



Vos réf.:

Nos réf.: CE/ern/cb/06-299/w

Votre corresp.: Christophe ERNOTTE  
081 24 06 50  
christophe.ernotte@uvcw.be

Annexe(s): 2

**Aux Centres publics d'action  
sociale de Wallonie**

Namur, le 21 avril 2006

Madame, Monsieur le Président,  
Madame, Monsieur le Secrétaire,

**Concerne: *Enquête sur les attentes et le niveau de satisfaction des CPAS***

Notre Fédération s'est fixé comme objectif essentiel de veiller à défendre vos intérêts dans le respect des nuances et des sensibilités selon la taille ou le développement de vos activités.

A l'aube d'une nouvelle législature communale, il nous paraît indispensable de vous questionner sur les améliorations que nous pouvons apporter à nos services.

Afin de mieux appréhender vos souhaits, il nous paraît nécessaire de questionner séparément les mandataires politiques et les membres du personnel. Pour ce faire, vous trouverez, ci-annexé, deux enquêtes distinctes.

On ne peut progresser sans se remettre en question. Nous vous invitons donc à remplir ces questionnaires avec toute la franchise requise dans la mesure où ce sont vos remarques et suggestions qui nous permettront d'améliorer nos prestations.

Afin de vous laisser le temps de les compléter, nous vous prions de nous les renvoyer pour le **31 mai 2006 au plus tard**, à l'attention de

*Monsieur Christophe Ernotte, Directeur général de la Fédération des CPAS  
Union des Villes et Communes de Wallonie  
Rue de l'Etoile, 14 - 5000 Namur  
Fax: 081.24.06.52*

Nous ne manquerons pas de vous communiquer en retour les résultats globaux de cette enquête.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur le Président, Madame, Monsieur le Secrétaire, l'assurance de notre considération très distinguée.

Claude Emonts  
Président