




OOSTENDE  
SOCIAAL  
HUIS

24.03.17

POINT DE RAPPORTAGE  
PERSONNES ÂGÉES EN  
SECOURS (PAS)

SHO.BE  
SOINS À DOMICILE



OOSTENDE  
SOCIAAL  
HUIS

TABLE DE CONTENU

- Introduction
- Buts
- Clientèle
- Situations de secours
- Méthode
- Qui peut rapporter?
- Actions
- Résultats 2016
- Contact

PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

2



## INTRODUCTION 'PAS'

- Vieillessement, en deux aspects
- Vie isolée
- Vie solitaire
- Vie dépendante
- Emergence de situations de secours



## INTRODUCTION 'PAS'

“Le développement de mesures de soutien à la prévention et le suivi (1) de situations non hygiéniques et dangereuses, et (2) de la problématique de l’isolement à domicile.”

*But opérationnel plan d'action de politique sociale 2008 – 2014.*



PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

### BUTS

- Augmenter la visibilité des situations de secours en domicile
- Intervenir de manière active
- En collaboration avec la personne âgée et avec le secteur sociale



PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

### CLIENTÈLE

- Personnes âgées
- Plus de 65 ans
- Ostende
- Situations de secours



### SITUATIONS DE SECOURS

- **Situation dangereuse**  
Par exemple: insalubrité de la domicile, risque d'incendie, domicile mal adapté,...
- **Situation d'isolement**  
Par exemple: manque d'un lien familiale, amicale, soignant, voisins, etc.
- **Situation de mauvais traitement/abus**

*Les situations mentionnées ci-dessus se posent généralement dans un complexe lié au confusion générale, démence, problèmes psychiatriques.*



### MÉTHODES

- Techniques 'outreaching'
- En collaboration avec les secteurs de l'aide sociale et des soins à domicile
- Engagement active
- Respect pour les exigences et préférences de la personne âgée
- Axé sur le processus



PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

### ACTIONS

- Visites à domicile
- Médiation
- Informer et consulter
- Référencer
- Introduire
- Consultation sur le client



PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

### ACTIONS

- Collaboration avec les omnipraticiens dans une situation de risque à la santé
- Intervention de nettoyage
- Aide de nettoyage/ aide à domicile
- Demande d'administration provisoire/colloc



### QUI PEUT RAPPORTER?

- **Chacun** peut rapporter la situation: famille, voisins, soignants, etc.
- Agents **professionnels**: l'agent de quartier, l'omnipraticien, les soignants à domicile, etc.

PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS



### RÉSULTATS 2016

- 196 rapportages
  - Voisins/famille/entourage: 38
  - Police: 26
  - Services communales: 23
  - Hôpital/praticiens (para)médicaux: 20
  - Services internes au CPAS: 15

PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS



## GENRE DE RAPPORTAGES

- Logement
- Situation physique et psychologique
- Liens sociaux et isolement
- Gestion financier – manque de revenus

PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS



## CONTACT

- Candice D'hulst, coordinateur  
[candice.dhulst@sho.be](mailto:candice.dhulst@sho.be) – 059 59 13 43
- Joke Muys  
[joke.muys@sho.be](mailto:joke.muys@sho.be) – 059 59 13 78

PERSONNES ÂGÉES EN SECOURS

# Oostende

SOCIAAL  
HUIS

OCMW Oostende  
Edith Cavellstraat 15  
8400 Oostende  
059 59 10 10

SHO.BE