



« LES CPAS confrontés à la gestion psychosociale des microcatastrophes : l'intérêt des dispositifs d'urgence sociale .»

Nikola Gérin, Directeur du service social CPAS Quaregnon, Maître assistant Haute Ecole Condorcet.

1. Une communication en deux temps...

Une approche réflexive : Le concept de Microcatastrophe et ses impacts

Une approche pratique : La mise en place d'un Dispositif d'Urgence Sociale inter-CPAS



LES CPAS FACE À LA GESTION PSYCHOSOCIALE DES MICROCATASTROPHES



Microcatastrophes : origines du concept

a. Avril 2008 : Un incendie détruit plusieurs habitations sur Quaregnon

b. Les difficultés et limites de l'intervention liées :

- Au relogement d'urgence
- A la formation du personnel
- A l'absence de dispositif organisé
- A l'absence de partenariats définis avec d'autres acteurs

→ Le règne de la « débrouille » et de l'improvisation

c. Une prise de conscience et l'organisation d'un colloque avec le RHMS Baudour en 2009 (sensibilisation)



Microcatastrophes : Définition

- a. Evènement de force majeure...
- b. En rapport avec le logement...
- c. Dont l'ampleur n'engendre pas le déclenchement du plan communal d'urgence...
- d. Et qui oblige le travailleur social à sortir de sa zone d'action quotidienne...



a. Impacts sur les victimes

- Détresse émotionnelle importante
- Conséquences sur la santé biopsychosociale



a. Impacts sur les intervenants sociaux:

- Le concept de traumatisme vicariant
- Un exemple réel pour illustrer l'impact des microcatastrophes sur les intervenants sociaux...



La réalité de travail plaide pour la mise en place de dispositifs adaptés, permettant la gestion de ces situations...



L'INTÉRÊT DES DISPOSITIFS D'URGENCE SOCIALE INTER-CPAS



DUS : Pour qui? Pour Quoi?

- a. DUS = Outil de travail privilégié pour les CPAS de « petite » et « moyenne taille »
- b. Un contexte socioéconomique et institutionnel propice à la constitution de pôle DUS
- c. Une logique de mutualisation des ressources, de synergies, et de travail en réseau



L'expérience du dus borain

a. Le DUS c'est avant tout:

- Un partenariat entre les CPAS de BOUSSU, FRAMERIES et QUAREGNON
- Une expérience pilote subventionnée par le SPW
 - Subside d'impulsion
 - Subvention facultative annuelle



L'expérience du dus borain (suite)

Le DUS c'est également une conception particulière de l'urgence sociale

a. L'urgence liée au concept de relogement

- Sans-abrisme
- Micro catastrophes
- Violences intrafamiliales
- « Expulsions »

b. L'intervention en dehors des heures ouvrables



L'expérience du dus borain (suite)

Le DUS dans le concret : c'est une intervention sociale structurée et pyramidale

- a. Convention avec téléassistance (1^{er} filtre)
- b. Contact avec l'AS de garde (2^{ème} filtre)
- c. L'utilisation du logement d'urgence
- d. La mobilisation des partenaires sociaux
 - VIF, Abri de nuit et maisons d'accueil sur la zone
- e. La mobilisation des partenaires privés (Hôtels)



Comparaison des systèmes de garde

a. Avant le D.U.S.

- Définition floue de l'urgence sociale
- « Bricolage social », règne de l'improvisation
- Récupérations
- Pratique du travail social isolée

a. Avec le D.U.S

- Définition stricte de l'urgence sociale
- Professionnalisation du travail social
- Récupérations, indemnité et véhicule
- Synergies et pratique en réseau



Pour l'avenir...

- a. Elargissement de notre réseau de partenaires (sociaux et privés)
- b. Travail sur la capacité d'accueil du logement d'urgence
- c. Réflexion quant aux problématiques :
 - Des mineurs non accompagnés
 - De l'octroi de l'aide urgente



Conclusions

Le rôle majeur du Relais Social de Mons-Borinage

Le Plaidoyer pour une conscientisation et une réflexion par rapport aux microcatastrophes et à l'urgence sociale en CPAS



**Fédération
des CPAS**



Merci pour votre attention