




OOSTENDE  
SOCIAAL  
HUIS

24.03.17

COLLABORATION CPAS ET BPOST  
SUR LES VISITES À DOMICILE  
PRÉVENTIVES À BASE DE  
SCREENING

SHO.BE  
SOINS À DOMICILE



OOSTENDE  
SOCIAAL  
HUIS

TABLE DE CONTENU

1. Définition
2. Quartiers
3. Résultats
4. 2017

CPAS - BPOST

2



## DÉFINITION

- But
- = détection de 'besoin de soins' chez les 80+
- = déploiement efficace des assistants sociaux (visites à domicile préventives)
- = 'un test postmoderne' avec un partenaire, abordant des nouvelles fonctions et besoins, anticipant des tendances sociales (solitude, isolement, déficit de connaissances...)

CPAS - BPOST



## DÉFINITION

- But
- = expérimental, pour bpost ainsi que pour le CPAS
- = à la recherche de soutien académique et scientifique (analyse des quartiers, méthodes)
- = beaucoup d'intérêt des medias

CPAS - BPOST



## DÉFINITION

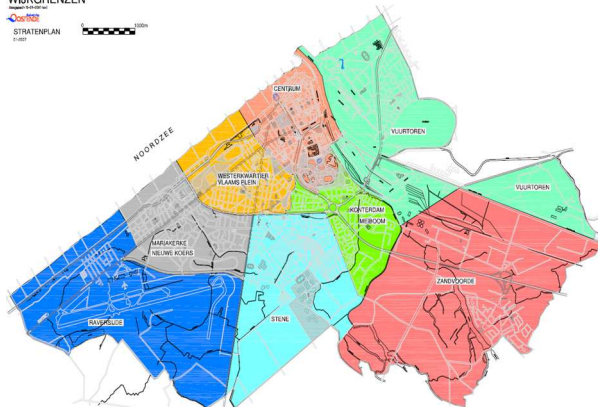
- Contribution bpost
  - = agents postales visitent les 80+ers par quartier
  - = pas d'agents postale 'spéciaux'; formation pour tous les agents concernés
  - = screening tout bref (8 questions et 5 observations)
  - = approche fonctionnelle (smartphone, timing de la visite, procédures claires et maîtrisées)
  - = après le 'triage' en fonction du screening, suit une deuxième phase de visites à domicile par des assistants sociaux ou des ergothérapeutes

CPAS - BPOST



## QUARTIERS

WILKGREZEN  
 versie 04-2014  
 STRATENPLAN  
 01-2017



2014 Westerkwartier  
 2015 Zandvoorde  
 2015 Vuurtoeren (Opex)  
 2016 Centrum  
 2016 Stene  
 2016 Konterdam  
 2017 Mariakerke  
 2017 Raversijde



## RÉSULTATS

(WESTERKWARTIER – ZANDVOORDE – VUURTOREN - CENTRE – STENE ET KONTERDAM)

Résultats congruents dans les différents quartiers, en termes de:

- Réseau professionnel:
  - Engagement des omnipraticiens (99%) en mutualités (100%)
  - Représentation des services de soins à domicile (72%)
- Autonomie: 45% est en besoin de soins (Bel-score: 15-35)
- Mobilité: 50% est limité en termes de mobilité; a besoin d'aides
- Sexe: hommes (35%) ou femmes (65%)
- Composition des familles: célibataires (60%) of cohabitant (40%)

CPAS - BPOS



## RÉSULTATS

(WESTERKWARTIER – ZANDVOORDE – VUURTOREN - CENTRE – STENE ET KONTERDAM)

Grande différence entre le quartier du centre et les autres quartiers:

- Accessibilité:
  - Fort échec dans le quartier du centre: 37% pas d'accès
  - Autres quartiers: 10% pas d'accès
- Cohésion sociale: Répondants du centre sont moins connectés aux voisins, amis, famille que dans les autres quartiers (moyenne: 73%)
- Héritage:
  - 35% des répondants dans le quartier du centre ne sont pas originaires de la région costale
  - Autres quartiers: 2%
- Logement:
  - 52% des répondants sont propriétaires de leur domicile
  - Autres quartiers: 75%

CPAS - BPOST



## PROCHAINS ÉTAPES IN 2017

- Deuxième screening des 80+ dans l'entièreté de la ville
- En collaboration avec les services d'aide sociale: projet d'aide entre voisins

CPAS - BPOST

Oostende  
SOCIAAL  
HUIS

OCMW Oostende  
Edith Cavellstraat 15  
8400 Oostende  
059 59 10 10

SHO.BE