

## **MISE EN PLACE DE PROJETS DANS "UN PETIT CPAS"**

Honnelles, entité de dix villages répartis sur un territoire s'étendant sur environ vingt-cinq kilomètres. Milieu très rural où la population est vieillissante et où les plus jeunes ne savent pas toujours trouver leurs repères.

Devant un tel constat, notre Centre, emmené par son Président, le conseil de l'aide sociale et l'équipe du personnel, a décidé d'**oser** mettre en place divers services d'économie sociale dans le cadre du maintien à domicile.

Chaque service est mis en place après avoir réalisé une enquête des besoins auprès de la population. Cette enquête est réalisée, par les étudiants qui viennent travailler chaque été, dans le cadre de l'action "Eté solidaire".

### ***Septembre 2002: inauguration du Service mobilité***

Ce service répond aux besoins de la population en difficulté de déplacement. Il couvre un rayon de trente kilomètres autour de l'entité. Ce qui permet à nos "clients" de se rendre partout où ils le désirent, pour diverses raisons, à un tarif très modéré. Depuis trois ans, le nombre de demandes est en constante augmentation. Bien plus qu'un moyen de transport, ce service est aussi un accompagnement social. Après la fin de son contrat art. 60, l'employée attribuée à ce poste a pu être engagée.

### ***Février 2003: inauguration de l'épicerie sociale***

Dans le village d'Angre, et dans ses environs, il n'y avait plus de commerce de proximité depuis deux ans. Après avoir introduit une demande de subventionnement à la Région wallonne pour l'engagement de 5 art. 60 ainsi que d'un agent engagé à mi-temps pour leur encadrement, nous avons rassemblé tous les moyens possibles pour ouvrir cette épicerie sociale "pas comme les autres" ... Nous avons loué un bâtiment fonctionnel au cœur du village et nous l'avons aménagé avec l'aide de notre personnel art. 60.

Nous avons fait de notre mieux pour trouver du matériel de récupération (rayons, frigos, caisse, ...). Le fruit de nos efforts et de notre pugnacité est, à ce jour, récompensé.

En effet, notre volonté d'ouvrir notre commerce à TOUTE la population permet de ne pas stigmatiser la grange fragilisée de notre "clientèle" et de mélanger les niveaux sociaux.

Nous essayons de proposer un éventail de produits très différents: denrées alimentaires, produits d'hygiène, produits surgelés, crèmerie, journaux, jouets, recharges GSM et tant d'autres articles encore.

Dans un souci de courtoisie vis-à-vis des autres commerçants locaux, nous travaillons en partenariat avec ces derniers. Notre but n'étant pas de faire de la concurrence!

Toutefois, il est intéressant de souligner que, dernièrement, nous avons ouvert un espace "boulangerie" car celle qui était ouverte au village cessait ses activités. Dans ce cas, nous rendons service à la population en maintenant l'offre du produit tout en n'empiétant pas sur un commerce existant. Nous tentons toujours de répondre à la demande de notre public.

Autre aspect dans notre désir de proximité: nous sommes ouverts tous les jours de la semaine. Cela demande une bonne organisation du personnel ainsi que de bons rapports dans l'équipe de travail. La mission est accomplie: la population répond très favorablement au service qui lui est offert, le personnel travaille dans un bon esprit de collaboration réciproque.

*Services venus ou venant bientôt se greffer à l'épicerie sociale*

- Espace retouches

Depuis quelques temps, l'une de nos employées, ayant pour qualification principale la couture, a mis peu à peu en place cet espace. Les clients de l'épicerie apportent régulièrement l'un ou l'autre vêtement à modifier. Ce service, comme les autres, n'est pas gratuit, mais la tarification des prestations est modeste. Cet espace apporte une touche de convivialité supplémentaire à l'épicerie.

- Espace boutique de vêtements de seconde-main

Nous recevons régulièrement des vêtements, du matériel de puériculture en bon état de la part de la population. C'est la raison pour laquelle nous avons pensé qu'ouvrir un espace "Vestiboutique" serait une idée judicieuse. D'autant plus que nous disposons d'un local adéquat. Très prochainement, la clientèle du magasin y aura accès.

- Espace repassage

Ce service vient naturellement compléter les précédents. Il sera mis en service dès le début 2006.

- Cyber espace

Grâce à des subventions que nous tentons régulièrement d'obtenir, nous allons ouvrir, dans le courant de ce mois d'octobre, un cyber espace. Nous disposons d'une salle spacieuse. Elle accueillera, dès ce mois de novembre, chaque personne ayant l'envie, le besoin de se familiariser à l'outil informatique. Des modules de formation (initiation, traitement de photos, perfectionnement, ...) y seront organisés.

Le reste du temps, la salle sera accessible à tout un chacun. Surfer sur la toile, réaliser divers documents administratifs, ... ne sera plus une contrainte si l'on ne dispose pas d'un ordinateur chez soi!

Le local sera accessible selon un horaire précis. Chaque membre du Cyber espace sera muni d'une carte d'accès.

Tous ces services ont les mêmes spécificités:

- être ouverts à toute la population, quel que soit le niveau social;
- chacun participe financièrement, de manière modique, en appliquant un tarif identique pour tous;
- diversifier nos projets afin de toucher toutes les générations;
- maintenir un esprit d'ouverture vers autrui, quel que soit le service proposé. Ne pas perdre de vue que nous œuvrons chaque jour, au mieux être de chacun ...

CPAS DE HONNELLES

Président: Ph. DUPONT

Réinsertion sociale: I. APPLAINCOURT

rue Emile Cornez 24

7387 ANGRE (HONNELLES)

Tél: 065-759 143 - fax: 065-750 632