



# INTEGRA+

Grand'rue, 44  
6940 Barvaux

Tel : 086/21.06.02  
fax : 086/21.08.36

mail : [integra@win.be](mailto:integra@win.be)



[www.integrapius.be](http://www.integrapius.be)



«Avec le soutien de l'Union européenne (FSE) et de la Région wallonne».

# TRES PRO, TRES PROCHE...

Observer pour mieux comprendre - Observer pour mieux agir - Informer, octroyer et accompagner - Accueillir - Animer

[www.integrapius.be](http://www.integrapius.be)



## EDITO

Communiquer sur ses activités est un événement important dans la vie d'une association, d'une entreprise. Les Présidents des Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) de Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche et Rendeux sont heureux de vous proposer la brochure qu'ils ont réalisée ensemble. Fruit d'un remarquable travail d'équipe, ce document a pour objectif de mettre en avant les actions entreprises quotidiennement par les CPAS et l'Association INTEGRA +.

En parcourant ces pages -souvent trop étroites pour exprimer la richesse de ce qui se vit sur le terrain- vous découvrirez un monde social vivant, proche et humain. Des hommes et des femmes mettent chaque jour leur professionnalisme et leurs compétences au service de la population. Avec leurs nombreux partenaires sociaux, culturels, économiques, nos équipes portent sur leur environnement des regards croisés. Elles tentent d'apporter des solutions adaptées et originales aux diverses situations qu'elles rencontrent, favorisant l'épanouissement de tous et aidant l'Homme à trouver sa place dans la société.

Avant de vous inviter à poursuivre la lecture, nous souhaitons vous assurer de notre volonté de continuer la dynamique de communication lancée. Avis, commentaires, idées, questions ? Nos équipes et nous-mêmes sommes à l'écoute ...

Bonne lecture !

Les Présidents des CPAS:

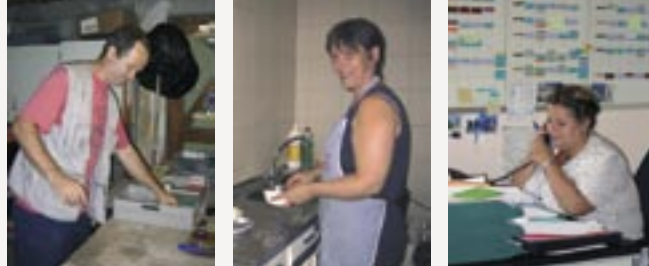
Philippe Leclère (Rendeux), Françoise Jeanmart (Hotton), Michel Bonjean (Durbuy), Christian Denis (La Roche) et Paul Alexandre (Erezée).





# PROPOS

## AVANT-PROPOS



Depuis quelques années déjà, les 5 communes de Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche et Ren-deux investissent dans une politique volontariste en matière de développement et d'emploi. Fin 2002, née d'un partenariat fort entre des partenaires sociaux et économiques du nord de la province de Luxembourg, l'**Association Integra+** (composée des 5 CPAS de ces communes) anime la coordination et la mise en réseau des acteurs du territoire. Elle observe de façon continue la situation socioéconomique de la région, propose un accompagnement au développement d'activités et mène des actions spécifiques pour améliorer le bien-être de la population et favoriser l'accès à l'emploi.

Plus forts ensemble ...

L'Association Integra+ permet aux CPAS de mener des actions qu'ils ne pourraient réaliser seuls. Le développement des services de base et de services spécifiques donne aux CPAS une position d'employeurs importants dans la région.

Aides familiales, auxiliaires de soins, accueillantes d'enfants, travailleurs sociaux, personnel technique, ouvriers d'entretien, animateurs, travailleurs administratifs, formateurs, personnel médical et para-médical, aides ménagères : ils sont environ 200 personnes au service du citoyen.

*Le saviez-vous ?*

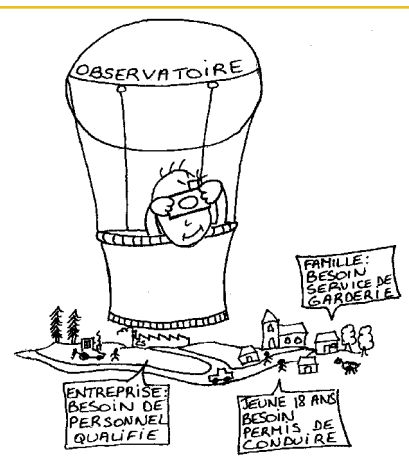
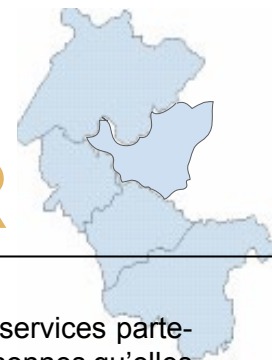
L'Association Integra est désormais reconnaissable grâce à ce logo ...





# OBSERVER POUR AGIR

## OBSERVER POUR MIEUX COMPRENDRE



Pour obtenir une «photo» du territoire, les travailleurs sociaux et services partenaires de chaque CPAS récoltent des informations auprès des personnes qu'elles accompagnent. Les données récoltées sont analysées et servent à appuyer la mise en place des actions.

C'est l'Observatoire.

A titre d'exemple, sur 554 personnes rencontrées par l'Observatoire en 2003 :

- 200 n'ont pas le permis de conduire,
- 164 ont des problèmes de santé,
- 146 ont des difficultés de surendettement,
- 201 ont des difficultés de logement.

Certaines personnes cumulent ces difficultés.

DURBUY, EREZEE, HOTTON,  
LA ROCHE et RENDEUX

- 508 km<sup>2</sup>;
- 24.345 habitants;
- un pôle agricole, sylvicole et touristique;
- une dynamique politique, associative et culturelle;
- 5 Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) travaillant ensemble;
- 1403 demandeurs d'emploi inoccupés au 1er avril 2004.

L'accès à l'emploi est rendu difficile par :

- un faible niveau d'étude;
- l'absence de formation complémentaire;
- le manque de confiance en soi,
- des problèmes de garde d'enfants,
- le manque d'emplois durables et de formations accessibles sur le territoire.

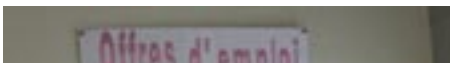
# OBSERVER POUR MIEUX AGIR

Observer et constater, c'est bien ! Mais après ? Que mettre en place pour améliorer la situation ? Les 5 CPAS et leurs partenaires ont la volonté de trouver des réponses concrètes à la dégradation de la situation. Ils planchent actuellement sur trois thèmes.



## MOBILITE

Réfléchir et agir pour améliorer la mobilité dans le secteur de l'insertion professionnelle : accès au permis de conduire théorique et pratique, décentralisation des formations, ...



## EMPLOI

Réfléchir et agir pour développer l'accès à l'emploi de personnes peu qualifiées : remise à niveau, travail sur la confiance en soi, formations à de nouveaux secteurs, info sur les aides à l'emploi, ...



## LOGEMENT

Réfléchir et agir pour favoriser l'accès au logement (logements sociaux, Agence immobilière sociale), pour se maintenir dans son logement (information sur les primes, ...).

*Le saviez-vous ?*

Notre conseillère emploi a rencontré plus de 50 employeurs HORECA pour cerner les besoins du secteur et proposer un accompagnement encore plus professionnel aux demandeurs d'emploi intéressés.

Une force de proposition ...

Ensemble, les 5 CPAS et l'Association Integra+ représentent une force de proposition auprès de la Région wallonne, de la Fédération des CPAS de l'Union des Villes et Communes de Wallonie, voire de l'Union européenne. Ils apportent sur la table une expertise, des méthodes de travail éprouvées et des propositions bien construites.



# INFORMER, ACCOMPAGNER

Chaque demande qu'elle soit d'aide, d'information, d'orientation est analysée au cas par cas. Les réponses sont multiples : financière, sociale, médicale, psychologique, administrative ou matérielle. Les travailleurs sociaux assurent un suivi individualisé de chaque dossier.

## INFORMER ...

Les équipes de chaque CPAS apportent des informations claires et actualisées sur les droits sociaux, le droit au logement, les droits au travail, les aides à l'embauche et toute autre question du domaine social. Chaque CPAS collabore, s'associe avec un ensemble de partenaires spécialisés dans des secteurs spécifiques.

## ACCOMPAGNER ET ORIENTER ...

Les services des CPAS sont à l'écoute des citoyens. Chaque usager bénéficie d'un accompagnement individualisé, de proximité et professionnel. Cet accompagnement se traduit par le suivi des demandes introduites, l'orientation éventuelle de l'utilisateur vers un autre service plus adéquat, le soutien à l'introduction de demandes diverses, l'aide à la recherche d'un emploi, ...



# OCTROYER

Toute personne habitant le territoire de la commune peut demander une intervention du CPAS. Celle-ci est accordée ou non, suite à l'analyse de la demande.

Les aides existantes sont de différents types :

- Le droit à l'intégration sociale (DIS), ancien minimex, se réalise par des mesures d'accompagnement à la recherche d'un emploi ou d'une formation (c'est ce qu'on appelle le Parcours d'Insertion) et/ou l'octroi d'un revenu minimum (c'est ce qu'on appelle le Revenu d'Intégration).
- Les aides financières et matérielles telles que avance sur allocations diverses, intervention dans les frais de santé, de logement,....
- Les aides psychologiques telles que écoute et soutien moral.
- Les aides administratives, constitution de dossiers, ...
- Les guidances financières, gestion des énergies (eau, électricité, chauffage, ...).

*Le saviez-vous ?*

**Etablir un plan d'apurement des dettes ...  
Négocier avec des créanciers ...  
Apprendre à gérer un budget ...**

**... sont des fonctions pour lesquelles les CPAS sont agréés par la Région wallonne. Les situations les plus complexes sont traitées en partenariat avec le GAS (Groupe Action Surendettement).**

**Le CPAS de La Roche, entre autres, participe à la coordination du GAS.**



# SOUTENIR



SOUTENIR

Assistantes sociales  
service aides seniors

Maintenir les personnes âgées, malades ou handicapées à domicile, préserver leur qualité de vie et améliorer leur bien-être, rendre service aux familles, leur permettre de concilier vie familiale et emploi sont les défis que les CPAS relèvent quotidiennement sur leur territoire.

## DES AIDES SENIORS ET FAMILIALES

Problèmes de santé, accidents, retour de maternité, grossesse difficile, handicap reçoivent un soutien individualisé et professionnel des aides seniors ou familiales dans les domaines suivants :

- aide à la vie quotidienne : déplacements, courses, entretien, repas, ...
- rôle sanitaire : tâches liées à la santé, l'hygiène, le confort, la sécurité, ...
- rôle éducatif : soutien éducatif aux familles, conseils d'hygiène de vie, ...
- aide relationnelle : écoute, présence, maintien de l'autonomie, ...
- aides sociales : soutien aux démarches administratives, orientation vers d'autres services.

Le CPAS de Hotton, par convention, et d'autres partenaires proposent leurs services dans votre localité.





# SOUTENIR

## DES AIDES MENAGERES

Les aides ménagères réalisent le nettoyage, la lessive et le repassage du linge au domicile.

Un service est organisé par le CPAS de Hotton. Il couvre le territoire des 5 communes et fonctionne avec les «titres services» soit 6,20 euros de l'heure, déductibles fiscalement (indexation prévue prochainement).

Le service du CPAS de Rendeux s'adresse plus particulièrement aux personnes âgées et/ou en difficulté de sa commune.

## SOUTENIR LES CITOYENS, C'EST AUSSI ...

- préparer et livrer des repas chauds à domicile ;
- trouver des solutions souples pour des déplacements vers les hôpitaux, les magasins, ... (transport bénévole ou peu coûteux) ;
- ouvrir la Table du Cœur aux plus démunis ;
- apporter une aide matérielle (vêtements, logement, mobilier, ...).

## BIOTELEVIGILANCE

De la maison ou du jardin, une personne âgée, isolée, malade, peut rentrer en contact direct avec une centrale accessible 24h/24h, d'une simple pression sur un émetteur-médaille. La centrale se charge d'avertir la famille, les voisins, un médecin en cas de besoin.



# ACCUEILLIR

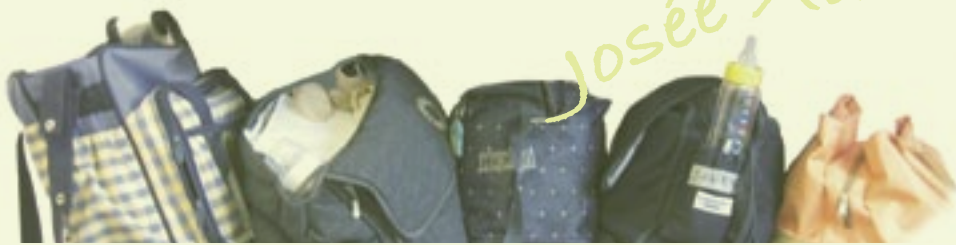
Les CPAS disposent de moyens pour mener des actions en matière d'accueil. Encadrer l'accueil de la petite enfance, proposer des solutions alternatives au domicile pour les personnes âgées, favoriser l'intégration des demandeurs d'asile sont des services assurés par les CPAS.



*Theo Martha Fernand*  
ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE

A l'initiative du CPAS de Durbuy, « Le Cerf-Volant », service d'accueillantes à domicile conventionnées, assure l'accueil des enfants de 0 à 3 ans, durant les heures de travail des parents ou pour une raison sociale (hospitalisation, ...). Cette initiative s'étend aux communes de Durbuy, Hotton, Erezée et Manhay.

Trois maisons communales d'accueil de l'enfance, «Les Libellules» à Durbuy, « Les Marmots » à Hotton et «La Bambinerie» à La Roche sont des structures collectives conçues pour accueillir, en externat, des enfants âgés de 0 à 3 ans, avec du personnel qualifié.



*Josée Alicia*



## ACCUEIL DU TROISIEME AGE

Deux maisons de repos gérées par des CPAS sont actives sur le territoire :

- Le Home Jamotte à La Roche dispose d'une capacité de 46 lits (extension de 25 lits en cours).
- Le Home Philippin à Erezée propose quant à lui 39 lits (extension de 25 lits en cours).

Ces deux homes ont entamé les démarches pour la création d'un centre de jour. Le CPAS de Hotton a un projet de création de maison de repos. Le CPAS de La Roche dispose de 8 appartements adaptés aux personnes âgées, à la Résidence des Ardennes.

## ACCUEILLIR, C'EST AUSSI ...

- pouvoir offrir un logement d'urgence à des familles ou des personnes en difficulté (Durbuy, Hotton, La Roche et Rendeux);
- gérer des habitations sociales appartenant à la commune (Rendeux);
- développer une action logement par le biais de la sous-location (Durbuy);
- participer aux politiques de logement en collaboration avec les communes, les sociétés de logements sociaux (Agence Immobilière Sociale), ...
- soutenir le démarrage d'une agence immobilière sociale;
- favoriser l'intégration de tous (Centre Alpha, Lire et Ecrire, Miroir Vagabond, ...);
- accueillir des demandeurs d'asile.



# ANIMER

Les équipes des CPAS mettent sur pied ou sont partenaires d'initiatives destinées à l'épanouissement socio-culturel des personnes dont elles assurent l'accompagnement.

## POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES

- Organisation des plaines de vacances ou de stages
- Participation à « Eté solidaire » : des jeunes sont rémunérés pour préparer des activités locales (action propreté, embellissement, ...).

## ANIMER, C'EST EGALEMENT ...

- organiser des animations au sein des homes (par exemple, bulletin trimestriel ou ateliers créatifs avec les résidents, expo itinérante d'artistes locaux, ...);
- divertir (concert, cinéma, goûter, excursion, ...);
- mener des actions de participation citoyenne;
- prévenir le surendettement.

*Le saviez-vous ?*

L'Ecole des Consommateurs est un lieu de parole et d'échange entre adultes où l'on apprend à faire face aux problèmes de gestion de la vie quotidienne. C'est une manière de prévenir le surendettement.



# INTEGRA+ ET EQUALUX

INTEGRA+ ET EQUALUX

Depuis fin 2002, les CPAS de Durbuy, Hotton, La Roche, Rendeux et Erezée sont réunis dans une Association Chapitre XII appelée INTEGRA+ pour mener ensemble des actions d'insertion sociale et professionnelle avec des personnes « sans emploi », chômeurs indemnisés ou non, bénéficiaires du droit à l'intégration, personnes sans statut.

L'action d'INTEGRAs'intègre dans le cadre d'un véritable développement local en milieu rural. En jouant un rôle de relais entre différents partenaires, elle s'inscrit dans la durée, élabore ou s'associe sans cesse à de nouveaux projets, parmi lesquels, le projet EQUALux.

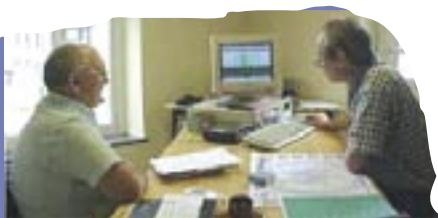


## EQUALUX

Les actions proposées dans le cadre d'EQUALux visent à améliorer l'accès à l'emploi et à la formation de publics peu ou pas qualifiés, en organisant un accompagnement et des activités de proximité. Les problèmes de mobilité et la dimension sociale de chaque personne (garde d'enfants, transport, ...) sont pris en compte dans le processus mis en place.

## ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION D'ACTIVITE ECONOMIQUE

Un économiste soutient la construction du projet et les démarches administratives. Plus de 30 emplois ont été créés de cette manière.



EQUALUX, c'est aussi :

- des actions de diffusion, communication et mise en réseau des partenaires;
- des actions d'évaluation;
- des actions mobilité et contact employeurs;
- des actions transnationales ([www.iris-equal.info](http://www.iris-equal.info));
- un formidable outil de coordination des actions sur le territoire.

## UNE FORMATION QUALIFIANTE D'AUXILIAIRE POLYVALENTE DE SOINS

14 stagiaires ont bénéficié en 2003 d'une formation assurée par l'Enseignement de Promotion Sociale de Marche. Le suivi a été assuré en collaboration avec les travailleurs sociaux des CPAS, l'Association Integra et les employeurs partenaires. Douze stagiaires ont obtenu le certificat de qualification et sont aujourd'hui employés dans la région.

## AIDE A LA RECHERCHE D'EMPLOI OU DE FORMATION

L'Association Integra dispose des outils pour analyser les compétences d'une personne à la recherche d'un emploi ou d'une formation. Elle peut ainsi aiguiller le demandeur d'emploi vers les domaines correspondant le mieux à son profil. Ce bilan peut également être accompagné d'une redynamisation et d'un travail sur la confiance en soi, afin d'élaborer un projet de vie et acquérir de nouvelles compétences.

**CPAS DURBUY**  
Rue des Ardennes, 78  
6941 DURBUY  
Tel : 086/34.93.50

**CPAS EREZEE**  
Rue des Combattants, 15  
6997 EREZEE  
Tel : 086/32.09.60

**CPAS HOTTON**  
Rue des Ecoles, 46  
6990 HOTTON  
Tel : 084/37.41.50

**CPAS LA ROCHE**  
Rue de Beusaint, 2  
6890 LA ROCHE  
Tel : 084/41.18.72

**CPAS RENDEUX**  
Rue de Hotton, 1  
6987 RENDEUX  
Tel : 084/47.73.72

Votre avis nous intéresse ...  
Renvoyez-nous la carte postale  
ci-contre.

Affranchir  
SVP

**INTEGRA+**

**Grand'Rue, 44**

**6940 BARVAUX-SUR-OURTHE**

Comité de rédaction :  
Colette Delvaux, Geneviève Dewonck, Jean Galand, Christiane Guissart, Damien Jacot, Jean-Benoît Minette, Christiane Rulot.  
Rédaction : Cécile Schalenbourg (Tr@me SCRL)  
Graphisme : Bertrand Janssen (Photographic)  
Impression : Imprimerie Bietlot-Duculot

Cette brochure est éditée à 15.000 exemplaires et distribuée gratuitement sur les communes de Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche et Rendeux. Ce projet est co-financé par l'Union européenne (FSE EQUAL) et la Région wallonne.

Octobre 2004

Ed.resp. : Michel Bonjean, Grand'rue, 44 6490 Barvaux

Donnez votre avis, vos commentaires en nous renvoyant cette carte postale dûment complétée et affranchie.

Je suis intéressé(e) par les informations apportées par cette brochure. OUI - NON

Je souhaite recevoir régulièrement de l'information sur les activités des CPAS et Integra+. OUI - NON

Je souhaite que les thèmes suivants soient développés :

.....  
.....  
.....  
.....

Autre commentaire :

.....  
.....