



©

Han-sur-Lesse, le 5 mars 2010.

A l'attention des CPAS
Cellule ENERGIE
Aux assistants sociaux

Asbl de formation en solutions énergétiques
N°BCE 0823.517.726
N° de compte ING : BE19 0016 1282 0212

Asbl "Energies et solutions, formations" ©
energiesetsolutions@gmail.com
Cravatte Sylva – Présidente
Rue des Collires, 1 -5580 Han-sur-Lesse
☎/☎ 0497/152007

OBJET : formations «CPAS » en économies d'énergies, eau, éco-consommation

Madame, Monsieur,

Proposant **services et formations diverses**, la structure «Energies et solutions» a évolué et a fait place à l'asbl «[Energies et solutions, formations ©](mailto:energiesetsolutions@gmail.com)» ou E.S.F asbl. Le flambeau passé nous proposons les mêmes services.

Notre compétence technique est **fondée** d'abord sur

1. le travail **en réseautage** c'est-à-dire par une collaboration avec des professionnels de terrain : les guichets de l'énergie, des ingénieurs, des éco-constructeurs, des spécialistes en isolation ou encore techniciens chauffagistes et sanitaires
2. mais aussi sur la **formation de nos collaborateurs dans le secteur énergétique (électricité, gaz et eau)** dont l'un d'entre eux fut récompensé aux « Energy Environment Awards »2006 pour l'engagement et la qualité de la guidance énergétique
3. sans oublier **l'expérience professionnelle additionnée** de nos **collaborateurs permanents ou occasionnels** où disciplines diverses se côtoient : **assistant social formée à la GSE depuis 2003, instituteur et professeur de pratique professionnelle, des gestionnaires énergétiques et éco-constructeurs, technicien en bâtiment.**

Notre asbl travaille en **étroite collaboration avec les A.S. ou les tuteurs énergie** et a donc mis en place **différentes formations © répondant spécifiquement aux besoins de vos publics. La formation de base ©porte sur les économies d'énergies et d'eau.**

Le travail énergétique se décline sous forme **d'ateliers, matinées, rencontres hebdomadaires ou mensuelles, conférences, débats, séminaires en entreprises, supervisions sociales « énergétiques » de personnes et /ou groupes, visites techniques à domicile, visites de sites ...**

D'une part, pour les CPAS, nous **formons tantôt les professionnels** de l'action sociale, le personnel communal **tantôt, fort de notre expérience et de notre intérêt pour l'action sociale, des familles précarisées et des groupes d'hommes et de femmes en difficulté énergétique (art 60, RIS, personnes en fracture énergétique)** et les enfants dans les écoles. D'autre part, nous effectuons les **visites techniques au domicile des personnes** soit pour une analyse du bâtiment, soit pour la lecture de factures et la négociation avec les fournisseurs, soit pour la résolution des problèmes privés énergétiques. Comme vous le constaterez, **il est possible d'y adjoindre d'autres modules (catalogue sur simple demande par mail energiesetsolutions@gmail.com).** Vous trouverez la liste de nos prix ci-annexés.

Tout en restant à votre entière disposition pour tous les renseignements utiles et complémentaires à ces formations, recevez, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations les plus respectueuses.

**Pour « Energies et solutions, formations © » ;
Sylva Cravatte,
Présidente.**



Asbl "Energies et solutions, formations" ©
Asbl de formation en solutions énergétiques
N°BCE 0823.517.726

N° de compte ING : BE19 0016 1282 0212

Cravatte Sylva – Présidente

Rue des Collires, 1 -5580 Han-sur-Lesse

☎/📠 0497/152007

energiesetsolutions@gmail.com

www.energies-et-solutions.be (en construction)



Catalogue général -

Conseils, formations, animations, ateliers, stages.

Fiche d'identité de l'asbl

«E.S.F©» asbl, c'est 3 actions:

informer, sensibiliser et prévenir par l'Education Permanente, par la démarche globale, responsable et participative

«E.S.F©» asbl, c'est 3 approches : **individuelle, groupale, collective**

«E.S.F©» asbl, c'est 3 types de clients :

les particuliers, les entreprises, les collectivités à finalités sociales

«E.S.F©» asbl vous propose de découvrir 3 thèmes généraux © qui

sont en lien les uns avec les autres : **l'énergie, l'eau, le développement durable** et ses 4 sous-thèmes (l'éco-consommation, énergies renouvelables- environnement- développement durable)

L'asbl «Energies et solutions,formations ©» (ESF) a une solution pour vous.

Profil de l'asbl

Notre travail social est **fondé** sur :

1. un rôle de facilitateur social qui loin d'être moralisateur, il est l'agent **porteur et catalyseur de valeurs traditionnelles et innovatrices** dans l'ère de sur-consommation.
2. l'approche **«systémique» de Palo-Alto** où aucun des systèmes n'est pas décloisonné mais tous sont en interaction. Notre travail consiste en une **approche globale du « problème »**. Cette dernière favorise les **collaborations** avec les acteurs et CPAS.
3. notre vision s'apparente **aux travaux d'Edgar Morin** qui appelle à une « prise de conscience de la communauté » **et à l'économiste Bartoli** (l'homme est au centre de «l'économie doit être au service de la vie et non l'inverse. En partant du constat que la civilisation moderne

génère souvent mal être profond et individualisme, il propose de s'attacher « à régénérer les cités, à réanimer les solidarités, à susciter ou ressusciter des convivialités, à régénérer l'éducation »

4. notre pédagogie et notre méthode dite «ouverte » inspirée par **Maria Montessori**. Cette pédagogie repose aussi sur l'observation qui amène à adopter les gestes appropriés pour favoriser son apprentissage considéré comme une « aide à la vie »

Notre compétence technique est **fondée** d'abord sur

1. le travail **en réseautage** c'est-à-dire par une collaboration avec les guichets de l'énergie, des ingénieurs, des éco-constructeurs, des spécialistes en isolation ou encore techniciens chauffagistes et sanitaires

2. mais aussi sur la **formation de nos collaborateurs dans le secteur énergétique (électricité, gaz et eau)** dont l'un d'entre eux fut récompensé aux « Energy Environment Awards »2006 pour l'engagement et la qualité de la guidance énergétique

3. sans oublier **l'expérience professionnelle additionnée** de nos **collaborateurs permanents ou occasionnels** où disciplines diverses se côtoient : **assistant social formée à la GSE depuis 2003, instituteur et professeur de pratique professionnelle** mais aussi des **gestionnaires énergétiques et éco-constructeurs, technicien en bâtiment.**

« Energies et solutions, formations »© vous propose une approche de terrain pour des solutions concrètes.

Le public -cible

Les particuliers, les associations, les CPAS, les A.M.O, centre culturel, les écoles, les entreprises (TPE ou PME) , les M.R.S, l'accueil extrascolaire, les crèches, les services d' A.F., les familles en fracture énergétique, le personnel communal, etc

Les tâches proposées

Nous travaillons avec divers publics tant privés que publics. Pour l'ACTION SOCIALE, notre asbl travaille en étroite collaboration avec les A.S. ou les tuteurs énergie et a donc mis en place **différentes formations © répondant spécifiquement aux besoins de leurs publics.**

Le travail énergétique se décline sous forme d'ateliers, rencontres mensuelles, conférences, débats, visites de sites, supervisions sociales « énergétiques » de personnes et/ou groupes, visites techniques à domicile ... D'une part, nous **formons tantôt les professionnels de l'action sociale, le personnel communal tantôt, fort de notre expérience dans l'action sociale, des familles précarisées et des groupes en difficulté énergétique (art 60, RIS, personnes en fracture**



énergétique) **et les enfants dans les écoles.** D'autre part, nous effectuons les **visites techniques au domicile des personnes** soit pour une analyse du bâtiment, soit pour la lecture de factures et la négociation avec les fournisseurs, soit pour la résolution des problèmes privés énergétiques.

Les tâches proposées en CPAS

Information et sensibilisation sur la problématique énergétique pour les ménages fragilisés ou du public cible des CPAS

1. l'U.R.E. (électricité, gaz, eau) à la maison, au bureau, à l'école,
2. les audits électro -ménagers
3. l'eau chaude sanitaire
4. Informations techniques sur l'enveloppe du bâtiment (principe d'éco-construction, isolation, toiture, plancher, ...)
5. la PEB
6. la libéralisation des marchés : définir le marché libéralisé, le choix du fournisseur et comparaison, les démarches administratives
7. les obligations de services publiques des fournisseurs et régulateurs
8. l'analyse des factures (électricité, eau et gaz) en groupes ou en supervision
9. la négociation avec les fournisseurs du marché libéralisé
10. la négociation de plan de paiement avec les fournisseurs
11. la notion de « client protégé » et les mesures sociales régionales / fédérales relatives au marché libéralisé (protection et encadrement du consommateur - tarif social - déménagement)
12. le compteur à budget : fonctionnement, négociation de la dette
13. la simulation électronique de votre consommation
14. la distinction entre distributeurs et fournisseurs
15. les primes énergétiques pour les propriétaires - locataires et avantages fiscaux (réhabilitation, primes diverses et avantages fiscaux, aides provinciales, mébar, allocations de chauffage, et supervisions individuelles) **et les aides en matière de logement (logement social, AIS,..)**
16. la PAE : pourquoi, pour qui, avec qui et comment (sous-traité)

Listing des consommations problématiques des ménages ciblés par le CPAS

Permettre d'agir concrètement par actions proposées ci-dessous notamment par la GSE, par des visites techniques en vue de la mise en place de conseils spécifiques (isolation, éco-construction etc), par les audits du bâtiment sous-traités par un architecte, ...



La Guidance Sociale énergétique et le PAPE

1. la *guidance énergétique* (ex : pose du compteur à budget et son fonctionnement, compréhension de factures, aspects législatifs du marché libéralisé, suivi social des personnes en difficultés énergétiques, négociation de plan de paiement, ...)
2. *Analyse de factures* (en groupe ou en supervisions individuelles avec suivi personnalisé des dossiers litigieux)
3. *les conseils URE personnalisés au domicile*
4. *les visites techniques et conseils à domicile suivis* (voir descriptif complet)
5. *avec ou pas de rapport écrit*
6. *Animations spécifiques pour des groupes de paroles constitués ou pas par le CPAS (femmes/ hommes, propriétaires, locataires, fragilisés ou pas, etc..) dont l'objectif est l'échange interactif sur les matières énergétiques.*

Visites techniques du domicile

1. *les visites techniques (à la fois URE + audits électroménagers + enveloppe du bâtiment réalisées avec un auditeur agréé) au domicile en partenariat avec les AS*
avec ou sans rapport écrit
avec ou sans suivi individuel et concertation CPAS - cfr +loin)

Visite dans chaque logement afin

- d'établir un audit qualitatif global et spécifique*
- de diagnostiquer l'état du bâtiment par un auditeur agréé* (visites des lieux, entretiens individuels, difficultés rencontrées, etc...)
- de proposer un suivi individualisé pour chaque ménage*
 - ✓ analyser les différents postes énergétiques mis en relation avec l'entretien individuel et tout autre élément probant (ex : URE , factures, etc...)
 - ✓ comprendre les habitudes énergétiques familiales
 - ✓ dégager un bilan énergétique d'une part
 - ✓ faire la liste de ce qui doit être amélioré et pourquoi
 - ✓ proposer des pistes d'actions concrètes par rapport au bilan énergétique
 - ✓ et d'autre part, de dégager, en première partie, des solutions budgétairement adéquates avec la situation de la famille
 - ✓ mais aussi favoriser le lien avec les propriétaires et locataires /CPAS (permettre aux propriétaires d'être concernés par l'état du bâtiment dont ils ont la jouissance ou qu'ils laissent en location) et envisager de concert toutes les pistes budgétaires dont disposent les partenaires sans oublier les primes auxquelles ils prétendent.
 - ✓ proposer les mécanismes de solidarité
 - ✓ mise en place d'un budget à court et moyen terme en fonction des partenaires et toutes les disponibilités financières



2. Suivi des données de consommations individuelles par ménage divisé concrètement en 2 parties.

1. Dresser un bilan énergétique (voir détail plus haut) :

- Récolter des données de consommations individuelles par ménage et comptabilité énergétique pour chaque ménage : établir un rapport avec la participation active du ménage et du service social servant de base au bilan énergétique familial
- Analyser les facturations pour mieux comprendre le bilan énergétique
- Récolter des données
- Proposer un suivi individuel à chaque famille pendant une période déterminée concertée avec le CPAS notamment par un carnet de consommations appelé «carnet de guidance sociale énergétique » qui peut être mis en lien direct avec le prêt de matériel éventuel, par une dynamique d'entretiens individualisés (rencontre à domicile ou entretiens téléphoniques)

2. Dégager des solutions = diminuer la dépense énergétique, améliorer le confort énergétique des ménages et le bâtiment.

- Approfondir les premières pistes de solutions
- Proposer des solutions concrètes individuelles à chaque famille en rapport
 - ✓ avec la récolte des données énergétiques,
 - ✓ de l'analyse des factures,
 - ✓ du suivi individuel du carnet de consommations appelé «carnet de guidance sociale énergétique » et de l'analyse du matériel prêté et des entretiens individualisés
- Tenir informé les partenaires (famille - propriétaires et CPAS) des solutions proposées
- Mise en place concrète des solutions, en partenariat avec tous les acteurs- famille/CPAS
- Tenir compte des moyens financiers à dégager pour engager les solutions proposées (primes et autres fonds disponibles auxquels peuvent prétendre locataires et/ou propriétaires)

3. le suivi des résultats avec exploitation des données recueillies et réunions avec les travailleurs sociaux du CPAS par prestation demandée.

4. l'enveloppe du bâtiment (principe d'éco-construction, isolation, toiture, plancher,...)

5. la PEB

Formation des travailleurs sociaux engagés dans la GSE / le PAPE ou les tuteurs énergie ou bien encore le personnel communal ou toutes les personnes intéressées par l'information, la prévention énergétique

1. Formation des aides familiales ou infirmières sociales dépendant CPAS

2. Formation du personnel du CPAS

3. Formation du personnel communal

4. Formation du milieu associatif (issu du CPAS ou de la commune)

4. Formation des EFT et/ou OISP dépendant des CPAS tout autre groupe



Module EAU

[Voir tâches proposées en collectivité](#)

Module ECO-consommation

[Voir tâches proposées en collectivité](#)

Les tâches proposées en COLLECTIVITE

(Ecoles sections maternelles- primaires- secondaires, extrascolaire, mouvements de jeunesse), les animations pédagogiques sont basées sur le jeu, l'expérimentation, la manipulation, la création artistique et l'imaginaire)

1. © [La consommation de gaz et de l'électricité](#)

2. © [L'eau](#)

(atelier-découverte sur le cycle de l'eau, l'épuration de l'eau, sa préservation et sensibilisation au lien avec l'environnement, la pollution, son implication dans notre vie quotidienne et sur l'environnement, l'eau et ses utilisations, la mare pédagogique, les visites de sites, l'économie de l'eau, comprendre la facturation)

3. © [l'éco-consommation](#)

(achats durables, l'alimentation saine et durable, les jouets durables, les produits d'entretien naturels, les déchets et comment les réduire en les valorisant, ateliers créatifs à partir de la récupération, etc...) et

a. © [les énergies renouvelables](#) (les connaître, les appréhender par le jeu et visites de sites, etc...) et

b. © [l'environnement](#) (mettre des liens entre l'environnement et ses implications, ses dérèglements, les changements climatiques, météo et saisons, redécouverte de la nature et de ses bienfaits, découverte de sites, découverte et protection, sensibilisation, etc...) et

c. © [le développement durable](#) (sur base de jeux pédagogiques pour faire le lien entre économie-environnement-social ex : le défi de la mobilité, l'éco-conduite).

Il est possible de faire des liens entre les différents thèmes.

© «E.S.F» asbl est protégé par les droits d'auteur.



Formations CPAS - Détails des prestations possibles

Formations CPAS - Détails des prestations possibles

DEVIS de base

Formation de 15 personnes max. - raisons pédagogiques Horaire à fixer	<u>1 module au choix</u> ECONOMIES D'ENERGIES ou EAU ou PRIMES ou LIBERALISAT.	<u>2 modules choix</u> ECONOMIES D'ENERGIE +module EAU ou PRIMES + LIBERALISAT.	$\frac{1}{2}$ = ECONOMIES D'ENERGIE +EAU +E Ch.Sant 1 j = + PRIMES + LIBERALISATION+ simulation électron.	Animations en éco-consommation
Formation de base © : 3 hrs de prestations.	360 € TVAC	375 € TVAC (1) (voir notes)	<u>3 modules interactifs</u> 400 € TVAC (1) (voir notes)	400 € TVAC (1) (voir notes)
1 journée de formation (de 6h de prestations)	700 € TVAC	725 € TVAC (1) (voir notes)	<u>6 modules interactifs</u> À p de 800 € TVAC (1) (voir notes)	725 € TVAC(1) (voir notes)
Forfait WE	Sur devis (voir notes)	Sur devis (notes)	Sur devis (voir notes)	Sur devis
<u>Visites techni</u> <u>+ autres</u> <u>travaux (1)</u>	Sur devis (voir notes)	NEANT	NEANT	NEANT
HEURES REGIE A AJOUTER Fait l'objet d'1 remise de devis spécifique (1)	NEANT	(1) en fonction de la formation particulière du public -cible PAS TOUJOURS APPLIQUEES	(1) en fonction de la formation particulière du public -cible - PAS TOUJOURS APPLIQUEES	(1) en fonction de la formation particulière du public -cible - PAS TJRS APPLIQUEES
FORFAIT toute heure prestée et non prévue ds le contrat/devis (2)	+ 100 € TVAC (voir notes)	+ 100 € TVAC (voir notes)	+ 150 € TVAC (voir notes)	+ 150 € TVAC (voir notes)
Forfait pour les PHOTOCOPIES FRAIS déplacements (1)	Sur devis (voir notes) Au -delà 70Kms AR-Rochefort	Sur devis (voir notes) Au -delà 70Kms AR-Rochefort	Sur devis (voir notes) Au -delà 70Kms AR-Rochefort	Sur devis Au -delà 70Kms AR-Rochefort

NOTES - Toutes nos remises de prix tiennent lieu de devis de base : les autres demandes font l'objet d'un devis particulier. Ainsi, nous ajustons toutes demandes sur **MESURE** et **URGENCE** requise.

Nous proposons à titre de remise **LE « Pack FIDELISATION »** prévu pour une demande de formations étalées dans le temps. **ENVOI des conditions SUR SIMPLE DEMANDE**

A titre d'exemple « Pack fidélisation » pour la formation de base d'une ½ journée à 360 € : cela vous revient pour 2 ½ journées à 695 € au lieu de 720 €. Et ainsi de suite, 3 x ½ journées vous reviendra à 1020 € avec une supervision gratuite d'un dossier CPAS au lieu de 1080 €

© Reproduction interdite même partielle - Tous les documents sont protégés par les droits d'auteur. L'asbl en reste propriétaire.



Contrat de prestations entre l'asbl E.S.F et le CPAS de

Nos prix s'entendent TVAC. Sont compris dans le présent forfait : les heures de préparation en régie pour certains modules (1), le matériel multimédia et la formation en CPAS ainsi que les frais de déplacements c'est-à-dire 70 kms A-R de l'asbl au lieu de formation).

(1) Toutefois, au-delà de 70 kms A-R: les déplacements ne sont pas compris dans les prix et feront l'objet d'une remise de prix par devis.

(1) Quant au prix des heures en régie et aux photocopies pour les formations, elles ne sont pas comprises : ceci est négocié au moment du devis. De même, les supervisions individuelles et visites techniques sont réalisées uniquement sur devis et traitent les cas individuels problématiques nécessitant une négociation individuelle avec le fournisseur, tous les moyens seront mis en œuvre pour y parvenir.

(2) Un forfait supplémentaire sera appliqué pour toute heure presté et non prévue dans le devis initial ou contrat signé. (3) Les prestations de WE sont majorées et font l'objet d'un devis détaillé.) Il en sera de même pour les heures,

Modalités pratiques

(à compléter et à nous retourner)

1) Je soussigné(e) en ma qualité de
marque mon accord pour le présent devis

(à nous transmettre par fax 084/ 37 77 16 ou par courrier : Asbl Energies et solutions, formations -rue des Collires n° 1 -5580 Han-sur-Lesse)

2) Je choisis (biffer les mentions inutiles) la

- formule 1/2 journée Δ
- ou - la formule 1 journée Δ
- ou - la formule supervision individuelle
- ou - les visites techniques Δ

2) Je choisis l'animation intitulée

sans le pack de fidélisation et j'accepte le prix total TVAC de... ..€

A quoi il faut ajouter (biffer les mentions inutiles) :

- les frais de déplacements sont compris : ils ne dépassent pas 70 kms A-R
- les frais de déplacements ne sont pas compris pour la somme de euros
- les frais de photocopies sont d'un montant de €
- les frais de travail en régies sont de €
- un deuxième animateur proposé au prix de €

3) Je bénéficie de 2% de remise sur le total du devis TVAC pour signature anticipée dans les 15 jours de l'envoi soit une remise de euros

4) Je bénéficie du « pack fidélisation » pour la somme totale de € à valoir sur les prochaines animations avec la mention « bon à valoir » pour le(s) atelier(s) suivant(s)

dont les dates seront communiquées par l'intermédiaire de M... .. dans les 15 prochains jours soit par mail, soit par courrier au siège de l'asbl



- 5) Je verse 50 % du montant (sauf dispositions contraires au CPAS) en guise d'acompte et d'acceptation du présent devis sur le n° de compte suivant BE19 0016 1282 0212
- 6) Toutes nos offres sont valables pour une durée de 30 jours ouvrables à partir de la date d'envoi par courrier ou mail.
- 7) L'horaire est de 3 heures pour les ateliers d'une demi-journée et de 6h30 max pour les ateliers d'une journée. L'horaire est disponible pour les formations sera transmis dans les 8 jours de la signature du présent devis et convenu entre les parties. Quant à l'horaire définitif et le contenu de(s) formation(s) seront définis en commun.
- 8) J'émet les remarques suivantes pour
- 9) Toutes les productions et reproductions de l'asbl sur tout support que ce soit restent la propriété de cette dernière et ce même si l'asbl distribue des documents où le © est apposé: les clients prennent acte de cette modalité.
- 10) Le CPAS de ... par l'intermédiaire de M... s'engage à fixer, de commun accord, les dernières formalités notamment quant à l'horaire définitif et au contenu de(s) formation(s) dans les 8 jours après la remise du présent contrat – soit par mail ou par courrier simple.

11) La présente offre est **valable 1 mois à partir de l'envoi du devis à savoir jusqu'au**

Fait à Han-sur-Lesse, le... en 3 exemplaires.

Pour ordre Sylva Cravatte
Présidente

Les 2 exemplaires sont à envoyer au siège social de l'asbl

«Energies et solutions et formations » asbl
Me Sylva Cravatte, Présidente
Rue des Collires, 1
5580 Han-Sur-Lesse

