

# Echanges automatisés impliquant les CPAS – Réalisations en 2012 et perspectives



Sante Broccolo  
Chef de projet  
Banque Carrefour de la Sécurité Sociale  
Quai de Willebroeck 38  
B-1000 BRUXELLES  
E-mail: [sante.broccolo@ksz-bcss.fgov.be](mailto:sante.broccolo@ksz-bcss.fgov.be)  
GSM : 0479 31 94 16  
Site web: [www.bcss.fgov.be](http://www.bcss.fgov.be)

Formation UVCW -  
17/12/2012



# Structure de l'exposé

---

- Réalisations et perspectives dans les domaines suivants
  - Enquête sociale
  - Projets spécifiques
  - Les attestations multifonctionnelles
- Impact des nouvelles technologies sur les échanges
- Communication de besoins
- Demande de la BCSS
- Questions/remarques



# Introduction :

## Que peut-on dire de 2012

---

- projets mis en production en 2012 = essentiellement aboutissement d'une réflexion en 2011
- 2012 = préparation
  - Nouveaux échanges inhérents à l'enquête sociale (DGPH, SPF Finances, décisions 9bis 9ter, etc.)
  - Projets spécifiques (ex. cartes médicales)
  - Droits dérivés - nouveaux destinataires/ nouvelles fonctionnalités



# Enquête sociale -Réalisations en 2012

- Nouveaux partenaires en 2012 :
  - ONEM = consultation de la base de données du chômage
  - SPF Finances = Consultation de la base de données des biens immobiliers (CADNET)
  - ONAFTS = consultation du cadastre des allocations familiales (CADAF)
  - 'réalisation' = échange de données déjà en production ⇔ pas en projet



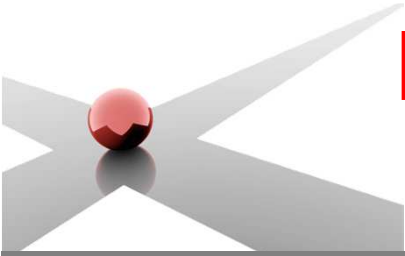
# Enquête sociale – production actuelle (1)

<b>BCSS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Création d'un numéro BIS</li><li>- Intégration d'un NISS</li><li>- Consultation du répertoire des références auprès de la BCSS (Intégrations)</li></ul>
<b>Registre national et registre BCSS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation des 9 données légales de base (recherches par NISS et phonétiques)</li><li>- Obtention d'un nombre ciblé de données du Registre National et du Registre BCSS (données légales, composition du ménage, liste des adresses, recherche dans le fichier d'attente)</li><li>- Recherche des assurés sociaux sur la base d'une adresse</li><li>- Consultation ciblée de l'historique (état civil, composition du ménage, chef de ménage)</li><li>- Mutations limitées aux 9 données légales de base émanant du registre national et du registre BIS</li><li>- Mutations du registre d'attente</li><li>- Mutations des titres de séjour et de travail</li><li>- Transaction 25 (dernière situation + historique)</li></ul>
<b>SPP IS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Allocation de chauffage – consultation de l'allocation de chauffage payée</li><li>- Consultation des réponses du SPP IS aux formulaires émis par les CPAS dans le cadre des primes d'installation, des exonérations et des formulaires de revenu d'intégration / loi 65</li><li>- Consultation des attestations multifonctionnelles A036</li></ul>



# Enquête sociale – production actuelle (2)

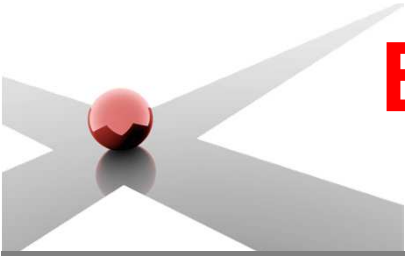
<b>ONSS- ONSS/APL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation du fichier du personnel de l'ONSS et de l'ONSS/APL</li><li>- Mutations du fichier du personnel</li><li>- Consultation du répertoire des employeurs auprès de l'ONSS et de l'ONSS/APL</li></ul>
<b>INASTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation du fichier de suivi de l'INASTI</li><li>- Mutations des activités des travailleurs indépendants</li></ul>
<b>Mutualités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation du fichier d'assurabilité des mutualités</li><li>- Consultation du statut BIM/OMNIO</li></ul>
<b>SPF Finances</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation de la banque de données du SPF Finances dans le cadre de l'allocation de chauffage</li><li>- Consultation de la base de données des biens immobiliers</li></ul>
<b>Cadastre des pensions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation du cadastre des pensions</li></ul>
<b>ONEM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation des droits aux allocations de chômage, des allocations octroyées et des activations versées</li></ul>
<b>ONAFTS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultation du cadastre des allocations familiales des travailleurs salariés et de ceux des Services publics.</li></ul>



# Enquête sociale – perspectives (1)

---

- Nouveaux projets planifiés
  - Consultation de la base de données de la DGPH (personnes avec un handicap);
  - Consultation de la base de données des avertissements – extraits de rôle dans le cadre de l'enquête sociale;
  - Réception des décisions 9bis et 9ter par voie de mutations;
  - Rapport social électronique
  - ONEM : consultation des périodes d'interruptions de carrière

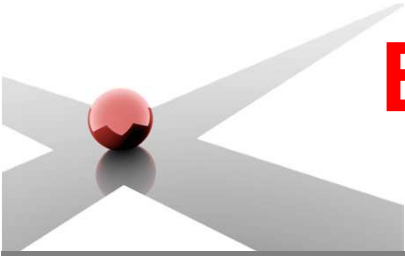


# Enquête sociale – perspectives (2)

---

- Discussions en cours:
  - Nouvelle consultation de l'assurabilité = DB pour hôpitaux et prestataires de soins (mi 2013);
  - Consultation d'informations sur l'inscription en tant que demandeur d'emploi (vraisemblablement 2013),
  - Consultation des périodes et montants des incapacités de travail (2014)





# Enquête sociale – perspectives (3)

---

- premières démarches en cours
  - INASTI – consultation de la DB des activités en tant que travailleur indépendant;
  - Registre bancaire;
  - DB centralisée des cessions et des saisies;
  - DB des garants

=> WAIT AND SEE !!!



# Projets spécifiques

---

- Carte médicale
  - Gestion automatisée et consultation des cartes => en test
  - Gestion des décomptes : en cours d'implémentation
  - Aboutissement en 2013
- Gestion automatisée des avances
  - Projet Pilote prévu avec la Direction Générale des Personnes Handicapées
  - Premières discussions en début 2013



# Attestations multifonctionnelles - Existant (1)

---

- De plus en plus demandées dans le cadre de l'octroi automatisé de droits dérivés et de la fraude sociale
- **Une attestation = multiples droits potentiels**
- Génération automatisée obligatoire
- Destinataires => attentifs à l'absence d'attestation



# Attestations multifonctionnelles - Existant (2)

---

- En production :
  - Mutualités => intervention majorée dans l'assurance soins de santé
  - ONAFTS => allocations familiales majorées
  - Tarif Social Gaz électricité
  - Abonnement STIB (production en parallèle)



# Attestations multifonctionnelles - Existant (2)

---

- En phase de préparation ou en discussion:
  - Calcul automatique de l'assurance flamande des soins
  - De Lijn : abonnement à prix réduit
  - Intégration civique en Flandre
  - Administration flamande de l'enseignement (octroi de bourses d'études)
  - INASTI : réduction ou non-récupération des cotisations en cas d'état de besoin + fraude sociale
  - Office des Etrangers : enquête lors d'un regroupement familial



# Attestations multifonctionnelles – Perspectives (1)

---

- En phase de discussions:
  - DGPH dans le cadre de la gestion automatisée des avances
  - Service Public d'Emploi – fixation de la période d'inscription en tant que demandeur d'emploi.
  - Sécal – recouvrement des créances alimentaires
  - SPF Finances – déclarations pré-complétées
  - La société des logement sociaux en Flandre
  - La consultation du droit au tarif social gaz/électricité



# Attestations multifonctionnelles – Perspectives (2)

---

- De plus en plus de partenaires demandent d'ajouter des montants versés (SPF Finances, OE, etc.)
  - Etude au premier semestre 2013
  - En cas d'issue positive => implémentation en fin 2013/début 2014.



# Impact des nouvelles technologies (1)

---

- La simple automatisation d'un flux entre deux partenaires = concept dépassé
- Utilisation d'une architecture orientée **services**
- Automatisation = service = plusieurs fonctionnalités





# Impact des nouvelles technologies (2)

---

- Une requête du CPAS peut entraîner :
  - La consultation simultanée de plusieurs DB,
  - La fusion des différentes réponses,
  - Des sélections de données avant fusion,
  - Des traitements spécifiques selon des données-clé,
  - Etc,

Objectif : répondre aux besoins du client en respectant les concepts de fonctionnement du réseau



# Communication des besoins

- **Ne jamais hésiter**
- Notion de besoin =
  - Dans et hors de la sécurité sociale,
  - Vis-à-vis des institutions fédérales ou des entités fédérées ou d'autres organisations (logements sociaux, sociétés de transport, etc.)
  - = Extension de l'enquête sociale, projet spécifique ou utilisation de l'attestation multifonctionnelle pour réduire le nombre d'attestations, etc.
- Canal : via la représentante de la fédération des villes et communes.



# Demandes de la BCSS

- Communication plus rapide et plus précise des problèmes rencontrés;
- Donner un numéro de ticket identifiant l'échange problématique accélère considérablement la résolution d'un problème;
- Meilleure formation à l'utilisation des applications => bon nombre d'utilisateurs ne connaissent pas suffisamment les notions de base
- Collaboration du secteur en vue de l'amélioration de la documentation.

# Questions ?

