



L'intervention sociale
d'urgence, un dialogue
entre souffrances des
usagers et souffrances
des intervenants.

**Fédération des CPAS,
Namur, 12 / 11 / 2013**
Emmanuel NICOLAS
MASS Diapason, UCL, UMon

Le travail, source de souffrances

- Le travailler = souffrir
- Transmission circulaire entre souffrances des utilisateurs des services et souffrances des travailleurs
- La recherche impliquée : produire un savoir proche des expériences

Intervenir

- « venir entre »
- Institution vs monde la précarité
- Attentes, demandes et non demandes vs offres de services
- Travail prescrit vs travail effectif
- Enjeux multiples
- Universalité des souffrances dans l'intervention sociale d'urgence

Le corps : ventriloque des rapports sociaux (Godelier)

- Agression des sens
- Distanciation dans la proximité
- Perte et gain de maîtrise
- Le corps de l'intervenant:
 - Réceptacle des souffrances
 - Support social

Distance dans la proximité

- La méfiance et la défiance
- Précarité comme déficit de confiance

La complexité du lien : la précarité



- La désaffiliation
- Pauvreté vs Précarité
- Méfiance et défiance
- La honte
- Exclusion
- Violence de la « vie nue » : conduites à risques, traumatismes, exil,...

Processus d'acceptation

- Processus dynamique
- Capacités
 - Se situer dans la relation
 - Créer du tiers
 - Percevoir la souffrance de l'autre

La souffrance sociale multiple

- **Auto-exclusion** : (Furtos)- Si la souffrance s'amplifie encore, le sujet peut s'exclure de lui-même, s'empêcher de vivre pour pouvoir continuer à vivre, La personne n'habite plus son corps, ne prend plus soin de lui et s'auto-anesthésie.
 - plus en contact avec ses affects.
 - Il rompt activement les liens
 - s'inhibe intellectuellement
 - Il vit au présent ;
- **Asphaltisation**: (Quesmand Zucca)

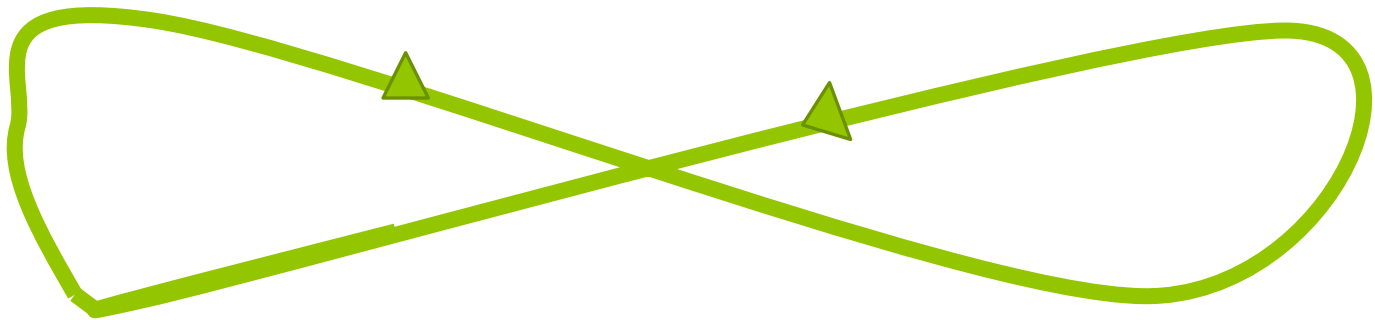
Comprendre et se décentrer:

- Absorber les souffrances
- Perte de limites et de la capacité à comprendre
- Souffrances indicibles : le deuil congelé
- Un champ de la proximité : souffrances

1^{ère} Mise en perspective:

Fusion

Exclusion



- Raisonance, résonance
- Production de violence : témoignage d'exclusion
- Errance conjointe
- Perte de l'intelligence de la règle
- Augmentation et transmission du CAPITAL DE VIOLENCE SUBIE

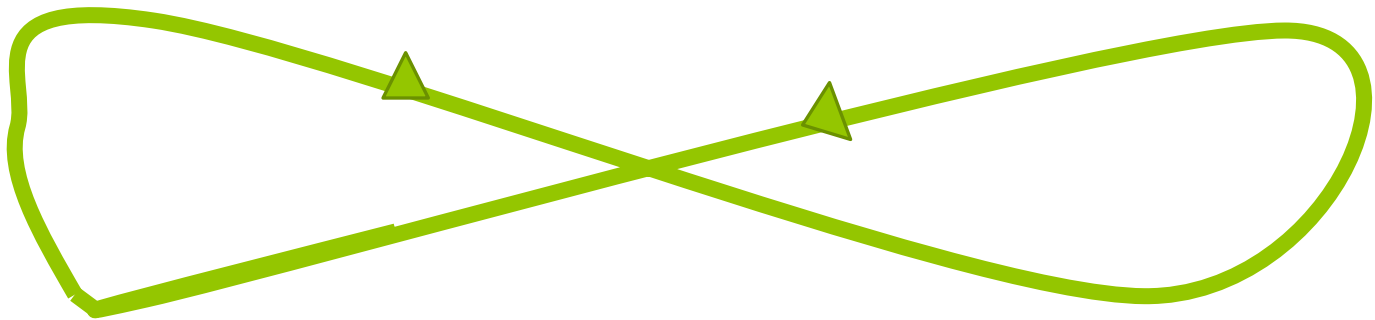
2^{ème} Mise en perspective: RECONNAISSANCE

Errer

Voyage sans but
Errance de lieu,
affective, sociale,
culturelle

Habiter

Avoir des habitudes
Habitus
Lieux, relations
Habiter son corps







Habiter

« L'homme habite, et ainsi il prend place parmi les humains. Pour cela, il lui faut un lieu où inscrire son corps, sa subjectivité, son histoire, sa citoyenneté.

Habiter, c'est mettre de soi en un lieu, ce qui est fort différent d'être logé.

S'il ne peut habiter, l'homme ne peut prendre place et cela s'appelle aujourd'hui l'exclusion. L'aider à habiter, cela s'appelle lutter contre l'exclusion. »

Jean FURTOS

Quelques recommandations issues de savoirs expérientiels:

Prendre soin de ceux qui prennent soin des autres

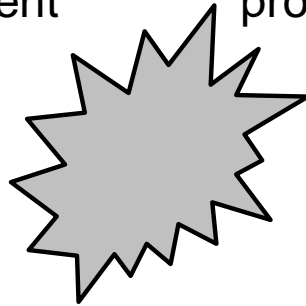
- Créer des espaces narratifs pour produire du savoir
- Créer du mouvement
- Logiques de participation : la reconnaissance
- Renforcer l'identité professionnelle
- Créer du rapprochement avec les publics

Fragmentation

surendettement

problème avec ma femme

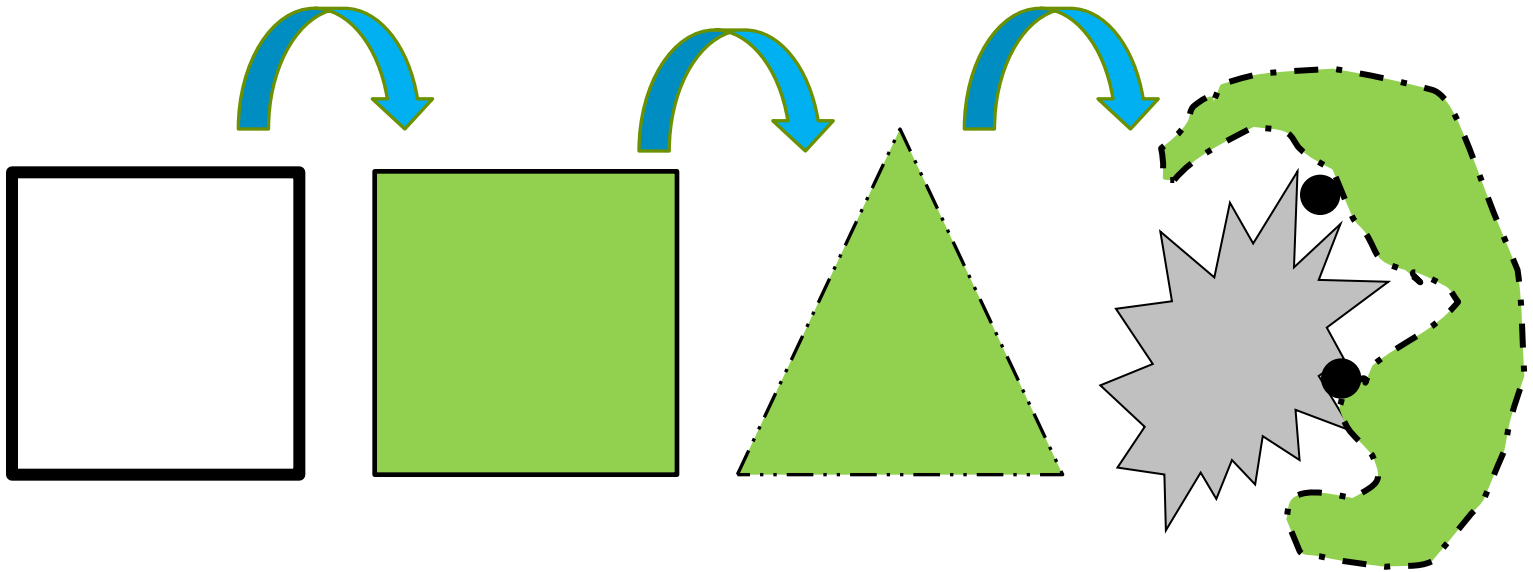
santé



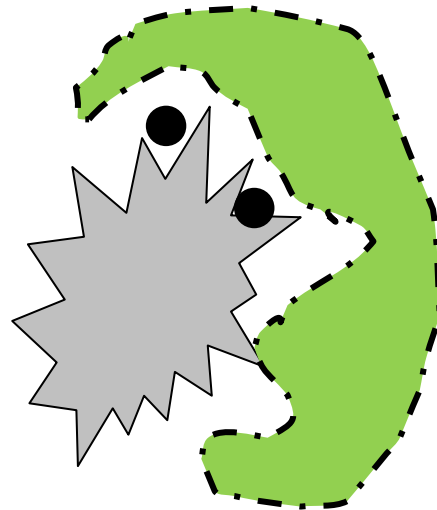
logement

ma famille

Du cadre à la matrice



Travailler sur les interstices



Ethique de la responsabilité partagée

- Se sentir et devenir responsable
- La prévention des risques : quelle place?
- Prendre soins de ceux qui prennent soins des autres:
 - Soins de la pratique
 - Soins de son réseau
 - Soins de soi