

ANTENNE JEUNES

1. Présentation générale du service

1.1. Historique

L'antenne Jeunes a ouvert ses portes le 5 octobre 2009. Divers constats en sont à l'origine :

- Parmi les tranches d'âge des bénéficiaires, celle des 18-25 a augmenté de 50 % entre 2002 et 2005.
- Diverses problématiques rencontrées par le public jeune sont récurrentes : manque de maturité, rupture familiale, assuétudes, peu de repères, peu de personnes ressources dans l'entourage, difficultés de gestion...
- Il est plus aisé de mettre en place des dispositifs particuliers à partir d'un seul et même espace que de multiplier les interlocuteurs.
- La création d'un service spécifique permet de mieux répondre à l'esprit de la loi du 26 mai 2002 qui met vraiment l'accent sur les 18-25 en privilégiant un parcours d'insertion.

1.2. Mission(s)

La création de l'antenne Jeunes s'inscrit dans la volonté de se spécialiser dans le suivi social d'un public nombreux et rencontrant des difficultés particulières.

1.3. Chef de service

Anne Piron, chef de bureau spécifique f.f.

1.4. Coordonnées du service

Adresse : rue Natalis, 49, 7^{ème} étage à 4020 Liège

Téléphone : 04/344.84.11

Fax : 04/344.84.10 ou 12

Courriel : ant.jeunes@cpasdeliege.be

L'antenne Jeunes couvre l'entièreté du territoire de la ville de Liège et les travailleurs sociaux sont répartis selon les rives droite et gauche.

1.5 Equipe :

L'ensemble de l'effectif compte 44 agents.

L'équipe sociale est composée de :

5 superviseurs (ETP : 4),

2 psychologues (ETP : 1,5).

25 gradués spécifiques (ETP : 23.7)

2. Objectifs

- Mettre le jeune en projet.
- Construire avec lui un projet qui tient la route, qui est en adéquation avec ses souhaits, ses potentialités, ses compétences.

- Assurer un encadrement et un accompagnement de qualité, adapté au Jeune.
- Mieux identifier le public qui s'adresse au CPAS et à partir des constats, développer des outils, des méthodologies, des stratégies visant l'autonomie financière du jeune même si elle porte sur le long terme.

3. Activités développées en 2012 et statistiques

3.1 Activités développées

- Le suivi individuel des bénéficiaires a été développé et intensifié. Depuis 2010, des collaborations se sont mises en place entre les services d'insertion sociale et la nouvelle antenne Jeunes par le biais de séances d'informations au sein de l'antenne. Ces séances mensuelles d'informations co-animées par les Services d'Insertion Sociale (SIS), la Dynamisation et l'antenne Jeunes sont destinées aux jeunes qui éprouvent des difficultés à amorcer un parcours d'insertion : ces séances ont fait l'objet d'évaluations permanentes et de réajustements quant au public visé et à la façon « d'accrocher » les jeunes. Diverses formules ont été expérimentées, notamment une journée complète par mois qui permettait aux jeunes de visiter les SIS, de rencontrer les professionnels du secteur et de s'essayer très pratiquement aux divers ateliers proposés. Elles ont débouché sur une réflexion plus large relative à la contractualisation de l'aide et à la responsabilisation du jeune.
- Un travail en réseau autour du jeune se met progressivement en place par une collaboration de plus en plus intensifiée avec les services d'Actions en Milieu Ouvert (AMO).
- Deux assistantes sociales sont allées à la rencontre d'éducateurs et de directeurs d'écoles de l'enseignement secondaire afin de démystifier les missions et l'institution CPAS, d'expliquer la teneur du contrat individualisé des jeunes étudiants, de susciter une collaboration. Une dizaine d'écoles ont reçu leurs visites.
- Une psychologue et cinq assistantes sociales participent de manière régulière à une recherche-action qui s'étale d'août 2011 à août 2013, financée par la Fédération Wallonie Bruxelles, visant l'expérimentation d'outils méthodologiques en faveur d'un public âgé de 16 à 20 ans en rupture sociale.
- Tout au long de l'année 2012, le groupe des jeunes bénéficiaires qui s'est constitué en comité organisateur d'activités pour leurs pairs (Youngs for Youngs) a continué à se réunir à intervalles réguliers. Il est à noter que le turn over des membres dans ce groupe est très important notamment parce qu'il propulse ses membres sur le chemin de l'insertion. Ce comité s'est impliqué dans l'organisation de trois activités qui ont concerné l'ensemble des jeunes bénéficiaires :
 - Journée Portes Ouvertes du 7 juin 2012 « BB, SEKsualité, 100té » : voir ci-dessous.
 - Journée d'arts urbains le 21 juin : voir ci-dessous
 - Journée sportive du 25 octobre : voir ci-dessous

Ce comité, invité à la 9^{ème} journées des insertions, a eu l'occasion de témoigner de son action en présentant trois courts métrages réalisés durant des activités précédentes.

- *Journée Portes Ouvertes*
Depuis l'ouverture de l'antenne, les AS ont été interpellés par l'isolement social des jeunes parents, la banalisation de l'IVG, le manque d'informations en matière de contraception...d'où l'idée d'organiser une journée relative à ces thématiques, en invitant à l'antenne des professionnels de ces matières et des jeunes susceptibles d'être intéressés. L'objectif était double : d'une part susciter une réflexion chez ces jeunes, d'autre part présenter le travail spécifique de l'antenne à d'autres professionnels travaillant avec le même public afin de dégager des pistes de collaboration. Ont été invités 3 plannings familiaux, l'ONE, le Relais Santé et les SIS du CPAS de Liège.
- *Journée « Culture urbaine »*
Cette journée a réuni une cinquantaine de participants : 16 travailleurs de l'antenne, une trentaine de jeunes et des agents provenant de l'asbl « Coup d'envoi ». L'objectif principal était que les agents et les jeunes se rencontrent dans un cadre différent par le biais d'une découverte en commun de différentes cultures urbaines. 5 ateliers animés par des professionnels ont été proposés : djembé, écriture rap, graffiti, hip hop, customisation.
- *Journée sportive*
Celle-ci s'est déroulée au centre sportif Naimette et a compté 39 participants. L'objectif à court terme est de susciter la pratique d'un sport et une bonne hygiène de vie. Les ateliers proposés étaient : zumba, fitness, premiers secours et athlétisme (supprimé en dernière minute au vu des mauvaises conditions climatiques). Notons que l'organisation de cette journée a été grandement perturbée par l'évacuation de l'antenne (pour cause d'incendie) au moment du départ vers le centre sportif et le périmètre de sécurité qui a été imposé.
- La terrasse de l'antenne a été aménagée par des jeunes intéressés par la décoration et l'horticulture. Durant plusieurs semaines, à raison d'une matinée, le jardinier de la Ferme de la Vache a conçu avec ces jeunes l'aménagement de la terrasse à partir de leurs idées, de leurs souhaits. Toutes les étapes ont été réalisées par les jeunes eux-mêmes : choix de la décoration, liste des achats à effectuer, comparaison des prix entre divers magasins et réalisation d'une dizaine de bacs fleuris. Les objectifs étaient de valoriser les compétences du jeune quel que soit son niveau d'instruction, de le responsabiliser par rapport à son environnement et de mettre sa pierre à l'édifice de l'antenne Jeunes.

3.2. Statistiques

Au 31.12.2012, **2050** jeunes étaient aidés financièrement par le CPAS de Liège. Parmi ceux-ci, un peu moins de la moitié sont étudiants. La moyenne des dossiers a été de **82** dossiers /AS.

16.957 personnes se sont présentées à l'antenne Jeunes en 2012.

2.667 demandes d'aide ont été introduites et ont généré 55,30% de refus, 44.70% d'octrois.

2.667 nouvelles demandes représentent une moyenne de **13** nouvelles demandes par permanence générale (4 PG/semaine).

3.3. Analyse critique

Les activités mises en place ont concerné essentiellement les jeunes non étudiants et les jeunes parents. En effet les étudiants sont engagés dans un processus d'intégration très concret qu'ils ont en principe choisi et défini.

Force a été de constater que le public non étudiant a une accroche difficile, anticipe peu, vit au jour le jour, a peu l'habitude de se projeter dans l'avenir ou alors de manière illusoire. A chaque activité organisée, le constat a été le même : la quantité d'énergie à déployer pour obtenir un nombre (restreint) de participants. Il a fallu, pour les agents, « digérer » et accepter cet obstacle majeur qui pourrait générer de la démotivation.

Néanmoins l'évaluation très positive (par les bénéficiaires) des activités proposées a permis d'aller au-delà de l'écueil et de préférer la qualité à la quantité. C'est pourquoi la méthodologie de travail s'est peu à peu modifiée pour coller à la réalité du terrain : les actions actuellement menées concernent des groupes spécifiques de 15 participants dont le contenu sera développé dans le rapport d'activités 2013.

La création de l'antenne Jeunes a été réalisée sans pouvoir répondre de manière optimale aux besoins spécifiques en lien avec son public : psychologue(s), éducateur (s), animateur(s)... C'est pourquoi un travail en réseau a été amorcé avec les Actions en Milieu Ouvert (AMO). Il est en train de se développer et les collaborations s'intensifient.

4. Perspectives prioritaires

La perspective prioritaire est d'adapter le fonctionnement de l'antenne à toutes les contingences incontournables en veillant à garder et optimiser la qualité du travail. Une seconde priorité est d'intensifier le travail en réseau et d'élaborer un répertoire le plus complet possible des partenaires de terrain travaillant avec le même public.

Pour les activités :

- Maintenir et renforcer la collaboration avec les SIS en expérimentant la nouvelle mouture de prise en charge afin que le jeune amorce son parcours d'insertion, en l'adaptant autant de fois que nécessaire et en mobilisant de manière active et participative les agents de l'antenne Jeunes.
- Entretenir la motivation du comité Youngs for Youngs par une écoute active, la reconnaissance de l'utilité de ce groupe et le soutien de propositions réalistes d'actions à finalité sociale.

- Mettre en place des activités ponctuelles visant à faciliter l'intégration et l'insertion des jeunes aidés d'origine étrangère et de culture différente en les familiarisant à nos coutumes et traditions.
- Entretenir une collaboration active et une réflexion commune avec les services d'Actions en Milieu Ouvert liégeois initiée en 2012.
- Étendre la collaboration aux autres organismes concernés par le même public et renforcer celle mise en place actuellement.
- Reprise de l'atelier « terrasse » au printemps.
- Maintien du soutien à la parentalité tel qu'initié en 2011 (salle d'attente spécifique, accompagnement social de l'éducatrice, collaboration avec l'ONE, Plannings familiaux...)
- Aller à la rencontre des éducateurs travaillant dans les écoles de l'enseignement secondaire implantées sur le territoire liégeois.
- Dans le cadre du soutien à la parentalité, promouvoir une bonne hygiène de vie par la pratique du sport et une alimentation équilibrée. Ce projet initié en 2012 sous la forme d'une journée portes-ouvertes « BB, SEKsualité, 100té » pourrait se ré-éditer sous la forme d'une demi-journée dédiée aux jeunes parents et leurs enfants dans les locaux de l'antenne Jeunes rassemblant toute une série de partenaires tels que l'ONE, le Centre Liégeois de Promotion de la Santé, un planning familial... mais en présentant également des ateliers de cuisine saine, simple et à prix modérés, des démonstrations de sport à pratiquer chez soi ou en groupe...
- A moyen terme, d'autres actions ponctuelles favorisant des rencontres entre parents pouvant déboucher sur un groupe de paroles.
- Création d'un cordon sanitaire autour du jeune en renforçant encore la collaboration avec les services d'insertion sociale par le truchement d'entretiens communs et de bilans réguliers.