

UNION DES VILLES ET
COMMUNES DE WALLONIE
a.s.b.l.



FEDERATION DES CPAS

CARREFOURS DU PRINTEMPS 2011

**PREVENTION ET GUIDANCE DES PERSONNES
EN SITUATION D'ENDETTEMENT:
DES OUTILS POUR LES CPAS**

Aywaille, le 9 juin 2011

Ath, le 14 juin 2011

Namur, le 17 juin 2011

De 8h30 à 14h30



P R E S E N T A T I O N

Ces dernières années, les dossiers de surendettement prennent une place de plus en plus importante dans les CPAS. Les travailleurs sociaux, noyés sous la masse de travail, ont souvent peu (ou pas assez) le temps de s'interroger sur leurs pratiques.

A l'occasion de nos Carrefours du printemps, nous souhaitons vous proposer de marquer un temps d'arrêt et de mener une réflexion sur l'accompagnement des ménages en difficultés financières.

Deux thématiques ont été retenues:

- la guidance et la gestion budgétaire et
- la prévention.

En ce qui concerne la **guidance et la gestion budgétaire**, nous savons tous que la pratique diffère d'un CPAS à l'autre. Il nous a donc semblé important de redéfinir ces concepts et de revoir leurs conditions de mises en œuvre. Chaque fois, un CPAS vous proposera les conclusions de ses réflexions et vous fera part de sa pratique quotidienne.

En matière de **prévention du surendettement**, des outils existent et sont à disposition des CPAS. Les Centres de Référence s'interrogeront sur le rôle que les CPAS ont à jouer en la matière. Une expérience de terrain sera également présentée.

Le CRIOC - Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs - viendra vous présenter la campagne "Journée sans crédit" et les outils qui pourront être mis à votre disposition pour que vous puissiez prendre part à cette campagne de sensibilisation qui se déroule, chaque année, au mois de novembre.

Sur ces deux thématiques, des temps d'échanges sont prévus afin que chaque participant puisse partager ses réflexions et son expérience.

Nous espérons pouvoir vous rencontrer nombreux lors de ces Carrefours du printemps.



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Jeudi 9 juin Centre récréatif d'Aywaille
Avenue de la Porallée, 10
4920 Aywaille

Mardi 14 juin Maison culturelle d'Ath - Château Burbant
Rue du Gouvernement, 1
7800 Ath

Vendredi 17 juin Centre culturel La Marlagne
Chemin des Marronniers, 26
5100 Wépion

Documents:

Une farde sera remise sur place aux participants.

Modalités d'inscription:

L'inscription se fait au moyen du formulaire ci-joint, à nous renvoyer au plus tard 3 jours ouvrables avant le Carrefour en fonction des places disponibles.

!!! LE NOMBRE DE PLACES EST LIMITE !!!

Les frais d'inscription s'élèvent à 39 € par personne.

Ce prix comprend la documentation ainsi que le repas et les pauses-café.

Ce montant est à verser au compte n° 091-0115846-57 de l'Union des Villes et Communes de Wallonie avec la mention: "Liège - 613/111301"

"Hainaut - 613/111302"

"Namur - 613/111303"

Attention: afin d'assurer le bon déroulement de la journée, tout désistement communiqué moins de 2 jours ouvrables avant le Carrefour, ne fera l'objet d'aucun remboursement (sauf certificat médical) et les frais de participation resteront dus.

Renseignements complémentaires éventuels:

Madame Carol Balfroid - tél.: 081.24.06.51



P R O G R A M M E

8h30: **Accueil des participants**
Remise des fardes de documentation

9h00: **Allocution d'ouverture** de la Ministre de l'Action sociale et de la Santé, Eliane Tillieux

Introduction de la journée

par Véronique Pisano, Conseiller à la Cellule sociale Energie de la Fédération des CPAS

9h30: **La guidance et la gestion budgétaire: définition des concepts - conditions de mise en œuvre et expérience pratique.**

- A Aywaille: Laurence Schillings, juriste et Géraldine Leroy, Assistante sociale au CPAS de Verviers
- A Ath: Aurore Ciavarella, juriste - responsable du service de médiation de dettes et Pascale Castermant, assistante sociale - médiatrice de dettes au CPAS de Mons
- A Namur: Lucie Deville, juriste - Ludivine Piton, travailleur social et Stéphanie Petrov, Chef de Service - Secteur de l'Aide Individuelle - CPAS de Namur

Echanges avec la salle

11h00: **Pause-café**

**11h30: La prévention en matière de surendettement et l'éducation des consommateurs.
Une action nécessaire? Une mission pour les CPAS?
Quels outils à disposition des CPAS?**

- A Aywaille: Fabienne Jamaigne, Coordinatrice du Centre de Référence en Province de Liège - GILS
- A Ath: Céline Macq, Agent de Prévention au Centre de Référence de la Province du Hainaut - CRÉNo
- A Namur: Centre de Référence de la Province de Namur, MEDENAM

Les actions de prévention: expérience et témoignage de CPAS

- A Aywaille: Houria Lahri, assistante sociale au CPAS de Flémalle
- A Ath: Valérie Gilbert, médiatrice de dettes au CPAS de Pont-à-Celles
- A Namur: Dominique Vangheluwe, accompagnatrice sociale au CPAS de Rochefort

La "Journée sans crédit", campagne de sensibilisation
par Alexis Moerenhout, conseiller au CRIOC - Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs.

Echanges avec la salle

12h45: Conclusions

13h00: Repas



Plan d'accès - Wépion - Province de Namur
Centre culturel Marcel Hicter (La Marlagne) - le 17 juin

