



Empreintes en quelques mots...

L'asbl Empreintes inscrit son action dans l'éducation relative à l'environnement. Elle propose aux enfants, adolescents, jeunes adultes, publics précarisés – et à tous ceux qui travaillent avec eux – des animations, des formations, des outils pédagogiques, des occasions de faire des expériences nouvelles et découvrir comment devenir davantage acteur de son environnement. Les thématiques autour desquelles l'équipe d'Empreintes a développé ses compétences ces dernières années sont : l'énergie, le bruit, la mobilité, la nature en ville et l'empreinte écologique.

À la fois Organisation de Jeunesse et animatrice du Centre Régional d'Initiation à l'Environnement (CRIE) de Namur, l'association intervient partout en Wallonie et à Bruxelles.

Depuis 2007, les métiers exercés par Empreintes sont regroupés au sein de trois départements :

- Le Département Animation qui propose des activités de sensibilisation,
- Le Département Outil-Formation qui développe des outils pédagogiques et propose des formations,
- Le Département Mobilisation qui met en projet des groupes de personnes, qui accompagne des dynamiques de groupe existantes et qui organise des événements.

Cette même année fut la naissance de divers projets traitant de la thématique de l'énergie avec des publics en situation de précarité, tels que le projet Eco Watchers et l'atelier énergie.



Le projet Eco Watchers

« L'exclusion sociale n'est pas seulement une atteinte grave à l'humanité, à la conscience de chacun, à la démocratie, elle est aussi un non-sens social, une perte des savoirs et des attentes de tous ceux auxquels on signifie ainsi qu'ils ne peuvent rien apporter d'intéressant, qu'ils ne sont pas intéressants. »

Claire Heber-Suffrin, fondatrice des Réseaux d'échanges de savoirs

Eco Watchers en quelques mots, c'est...

- Des rencontres périodiques d'un petit groupe de personnes en situation de précarité amené à échanger leurs savoirs et leurs pratiques autour de questions liées à l'énergie.
- Un accompagnement individuel, comprenant un audit énergétique du logement, qui permet d'identifier les besoins de chacun et d'en assurer le suivi
- Un processus qui permet d'aboutir à des modifications comportementales des participants et des aménagements structurels de chaque logement en vue d'une meilleure utilisation rationnelle de l'énergie et d'un plus grand confort de vie.
- Une dynamique collective qui soutient positivement des changements individuels, qui participe à un processus d'émancipation et qui crée du lien social.

... c'est la rencontre entre deux mondes trop souvent cloisonnés, l'environnement et le social ;

... c'est l'alliance de deux modes d'intervention, le collectif et l'individuel, faisant place à un processus d'émancipation, l'Empowerment¹ ;

... c'est la conjugaison de deux mots, Eco pour économie / écologie, Watcher pour veilleur / observateur exprimant le sens d'un projet ayant déjà révélé toute sa pertinence depuis deux ans.

1. Postulats de départ

Le projet est né de rencontres de divers acteurs sociaux, de personnes en situation de fragilité et de processus d'intervention faisant leur preuve. Trois postulats de départ dessinent l'esquisse de ce projet :

→ Toute personne, par son histoire et son vécu, a intégré une série de savoirs faisant d'elle, « l'expert de SA vie ». La prise de conscience et le partage de ces savoirs renforcent la conscience de ses propres valeurs, son identité, la confiance en soi-même et la capacité à agir dans notre société.

¹ « L'Empowerment est à la fois un objectif et une méthode de travail. Il s'agit d'un processus d'émancipation, au cours duquel les capacités des groupes défavorisés sont renforcées de manière à ce que ceux-ci soient en mesure d'exercer leurs droits, d'accéder aux ressources et de prendre une part active au processus social de conception et de décision » Directement du Développement et de la Coopération, Confédération Suisse

→ Les publics dits « fragilisés » ou en situation de précarité, devant faire face à des difficultés quotidiennes, voire à un état de « survie », construisent des mécanismes de créativité sociale qu'il est riche de faire rencontrer, exprimer et partager.

→ Le groupe par son enrichissement mutuel, a une force de changement. Il favorise et renforce positivement la naissance de nouveaux savoirs, nouvelles pratiques. Il crée du lien social sortant l'individu de sa bulle de solitude.

2. Finalités

Le projet Eco Watchers a la volonté de redonner le pouvoir aux participants d'agir sur son environnement physique et social, d'être acteur de sa vie par la mutualisation de savoirs et de pratiques individuelles.

Il tend à :

→ Créer du lien social, décroisonner, briser l'isolement

→ Revaloriser la personne humaine par la prise de conscience de ses propres savoirs et compétences

→ Amener du changement dans le rapport à soi et son environnement

3. Public cible

Le public cible vise la constitution d'un groupe de 12 adultes en situation de fragilité/précarité

4. Durée/périodicité

De manière générale, le groupe est amené à se réunir en moyenne une fois par mois à raison de 2h30 sur une période d'un an. Cette durée et cette fréquence est modulable selon les attentes et la disponibilité de chaque participant.

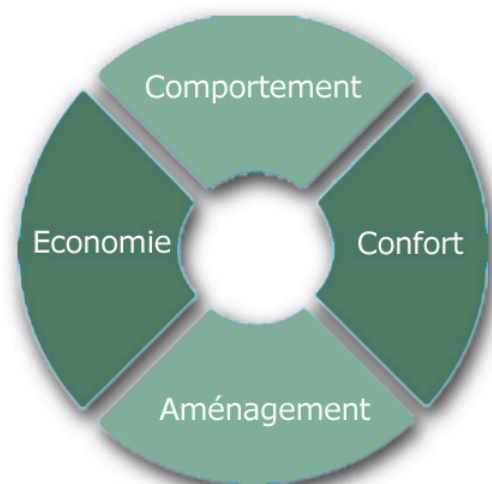
5. Objectifs opérationnels

Les objectifs visés à travers ce projet se dessinent en 4 piliers :

- **Les comportements** : permettre aux personnes d'adopter des « éco-gestes » visant une utilisation rationnelle de l'énergie. Une attention particulière via divers outils est portée pour que ces comportements soient intégrés dans leur quotidien, leur mode de vie, qu'ils passent d'actes réfléchis à des actes réflexes.

- **Les aménagements** : activer les potentiels de réductions de consommation énergétiques d'un logement via des modifications structurelles (légères à moyennes) tels le placement de tentures thermiques, d'ampoules économiques, de boudins de portes, de réflecteurs, de stop-douche...

- **Les économies d'énergie** : inviter chacun à poser un regard rigoureux et attentifs sur ses



propres consommations via un relevé mensuel de son index et un aperçu graphique de son évolution pour contrôler, comprendre et stimuler les actions mises en place.

- **Le confort de vie** : travailler sur l'équilibre entre économie et bien-être de chacun. Les besoins en terme de confort ont une valeur personnelle et sont pris en compte dans l'élaboration du plan d'action.

6. Méthode et démarche pédagogique

6.1. Un groupe pour un renforcement positif

Les réunions Eco Watchers permettent aux participants de puiser toute la motivation et la détermination nécessaire pour se doter de nouveaux comportements favorisant une utilisation plus rationnelle de l'énergie. C'est le lieu où chacun peut s'exprimer sur ses difficultés, ses oublis, ses défis relevés, ses succès, ses obstacles, où ils peuvent avoir une oreille attentive, se retrouver avec des personnes vivant les mêmes choses, créer du lien social, avoir une bouffée d'énergie...

6.2. Des échanges pour de nouveaux savoirs

Les participants sont dépositaires d'une lecture du monde et d'un savoir construit sur leurs expériences de vie ; confrontés aux expériences des uns, ces savoirs et lectures du monde donnent naissance à de nouvelles créativité, de nouveaux savoir-faire, à une mobilisation vers des dynamiques plus solidaires.

Le projet part donc du vécu et des connaissances de chaque participant et non d'une vision d'expert venant apporter « la bonne parole ».

Ce vécu est dynamisé, à un moment, par des « audits énergétiques simplifiés » réalisés par un spécialiste extérieur dans chaque logement.

Il peut également, à la demande du groupe, être envisagé de faire appel à d'autres professionnels, groupes ou services jugés utiles pour témoigner d'une expérience, d'une expertise...

6.3. De la convivialité pour tisser du lien

Les réunions Eco Watchers se veulent dans un esprit chaleureux et convivial. Un bol de soupe pour se réchauffer, un verre d'accueil, un respect de la parole, une attention portée à chacun, des messages accessibles... tous ces petits détails font la réussite ou non d'une rencontre.

Le groupe décide du lieu de la rencontre, du jour, du lieu, du moment... ils sont les acteurs principaux de ce projet.

6.4. De l'inconnu pour répondre aux attentes

Le projet reste ouvert durant toute sa durée... Il se veut à l'image de ce que le groupe souhaite qu'il soit et devienne... Il évolue en fonction des attentes, des questionnements, des découvertes, de l'énergie du groupe...

6.5. Des outils pour avancer

- Des techniques d'animation et d'émergence

Travailler avec un public fragilisé nécessite l'utilisation d'outils adaptés : photolangage, jeux, visuels, supports, vidéos, expériences... ainsi qu'une maîtrise en animation de groupe (gardiens de responsabilités, gestion de la parole, identification du groupe...). Les rencontres ne s'improvisent pas, elles sont le fruit d'une expérience cumulant des techniques permettant à chacun de trouver sa place, favoriser l'échange et l'émergence.

- Un carnet énergie

Un carnet énergie est mis à disposition à chaque participant dès le commencement du projet.

Ce carnet se veut personnel et évolutif. Au départ du projet, il est à l'état vierge... Il se complète au fur et à mesure des rencontres faisant ainsi une synthèse de ce qui se partage, et devient symbole d'un récit de vie.

On y dresse par exemple les relevés de consommation, des photos, une charte d'engagement, des fiches « infos », la liste des trucs et astuces émis par le groupe, un bilan « comportements » utilisant un code de couleur, l'action du mois...

- Un audit énergétique

Au cours du projet, un audit énergétique est réalisé par un organisme spécialisé au domicile de chaque participant. Il s'accompagne d'un rapport de conseils personnalisés portant sur des mesures comportementales et à investissements modérés.

Le rapport qui découle de cette visite est par la suite animé de manière collective pour le rendre accessible et compréhensible par tous. C'est un document de travail essentiel sur lequel se base le plan d'actions et d'aménagements.

- Un accompagnement individuel

L'accompagnement individuel est une nécessité pour mettre en place et singulariser techniquement les actions préconisées par l'auditeur et jugées prioritaires par les participants.

Un travail de mobilisation permanent est entrepris afin d'encourager la participation, de dédramatiser certaines situations, d'apporter un soutien moral, une écoute attentive, de rappeler aux distraits les dates arrêtées avec le groupe...

- Des supports qui évaluent l'impact

Les candidats construisent ou reçoivent un support visuel pour calculer leurs économies d'énergie et ainsi comprendre, motiver et montrer l'intérêt des actions mises en place.

7. Aperçu du contenu des réunions Eco Watchers

Le projet Eco Watchers, bien qu'étant à l'image des attentes de chaque groupe, a le souci de constituer un coffre à outils avec lequel il jongle selon les besoins. En voici quelques exemples :

- Eveiller les intérêts, les représentations, les questionnements de chacun sur l'énergie
- Faire prendre conscience de la multitude de besoins en matière de lumière, de chaleur... selon l'âge, l'état de santé, les habitudes... et donc, du recul à prendre en rapport aux conseils énergétiques diffusés tout au long du projet
- Comprendre le principe d'isolation, la hiérarchie des isolants, les points de déperdition dans un logement et les moyens d'y remédier
- Prendre conscience des consommations des divers équipements électroménagers, des consommations cachées et des moyens d'y remédier
- Echanger des trucs et astuces en matière d'économie d'énergie déjà mis en pratique par chacun
- Aborder des sujets complexes tels que la libéralisation du marché, les enjeux environnementaux...
- Comprendre de manière vulgarisée un rapport d'audit et chiffrer les diverses solutions qui y sont préconisées
- Déterminer les solutions prioritaires à mettre en place compte tenu des besoins, du confort, des économies possibles et du coût
- Permettre à chacun de faire le bilan des consommations de ses appareils électroménagers par le prêt d'un wattmètre
- Réaliser collectivement des réflecteurs, des tentures, des boudins de portes
- Evaluer les différentes phases du projet.

8. Partenariats

Fidèle à une pratique d'échange de savoirs, ce projet se réalise dans une logique de partenariat mettant en commun des compétences utiles et variées.

CPAS, associations de premières lignes, entreprises d'économie sociale, auditeurs, tuteurs énergie... voici un aperçu de ceux qui soutiennent, encadrent, accompagnent le projet et permettent de le rendre viable.

9. Budget

Coût prévisionnel du projet

Poste	Montant
1. Temps de travail	
Animation du groupe (8 jours de prestation)	938 €
Réunions de préparation et de concertation avec le CPAS	235 €
Coordination du projet (16 jours de prestation)	1877 €
2. Frais du projet	
Déplacements	150 €
Matériel d'animation	100 €
Impression des visuels	15 €
Frais administratifs et de communication	50 €
Drinks et collations	A définir
Audit énergétique simplifié (160 €/famille si assuré par l'asbl Bon...Jour Sourire)	A définir
Enveloppe pour investissements – Bourse collective	A définir
TOTAL	3365 €

Financement

- **Empreintes** asbl prend en charge la coordination du projet, le matériel d'animation et les frais administratifs, soit un montant total de **2027 euros**.
- **Le CPAS** est invité à financer l'intervention de l'asbl Empreintes pour l'animation, les réunions de préparation et de concertation, les déplacements et les impressions, soit un montant total de **1338 euros**.
- L'audit énergétique peut être pris en charge, selon le potentiel humain de la ville, par un « conseiller énergie » de la commune.
- L'enveloppe pour la bourse collective et pour les drinks et collations sont à définir et sont pris en charge par **le CPAS**

Depuis juin 2009, Empreintes ASBL et le CPAS de Namur proposent un atelier énergie de 2 heures chaque premier mardi du mois.

Cet atelier s'adresse aux allocataires sociaux qui présentent des difficultés avec leurs consommations d'énergie au quotidien. Ces personnes participent à l'atelier de leur propre initiative ou sont invitées par leur assistant social de référence.

L'atelier poursuit deux objectifs principaux :

- En se reposant sur une dynamique de groupe, les participants parlent de leurs réalités énergétiques (les logements, les factures) et écoutent la réalité des autres. Ils se rendent compte qu'ils ne sont pas seuls face à des problèmes. Ils puisent dans la chaleur du groupe, un nouveau souffle pour regarder de face leurs problèmes.
- Par l'intermédiaire d'expériences scientifiques et de mises en situations interactives, les participants s'imprègnent d'un contenu didactique sur les consommations d'énergie aux quotidiens : isolation, chauffage, éclairage, électroménager.
Ils comprennent le pourquoi de telles ou telles actions et réfléchissent à la manière de mettre en place des trucs et astuces chez eux.

En pratique, l'animateur d'Empreintes ASBL se déplace avec le matériel sur le lieu de l'animation.

L'accueil des participants se fait autour d'une tasse de café où un premier contact informel est créé.

Ensuite, l'atelier se divise en 3 moments.

- Partage des réalités : photo langage, dessin symbolique, échelle de satisfaction...
- Atelier portant sur l'isolation : expériences débouchant sur l'analyse d'une photo infra-rouge ? Quelles sont les points faibles dans nos habitations ? Comment y remédier ?
Y sont abordés des aspects techniques (Tentes, réflecteurs, boudins d'isolations, isolation de tuyaux, « portes d'hiver », sas d'entrée, tapis,...) et des aspects comportements
- Atelier portant sur l'électricité : appel à l'intelligence collective pour comprendre ce que représentent les consommations. Une dizaine d'appareils électriques sont mis en scène (de l'ampoule à la chaufferette) pour parler du quotidien. Y sont abordés également des aspects techniques et des aspects comportements.

Chaque moment est construit et animé pour favoriser l'échange entre les participants qui deviennent alors acteurs de leurs apprentissages.

En fin d'atelier, l'animateur propose aux participants de s'engager pour mettre en place certaines améliorations chez eux. Il symbolise cet engagement en donnant un morceau de réflecteurs ou d'isolants de tuyaux.

Les participants peuvent également repartir avec des brochures de référence.

Offre de prix	
Animation	100 €
Frais de déplacement	A définir