

Une application concrète du BSP sur le nord Luxembourg

Depuis l'année 2000, la cellule Intégra formalisée fin 2002, en Association Intégra Plus, (association Chapitre XII des CPAS de Durbuy Hotton, Laroche, Rendeux et Erezée) réalise des bilans de compétences avec un public demandeur d'emploi, bénéficiaire du RIS, de l'aide sociale, et/ou d'allocations de chômage. Ces bilans sont réalisés dans le cadre d'entretiens individuels.

L'objectif de ces bilans est d'orienter de façon adaptée chaque personne à définir et mettre en place un parcours d'insertion socioprofessionnelle individualisé.

Cependant force est de constater que parmi le public rencontré, beaucoup de personnes cumulent l'absence ou la perte d'emploi avec une faible scolarité, une inactivité de longue durée ainsi que des difficultés (psycho)sociales importantes: manque d'autonomie, isolement, faiblesse des liens sociaux, logements précaires, absence de permis de conduire, difficulté de mobilité, manque de confiance en soi, etc. A cela s'ajoute une méconnaissance de l'environnement socioéconomique et de l'offre de services des acteurs du territoire.

Pour ces personnes, le bilan de compétences réalisé ne permettait pas d'envisager une action d'insertion concrète dans l'immédiat et les travailleurs sociaux exprimaient le besoin d'une méthode et d'outils adaptés pour accompagner ces personnes à la définition de leur projet individuel.

Dans le cadre de sa participation au groupe de travail fédéral et suite à l'évaluation de la phase d'expérimentation des outils, Intégra Plus et ses partenaires proposent aujourd'hui une application concrète du BSP, adaptée au territoire et aux caractéristiques du public: un module collectif de bilan socioprofessionnel construit, animé et évalué en partenariat avec le public bénéficiaire, les 5 CPAS partenaires, les formateurs et les intervenants extérieurs.

Une approche collective du BSP: module "Projet de vie"

L'Association Intégra Plus et l'EFT le Trusquin de Marloie proposent un module de BSP collectif, aujourd'hui baptisé "Projet de Vie".

Ce module de 70 heures (10 journées) organisé 3 à 4 fois par année et animé par deux formatrices du Trusquin, propose à un groupe de 8 à 9 personnes, de s'arrêter, de faire le point sur leur situation actuelle, sur leur environnement, sur leurs capacités, leurs besoins, leurs envies, ... L'objectif est de leur permettre d'arriver à confronter leurs désirs avec la réalité et, finalement de se définir ou de réajuster un projet **personnel** d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Les objectifs spécifiques de ce dispositif collectif sont de permettre aux bénéficiaires, de se dynamiser et d'intégrer un projet d'insertion socioprofessionnelle réaliste. Il s'agit ici de considérer la globalité de la personne dans ses difficultés d'insertion et de sortir du modèle traditionnel et linéaire de la formation en considérant celle-ci comme un outil de développement personnel qui lui permettra de se mettre en mouvement et de favoriser son insertion.

Les objectifs spécifiques de cette dynamique collective sont de:

- permettre aux stagiaires de se rendre compte qu'ils ne sont pas seuls à vivre des difficultés;
- leur donner envie de se définir un projet de vie sociale et/ou professionnelle;

- leur permettre de devenir acteurs de leur parcours d'insertion et non de rester attentistes;
- les aider à avoir une prise de conscience de leur histoire, de leurs représentations, de leurs capacités, de leurs compétences, de leur personnalité mais aussi de leurs limites, de leurs freins;
- les aider à développer une image positive d'eux-mêmes et à retrouver un potentiel confiance en soi;
- les aider à avoir une prise de conscience de l'environnement socioéconomique dans lequel ils se trouvent;
- faire émerger de nouveaux liens sociaux et d'entraide;
- les aider à croiser leurs regards, leurs analyses, leurs évaluations;
- améliorer leur présentation personnelle;
- réconcilier les personnes avec une démarche de formation centrée sur leurs besoins individuels.

Méthodologie et outils

Le module propose une alternance d'animations de groupe, d'évaluations croisées, d'auto évaluations et d'évaluations individuelles.

L'animation des modules est réalisée en duo par deux formatrices du Trusquin (animation, écoute active et observation) pour prendre en compte toutes les dimensions du groupe et nourrir les contenus et l'évaluation tout au long du processus. Les outils utilisés sont des outils du BSP, des outils récréatifs, ludiques et de l'humour.

Une conseillère professionnelle en image personnelle anime une journée spécifique sur l'image de soi (vêtements, coiffure, accessoires, formes et couleurs).

Afin de mettre le BSP en perspective et d'affiner l'orientation du projet, l'équipe Intégra anime une demie journée de présentation détaillée du contexte socioéconomique du territoire: qui fait quoi, quand, comment, pour qui, pour quoi, à quelle condition, ...

Elle réalise également la synthèse du bilan de compétences (Gingo) et la confrontation du BSP à un outil d'orientation professionnelle (Transférance - Pass Avenir). Elle coordonne également l'évaluation collective, la mise en parcours et le suivi du parcours avec les stagiaires, les formateurs, les travailleurs sociaux, agents d'insertion et les intervenants extérieurs.

Particularités

- formation dans les locaux d'Intégra qui assure l'accueil et l'intendance,
- possibilité de décentralisation sur les communes partenaires,
- horaires allégés: 3 jours/semaine maximum de 9h 15 à 15h30. Jamais le mercredi,
- ramassage des stagiaires ayant des difficultés de mobilité,
- mise en place de solutions par rapport à la garde de jeunes enfants avec les crèches et les services d'accueillantes.

Evaluation de la pratique du BSP

Concrètement: outre les 150 bilans socioprofessionnels individuels réalisés ou réactualisés chaque année, 11 modules collectifs ont été organisés depuis 2002 soit 80 stagiaires participants et de multiples parcours individualisés constitués de: remise à niveau, formations sociales, formations TIC, formation langues, formation en gestion, reprise de formations (pré)qualifiantes, suivi psychologique individuel, module collectif à l'estime de soi, formations permis de conduire théorique et pratique, contrats de travail art. 60 diversifiés, activités socioculturelles, stages en entreprise, recherche active d'emploi, accompagnement individuel ou collectif à la création d'entreprise, accès à l'emploi, création d'auto emploi, suivi de parcours, maintien dans l'emploi, etc.

L'évaluation de la démarche sur le territoire du nord Luxembourg met en évidence un impact et une plus-value à différents niveaux:

Pour les bénéficiaires

- implication, prise de conscience et participation du public à la définition de son projet;
- impact sur l'organisation de la vie quotidienne (prise de rendez vous, respect horaires, rythme);
- convivialité, partage, nouveaux liens, etc.;
- amélioration de la présentation de soi, (nouvelle coiffure, nouveau look);
- amélioration de la confiance en soi: prise de parole en groupe, prise de parole à l'évaluation finale, témoignages dans des séances de sensibilisation pour de futurs stagiaires et témoignages dans le cadre de la restitution de résultats aux mandataires;
- découverte de l'environnement et de ses acteurs: nouvelle image du territoire, meilleure connaissance des exigences et pré-requis des opérateurs et des employeurs;
- définition de projets et mise en perspective: définition des étapes, orientation adaptée et personnalisée vers les intervenants, opérateurs et employeurs;
- développement de leur capacité d'analyse et d'autoévaluation: expression des attentes, des craintes, des peurs, de l'impact du module sur soi et sur son environnement familial.

Pour les professionnels

- intégration de nouvelles pratiques professionnelles et amélioration de leur capacité d'analyse des besoins du public;
- développement de leur capacité d'approche pluridisciplinaire et globale des situations individuelles, regards croisés et coordination d'actions individuelles et/ou collectives autour de l'usager;
- meilleure connaissance de l'environnement socioéconomique, des partenaires et de leur offre de services;
- analyse collective des besoins, conception d'argumentaires, conception de projets et d'actions, communication et négociation avec des partenaires, avec les pouvoirs locaux ou régionaux pour mettre en place de nouvelles offres de services ou d'actions;
- nouvelle image et reconnaissance auprès du public, des partenaires, de la hiérarchie.

Pour les CPAS

- projets transcommunaux et création de l'Association Chapitre XII Intégra Plus, économies d'échelle;
- conception d'actions innovantes, élaboration d'outils de communication, nouvelle image de marque, capacité de mainstreaming auprès des autorités subsidiaires, nouveaux partenaires (CPAS de Marche-en-Famenne, commune de Somme-Leuze);
- approche prospective du territoire (atouts/faiblesses, opportunités/menaces, enjeux/priorités), nouvelles stratégies d'actions et recherche de nouveaux financements (convention cadre CPAS/Forem, appel à projets Forem, appel à projets européens Equal, Objectif 3, FSE formation et guidance, nouvelle programmation 2007-2013).

Pour le territoire

L'approche globale du public a pour corollaire une forte structuration d'un partenariat (près de 30 partenaires actifs) multisectoriel, de proximité et territorialisé, qui doit agir de manière souple, cohérente et complémentaire en interne (nouvelles offres et/ou adaptation des offres de formations, de services et d'accompagnement, prospection secteurs émergents, initiatives d'économie sociale, création d'activités et d'emplois, ...) et en lien avec les politiques plus globales au niveau régional ou européen.

Cet exemple met en évidence la souplesse de la méthode, qui est ici exploitée en partenariat par différents intervenants qui mutualisent leurs outils, leurs compétences et leurs moyens pour envisager de réelles perspectives d'insertion socioprofessionnelles pour leurs bénéficiaires.

Le BSP, une méthode et des outils à adopter car ils peuvent permettre aux CPAS de renforcer leurs actions quotidiennes auprès de ceux et celles qui en ont prioritairement besoin!

Christiane RULOT
Coordinatrice Intégra Plus
Association Chapitre XII
Grand Rue, 44
6940 Barvaux
086/21.06.02
integra@win.be
www.integraplus.be