vos propres moyens. D'éventuels déplacements au cours de la journée seront pris en charge par les organisateurs.

FRAIS DE PARTICIPATION

35 € (café, lunch et drink de clôture compris)

INSCRIPTION

Jusqu'au lundi 15 février 2016

- Les CPAS de Bruxelles s'inscrivent auprès de l'AVCB-VSGB
- Les CPAS de Wallonie s'inscrivent auprès de la Fédération des CPAS de l'UVCW
- Les CPAS de Flandre s'inscrivent auprès de la VVSG

Formulaire d'inscription en annexe

PAIEMENT

Après réception de la facture.

ANNULATION

Une annulation sans frais est possible jusqu'au lundi 15 février 2016.

En cas d'annulation après cette date, le prix total est dû. Si vous avez un empêchement ou s'il est trop tard pour annuler, vous pouvez vous faire remplacer par un(e) collègue.

INFO CONTENU

- Judith Duchêne, judith.duchene@uvcw.be
- Nathalie Sterckx, nathalie.sterckx@avcb-vsgeb.be
- Fabienne Crauwels, fabienne.crauwels@vvsg.be

INFO PRATIQUE

- Manon van Moer, mvm@uvcw.be
- Latifa Hazim, latifa.hazim@avcb-vsgeb.be
- Gudrun Hellinckx, gudrun.hellinckx@vvsg.be

PROGRAMME

9.30	accueil café
10.00	mot de bienvenue par un représentant de l'AVCB-VSGB, UVCW ou VVSG
10.05	mot de bienvenue par le président du CPAS-hôte, explication du fonctionnement général et contexte du CPAS
10.30	visite et présentation d'une bonne pratique
12.00	lunch
13.00	deuxième visite ou présentation d'une bonne pratique
15.30	clôture & drink
16.00	fin

EN VISITE EN FLANDRE AU CPAS DE HEUSDEN-ZOLDER *pour les CPAS wallons et bruxellois*

où OCMW Heusden-Zolder, St-Willibrordusplein 4, 3550 Heusden-Zolder (10 minutes à pied depuis la gare SNCB de Heusden)

PRATIQUE 1 Visite d'une initiative locale d'accueil

CONTENU Présentation du fonctionnement d'une ILA de 43 personnes (hommes isolés et familles). Nous expliquerons comment nous organisons l'accompagnement individuel des demandeurs d'asile dans différents domaines de la vie (psycho-social, médical, administratif, ...), avec quels partenaires nous collaborons, pourquoi et comment nous faisons appel au 'personnel de soins' dans le travail quotidien et en quoi les réunions de groupe constituent un appui.

PRATIQUE 2 L'approche globale des personnes d'origine étrangère

CONTENU Une grande partie de nos clients est d'origine étrangère, mais nous n'attribuons pas de catégories. Cependant, 'l'empowerment', le réseautage et l'approche globale des clients constituent des éléments centraux. Nous expliquerons comment un CPAS de taille moyenne tente de réaliser une approche globale envers les clients par le réseautage et la collaboration, tout en veillant à assurer un propre fonctionnement spécifique comme la concertation 'client' locale, les groupes de travail, l'accompagnement intensif des familles vulnérables avec enfants et le travail du 'personnel de soins' pour les familles défavorisées.

EN VISITE EN WALLONIE AU CPAS DE MONS *pour les CPAS bruxellois et flamands*

où Le CPAS de Mons réalisera l'accueil de cette journée dans les locaux de l'Université de Mons: Université de Mons, salle polyvalente, avenue du Champ de Mars 17 – 7000 Mons. Parking : Parking de la Haute école sociale – Avenue Maistriau 13 7000 Mons (juste à côté du bâtiment).(15 minutes à pied à partir de la gare SNCB de Mons)

PRATIQUE 1 Accueil de demandeurs d'asile en ILA

CONTENU Depuis 2001, le CPAS de Mons organise l'accueil en ILA, en collaboration avec Fedasil. Suite à la forte hausse de demandes d'asile marquée en juillet 2015, le CPAS de Mons a répondu favorablement à l'appel du conseil des Ministres et a augmenté sa capacité d'accueil. Lors de cette journée, un état des lieux de la situation montoise sera fait. Les ILA mises en place par le CPAS seront présentées par les travailleurs sociaux qui gèrent ces problématiques au quotidien. Les thèmes abordés seront aussi : Quels types de logement ont été mis à disposition ? Quelle collaboration avec les services de la Ville de Mons ? Adéquation travail social et

intégration des migrants ? La visite d'un logement ILA est programmée.

PRATIQUE 2 Présentation du service Etrangers

CONTENU Le CPAS de Mons gère, actuellement, 135 dossiers en aides sociales équivalentes et 500 dossiers en revenus d'intégration pour ce public spécifique. Une présentation du service sera faite par l'assistante sociale dirigeante, ainsi que des différents types de suivis proposés. Les actions de ce service seront présentées en articulation avec les autres services du CPAS de Mons tels que l'insertion socio professionnelle (insertion sociale, activation sociale...). Des interventions de travailleurs sociaux d'insertion seront également programmées.

EN VISITE À BRUXELLES AU CPAS DE WATERMAEL-BOITSFORT *pour les CPAS wallons et flamands*

où CPAS de Watermael-Boitsfort, Salle Polyvalente, Avenue des Hanneçons 50, 1170 Bruxelles
Transports en commun : Métro Beaulieu (ligne 5) et Bus 41 (arrêt Hanneçon)

PRATIQUE 1 Accueil de Mineurs Etrangers Non Accompagnés

CONTENU Présentation du fonctionnement de l'Initiative Locale d'Accueil du CPAS de Watermael-Boitsfort qui héberge actuellement 10 MENA. Présentation du projet pédagogique mis en place (entretiens, suivis individuels, apprentissage à l'autonomie, vie communautaire, budget, ...), de la méthodologie de travail adoptée (partenariats extérieurs, règlement d'ordre intérieur, normes de personnel, organisation du travail, ...) et d'autres questions spécifiques (sortie de l'ILA, soins de santé, ...).

PRATIQUE 2 Et après la demande d'asile ? Présentation de 2 projets spécifiques développés par des CPAS bruxellois

CONTENU (1) Présentation par le CPAS de Schaerbeek des « ateliers citoyens » proposés depuis 2008 aux bénéficiaires du CPAS d'origine étrangère : pourquoi ce projet ?, quel contenu et quels objectifs ?, comment sont organisés les ateliers ?, obligation d'y participer ?, quels partenariats ?, quel bilan et quelles perspectives ?
(2) Présentation par le CPAS de Molenbeek-Saint-Jean de sa cellule sociale AMU: pourquoi la création d'une cellule spécifique en matière d'octroi de l'aide médicale urgente ?, quel fonctionnement ?, quel accompagnement des bénéficiaires de l'aide médicale urgente ?, quels avantages et désagréments d'une telle manière de travailler ?, quels partenariats ?, quel bilan ?

Formulaire d'inscription Journée d'échange CPAS/OCMW: sans frontières / zonder grenzen

LES CPAS DE WALLONIE S'INSCRIVENT AUPRÈS DE LA FÉDÉRATION DES CPAS DE L'UVCW JUSQU'AU 15 FÉVRIER 2016: UNION DES VILLES ET COMMUNES DE WALLONIE - FÉDÉRATION DES CPAS DE L'UVCW • MANON VAN MOER : MVM@UVCW.BE - FAX 081 24 06 52.
MERCİ DE PRIVILÉGIER L'INSCRIPTION EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE: [HTTP://WWW.UVCW.BE/FORMATIONS-CPAS/1413](http://www.uvcw.be/formations-cpas/1413)

LES CPAS DE BRUXELLES S'INSCRIVENT AUPRÈS DE L'AVCB-VSGB - SECTION CPAS JUSQU'AU 15 FÉVRIER 2016: ASSOCIATION DE LA VILLE ET DES COMMUNES DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE ASBL / VERENIGING VAN DE STAD EN DE GEMEENTEN VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST • RUE D'ARLON 53, BTE 4, 1040 BRUXELLES, FAX 02 280 60 90 - MAIL: CPAS-OCMW@AVCB-VSGB.BE A L'ATTENTION DE LATIFA HAZIM

LES CPAS DE FLANDRE S'INSCRIVENT AUPRÈS DE LA VVSG JUSQU'AU 15 FÉVRIER 2016: DE PRÉFÉRENCE VIA [HTTP://CONGRESCENTRUM.VVSG.BE](http://congrescentrum.vvsg.be)
FAX 02 211 56 00 - GUDRUN.HELLINCKX@VVSG.BE

MONSIEUR / MADAME

ADMINISTRATION

FONCTION

TÉL FAX

MAIL

JE M'INSCRIS POUR LA VISITE SUIVANTE (COCHEZ UNE SEULE OPTION)

<input type="checkbox"/>	CPAS Mons (uniquement pour les CPAS de Flandre et Bruxelles)
<input type="checkbox"/>	CPAS Watermael-Boitsfort (uniquement pour les CPAS de Flandre et de Wallonie)
<input type="checkbox"/>	CPAS Heusden-Zolder (uniquement pour les CPAS de Flandre et Bruxelles)

FACTURATION

Adresse de facturation ...

.....
.....
.....

ANNULATION

Une annulation sans frais est possible jusqu'au lundi 15 février 2016.
En cas d'annulation après cette date, le prix total est dû.

DATE

SIGNATURE

.....