

Coordonnées

Courriel : caroline.gregoire@skynet.be

GSM : 473 953 007

Tel fixe : +32(0)2 374 72 34

TVA : BE 780.111.117

27 rue de la Herse – 1170 Bruxelles

☛ Présentation de Caroline Grégoire

© 15 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'environnement, de l'énergie, et du développement durable, auprès de l'industrie et des pouvoirs publics.

© Spécialisée dans la définition de stratégie d'intervention, la gestion du changement, et la mise en œuvre de plan d'actions.

© Activité dans plusieurs domaines du développement durable, parmi lesquels la guidance sociale énergétique (GSE). Selon les cas, elle travaille en partenariat avec des consultants spécialisés dans différents domaines : efficacité énergétique, bilan carbone,

© Services

- Evaluation systémique d'organisations
- Planification et gestion de projet
- Facilitation de groupe de travail : focus group, pro action café, etc
- Stratégie de communication, audit et planification
- Recherches et études
- Organisation de séminaires, conférences...

© Membre du Comité de rédaction de Get Up un magazine dédié à la gestion durable en entreprises. Membre fondatrice de l'Association belge des systémiciens « Systèmes & Organisations ».

© Intervenante au sein du Master en Développement Durable de Ichee Entreprises

© Formation : licenciée en Sciences Commerciales et financières, complété par un Master en gestion de l'Innovation. Utilise la pensée systémique.

☛ Descriptif de l'expérience en matière de Guidance sociale énergétique

© Expérience unique en Guidance sociale énergétique acquise à travers une mission de deux ans confiée par Bruxelles-Environnement. Il s'agissait de définir une **méthodologie de guidance sociale énergétique et les conditions de sa généralisation sur le territoire de la Région Bruxelles-capitale.**

© Expérience de terrain avec des CPAS et des sociétés de logements

© La définition de la méthodologie de GSE comportait les actions suivantes :

1. analyse de pratiques similaires en Europe,
2. consultation des acteurs concernés - CPAS, sociétés de logement, associations
3. identification et validation d'outils de sensibilisation
4. évaluation de l'expérience pilote de guidance sociale énergétique
5. validation et mise en œuvre d'une méthodologie de guidance sociale énergétique

6. accompagnement des acteurs chargés de la guidance sociale énergétique – 3 CPAS et 3 sociétés de logement
7. évaluation des résultats obtenus et amélioration de la méthodologie
8. formation des acteurs sociaux en charge de la guidance sociale énergétique
9. définition des conditions de généralisation sur la Région Bruxelles-Capitale.

⊙ L'approche mise en œuvre en Région Bruxelles-capitale consiste en des visites à domicile mensuelles, un audit énergétique du logement, la distribution étalée dans le temps de conseils pour stabiliser/réduire la consommation d'énergie, l'évaluation mensuelle de l'impact des conseils sur la consommation, l'analyse de la facture avant et après guidance, l'analyse de la satisfaction des ménages concernés et l'identification des éléments d'amélioration de la guidance.

L'expérience pilote montre que la motivation aux économies d'énergie est le résultat d'un dialogue, d'une relation de confiance entre le « délégué énergie » et le ménage.

☛ **Détail des actions**

⊙ Je travaille en collaboration étroite avec les acteurs sociaux et les services techniques des CPAS.

⊙ Je travaille au cas par cas, en tenant compte du contexte et des spécificités de l'organisme, des acteurs sociaux et du ménage.

⊙ Type d'actions :

- Définition du mode d'intervention du CPAS compte tenu de ses spécificités et des usagers (comment démarrer, comment faire et aborder les ménages, quel rythme de suivi, quel ménage, avec quel partenaire, que dire aux usagers et comment, quels outils, comment mesurer la diminution des consommations, etc.)
- Organisation des réunions de démarrage et de suivi
- Définition d'un plan de travail en accord avec les acteurs de terrain
- Accompagnement mensuel des acteurs sociaux
- Formation et sensibilisation des acteurs sociaux aux économies d'énergies
- Organisation de séances d'information et de sensibilisation aux économies d'énergie
- Communication avec les usagers (quoi, comment, quand, etc.)
- Suivi mensuel des consommations : encodage de l'index dans un tableur Excel de suivi des consommations = tableau de bord
- Audit énergétique des logements (état du logement et comportements de gaspi)
- Analyse des résultats des consommations
- Définition des indicateurs de mesure et d'évaluation
- Evaluation 360° de la guidance : par et avec les acteurs de terrain, par et avec les ménages concernés charge de la guidance auprès des ménages, par l'organisme
- Identification des partenariats potentiels.

☛ **Offre de prix**

Tarif journalier : 550 euros/j HTVA

En régie : 75 euros/h.

Les conditions générales sont définies dans le contrat de collaboration qui lie Caroline Grégoire et le CPAS.

Date du document : 30 octobre 2008

☛ **Plus d'info** : n'hésitez pas à prendre contact avec moi soit par courriel caroline.gregoire@skynet.be soit en m'appellant sur mon GSM 0473 953 007.

