

UNION DES VILLES ET
COMMUNES DE WALLONIE
a.s.b.l.



FEDERATION DES CPAS

Colloque

Trois années de libéralisation des marchés du
gaz et de l'électricité:
quels constats pour les acteurs du marché?

Gosselies, le 1^{er} avril 2010

Colloque organisé avec le soutien du Ministre du Développement durable et de
la Fonction publique, en charge de l'Energie, Jean-Marc Nollet



RÉGION WALLONNE

C o n t e x t e

Depuis le 1^{er} janvier 2007, les marchés du gaz et de l'électricité ont été libéralisés en Région wallonne. Quelle appréciation globale peut-on donner à cette nouvelle organisation des marchés ? Indiscutablement: doit mieux faire !!

Si, pour les consommateurs, les difficultés sont régulièrement dénoncées (multiplication des interlocuteurs, augmentations successives de prix, services à la clientèle déficients, erreurs administratives, ...), quels constats les autres acteurs du marché tirent-ils de la libéralisation ? C'est ce que nous tenterons de cerner au cours de la matinée. Pour ce faire, gestionnaires de réseaux de distribution, fournisseurs, CPAS, régulateur wallon mais aussi représentants des consommateurs viendront nous faire part de leur bilan sous l'angle de l'organisation des marchés, des services à la clientèle et des obligations de service public à caractère social.

Après avoir entendu le point de vue des professionnels du secteur, l'après-midi sera consacré aux débats. Dans un premier temps, nous évaluerons les mesures sociales actuelles. Les compteurs à budget, la négociation des plans de paiement et l'existence de commissions locales pour l'énergie permettent-ils encore de garantir une fourniture d'énergie aux consommateurs les plus vulnérables ?

Ensuite, nous mènerons une réflexion autour du droit à l'énergie pour les années futures. A un moment où la Déclaration de politique régionale prévoit une évaluation des compteurs à budget, où l'utilité de ces compteurs à budget fait débat et où les compteurs intelligents sont annoncés, comment faut-il repenser les mesures sociales ? La procédure bruxelloise, basée sur la négociation de plans de paiement et l'intervention du juge de paix pour statuer sur toute demande de coupure, devrait-elle servir de modèle à la Wallonie¹ ?

Ces questions vous seront posées au cours des deux tables rondes.

Nous espérons pouvoir vous compter nombreux à cette journée.

¹ Pour rappel, les compteurs à budget n'existent pas en Région de Bruxelles-Capitale. Si vous souhaitez prendre connaissance de la procédure bruxelloise, une note de synthèse sera disponible sur notre site à partir du 10.3.2010 - <http://www.uvcw.be/espaces/cpas/>

Programme

- 8h15 **Accueil**
- 8h45 - 9h00 **Introduction**
par Cécile Barbeaux, Conseillère au Cabinet du Ministre régional de l'Energie, Jean-Marc Nollet

Libéralisation des marchés et mesures sociales: quel bilan pour les acteurs du marché?

- 9h00 - 9h30 **Le point de vue des fournisseurs d'énergie**
par un représentant de la Fédération belge des Entreprises électriques et gazières - Febeg
- 9h30 - 10h00 **Le point de vue des gestionnaires de réseaux**
par Inne Mertens d'Intermixt et un représentant d'Inter-Régies
- 10h00 - 10h30 **Le point de vue des CPAS**
par Laurence Schillings, Juriste au CPAS de Verviers, et Noëlle Mabillard, Manager social du Service de médiation de dettes au CPAS de Charleroi
- 10h30 **Pause-café**
- 11h00 - 11h30 **Le point de vue du régulateur wallon et du Service régional de Médiation pour l'énergie**
par Francis Ghigny et Stéphane Renier, Commission wallonne pour l'Energie - CWaPE
- 11h30 - 12h00 **Le point de vue des associations de consommateurs**
par Adriaan Meirsmann du Centre de Recherche et d'information des organisations de consommateurs - CRIOC
- 12h00 - 12h30 **Echanges avec la salle**
- 12h30 **Lunch**

Modérateur: *Hugues Bayet, Député régional - Bourgmestre de Farciennes*

L'après-midi – Tables rondes

- 14h00 - 15h15 **Les mesures sociales actuelles en Wallonie sont-elles suffisantes et adaptées pour garantir un droit à l'énergie pour tous ?**
- Chantal Duret, Assistante sociale au CPAS de Soignies
- Thibaud de Menten, Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie - RWADE
- Vivian Franck, SPW - Département de l'Energie et du Bâtiment durable
- Un représentant de l'Association liégeoise du Gaz
- 15h15 - 16h30 **Et demain ? Quel droit à l'énergie ?**
- Anne-Sylvie Mouzon, Présidente du CPAS de Saint-Josse-ten-Noode
- Christophe Demol, Conseiller social, Brugel
- Benoît Houssard, ORES
- Denise Douin, Assistante sociale au CPAS d'Herstal
- Christine Mahy, Secrétaire générale du Réseau wallon de lutte contre la pauvreté
- Cécile Barbeaux, Conseillère au Cabinet du Ministre Jean-Marc Nollet
- 16h30 **Clôture**

Informations pratiques

Date: jeudi 1^{er} avril 2010, de 8h15 à 16h30

Lieu: Point Centre (Aéropole de Charleroi)
avenue Georges Lemaître 19
6041 CHARLEROI (GOSSELIES)

Un plan d'accès est disponible à l'adresse:
<http://www.biopole.be/pointcentre/acces-fr.php>
ou sur demande à la Fédération.

Inscription:

L'inscription se fait au moyen du formulaire ci-joint, à nous renvoyer au plus tard le 29 mars 2010.

Les frais d'inscription s'élèvent à 39 € par personne. Ce prix comprend la documentation ainsi que le repas et les pauses-café.

Ce montant est à verser au compte n° 091-0115846-57 de l'Union des Villes et Communes de Wallonie avec la mention: 633/103302 + nom et prénom du participant. Une facture peut vous être envoyée à la demande.

Renseignements complémentaires auprès de:

Véronique Pisano, Conseiller, Tél.: 081.240.664
Anne-Catherine Lens, Secrétaire, Tél.: 081.240.663
e-mail: cse.cpas@uvcw.be