

UNION DES VILLES ET
COMMUNES DE WALLONIE
a.s.b.l.



FEDERATION DES CPAS

CARREFOURS DU PRINTEMPS 2004

LE METIER DE TRAVAILLEUR SOCIAL EN CPAS: AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Analyse et réflexions constructives

Ath, le 27 mai

Libramont, le 3 juin

Aywaille/Remouchamps, le 8 juin

Wépion, le 10 juin

De 9h00 à 17h15



P R E S E N T A T I O N

L'objectif de ces carrefours des CPAS est de mener une analyse et des réflexions constructives sur le métier de travailleur social en CPAS au départ de la recherche menée par Madame Monique Wautelet, assistante sociale en CPAS de profession, dans le cadre de son mémoire de licence en sciences de l'éducation intitulé: "*L'humanitaire d'urgence. Un nouveau paradigme du travail social contemporain?*"

Ce travail émet l'hypothèse que le travail social de première ligne devient de plus en plus une intervention humanitaire d'urgence qui cantonne l'assistant social dans un rôle social en décalage avec celui qu'il voudrait tenir; ce qui apparaît comme source d'insatisfactions et de tensions pour les travailleurs de première ligne.

A partir d'une série de constats, il sera possible de faire émerger de nouvelles propositions concrètes d'actions visant à améliorer le quotidien des travailleurs sociaux généralistes à la lumière des analyses de l'ensemble des acteurs et du regard extérieur de professeurs d'université.

Ces carrefours s'adressent à l'ensemble des travailleurs sociaux, à tous les secrétaires de CPAS et responsables de services et aux mandataires politiques dans la mesure où c'est, in fine, la mission première des CPAS qui sera au cœur des débats que nous voulons résolument pratiques et constructifs.



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

- Jeudi 27 mai 2004 Maison culturelle d'Ath
Rue du Gouvernement
7800 Ath
- Jeudi 3 juin 2004 Centre culturel de Libramont
Avenue d'Houffalize, 56D
6800 Libramont
- Mardi 8 juin 2004 Centre récréatif de Remouchamps
Avenue de la Porallée
4920 Remouchamps
- Jeudi 10 juin 2004 Centre Culturel Marcel Hichter - La Marlagne
Chemin des Marronniers, 26
5100 Wépion

Documents:

Une farde sera remise sur place aux participants.

Modalités d'inscription :

L'inscription se fait au moyen du formulaire ci-joint, à nous renvoyer au plus tard 3 jours ouvrables avant le Carrefour.

Les frais d'inscription s'élèvent à 38 € par personne. Ce prix comprend la documentation ainsi que le repas, les pause-café et le verre de l'amitié.

Ce montant est à verser au compte n° 091-0115846-57 de l'Union des Villes et Communes de Wallonie avec la mention: "Hainaut - 613/243101"

"Luxembourg - 613/243102"

"Liège - 613/243103"

"Namur - 613/243104"

Renseignements complémentaires éventuels:

Madame Carol Balfroid - tel : 081 24 06 51



P R O G R A M M E

- 08h30 - 09h00: Accueil des participants;
Remise des fardes de documentation
- 09h00 - 09h10: Mot d'accueil et présentation de la journée
- 09h10 - 10h25: Réunion plénière
Exposé des résultats de sa recherche
par Madame Monique Wautelet
- 10h25 - 10h55: Pause-café
- 10h55 - 11h10 Réactions d'un mandataire politique
- 11h10 - 11h30 Réactions d'un secrétaire de CPAS via l'Association
régionale wallonne des secrétaires de CPAS (ARWS)
- 11h30 - 11h50 Analyse et critique par un professeur d'université,
Monsieur Abraham Franssen, Facultés universitaires
Saint-Louis ou Monsieur Mejed Hamzaoui, Institut
des Sciences du Travail de l'ULB ou Monsieur Marc
Jacquemain de l'Ulg.
- 12h00 - 13h45: Repas

13h45 - 15h45

Ateliers thématiques en groupes de travail

Chaque atelier sera introduit par un responsable de service social désigné par la Fédération wallonne des assistants sociaux de CPAS (FéWASC)

Atelier 1:

Bureaucratisation du travail social

Comment diminuer les charges administratives?

Quelles conséquences de la surcharge administrative?

Quel mode d'organisation des services pour y faire face?

Qui fait quoi?

Atelier 2:

L'urgence sociale: un traitement spécifique?

Qu'est-ce que l'urgence sociale?

Comment est-elle gérée?

Faut-il des services spécifiques?

Comment les articuler avec les services d'aide générale ou de première ligne?

Atelier 3:

Quelle place pour le travail social de fond?

Comment effectuer un travail social de fond éducatif qui peut s'inscrire dans la durée?

Quels sont les outils dont disposent les travailleurs sociaux pour rendre leur travail plus porteur et efficace?

Un travail social de prévention est-il possible; le cas échéant, comment?

Quelle place pour le travail social communautaire et/ou de groupe?

Atelier 4:

La polyvalence et les outils de travail

Comment préserver la polyvalence (source de satisfaction pour les travailleurs sociaux) au moment où, paradoxalement, la spécialisation s'impose?

L'aide individuelle est-elle vraiment le "parent pauvre" des CPAS?

Quid de la dévalorisation de l'aide sociale au profit de l'action sociale où le travail social d'insertion est valorisé au détriment peut-être du travail de première ligne?

Les rapports au conseil de l'aide sociale et les synthèses des projets individualisés d'intégration sociale ne doivent-ils pas être plus utilisés?

Comment?

15h45 - 16h45

Séance plénière - Rapport des ateliers thématiques et conclusions

16h45 - 17h15

Verre de l'amitié

