

# Convention entre la Région wallonne et l'Union des Villes et Communes de Wallonie pour la mise en place d'activités d'appui aux ADL

# Plate-forme - 29 septembre 2016

#### Procès-verbal

Présents: Mesdames BARBEAUX, DECHIRI, FERONT, MATHOT, MINET, SURIN,

VANDEGHINSTE, VAN OVERMEIRE.

Messieurs DE BEURME, FAYS, FLAGOTHIER, FOURNEAU, PIROTTE,

REUTER, SEPULCHRE, WINNEN.

**Excusés:** Mesdames CAPACCIONI, DELACOLLETTE, MEYFROIDT.

Messieurs DELMAL, LECERF, PEETERS, VAN AUDENRODE.

# APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 26 FÉVRIER 2016

Le PV est approuvé.

## **BILAN DES ATELIERS DE FORMATION 2016**

Madame Surin présente le bilan des deux journées de formation qui ont eu lieu en 2016. Globalement, les participants ont été satisfaits de ces journées et en tirent un bilan positif.

Parmi les éléments qui ont été fortement appréciés, les participants citent la préparation préalable de la formatrice et l'adaptation du contenu de la formation à la réalité du terrain. Plusieurs agents notent également l'intérêt de partir de projets réels (et non fictifs) lors de ces ateliers, ce qui permet de recueillir les vues et avis des autres agents sur les projets initiés. Cet élément est d'autant plus important pour les nouveaux agents ADL, qui peuvent y trouver les idées et les outils nécessaires au lancement de leurs propres projets.

Enfin, la composition de groupes restreints facilitant la prise de parole ainsi que la proximité géographique des ateliers ont été grandement appréciées.

# PRÉSENTATION DE L'AGENCE POUR L'ENTREPRISE & L'INNOVATION (AEI)

Messieurs Eric Winnen et Etienne Reuter, ainsi que Madame Fabienne Mathot présentent les missions remplies par l'AEI et le cadre dans lequel elle s'inscrit. Ses principaux objectifs sont d'encourager l'esprit d'entreprendre, d'informer sur les nouveaux modèles économiques, et de favoriser la croissance et l'innovation au sein des entreprises wallonnes. Pour ce faire, son principal moyen d'action est de mobiliser un réseau d'opérateurs extérieurs, tels que les opérateurs de proximité (Chambres de commerce et d'industrie, intercommunales de développement économique, guichets d'entreprise, etc), les opérateurs spécialisés (recherche et innovation, financement européen, incubateurs, etc) ou encore les Agences-conseils (économie sociale et solidaire). Elles travaillent en outre avec d'autres partenaires d'intérêt économique, notamment l'AWEX, le Forem ou l'IFAPME.

L'AEI n'est pas un opérateur en tant que tel, mais construit, pilote et anime le réseau d'opérateurs au service des entreprises wallonnes. Dans le cadre de la journée d'étude, il serait envisageable de faire un point plus approfondi sur les circuits courts. De même, de nombreuses ADL sont partenaires de projets d'économie sociale, telles que par exemple l'aménagement d'éco-quartiers.

# PRÉSENTATION DE LA SOWACCESS

Monsieur Nicolas Pirotte et Madame Pauline Feront présentent les missions remplies par la Sowaccess et le cadre dans lequel elle s'inscrit. Ses principaux objectifs sont de mettre en relation, d'informer et de conseiller les personnes qui désirent vendre leur entreprise et celles qui désirent en acquérir. La Sowaccess assistent ces personnes tout au long du processus de transmission d'entreprise. Celui-ci passe par les phases d'orientation et de préparation (diagnostic de l'entreprise en question), de recherche d'éventuels acquéreurs, de négociation et enfin de transmission effective de l'entreprise. La Sowaccess a également développé une plateforme en ligne « Affaires à suivre », sur le même modèle que le site Immoweb et permettant de mettre en contact cédants et acquéreurs.

Dans ce cadre, les ADL représentent pour la Sowacess des partenaires d'importance, car elles sont en contact direct avec les entrepreneurs. En leur expliquant concrètement les outils mis à disposition par la Sowaccess, les ADL pourraient conseiller et informer aux mieux les entreprises avec lesquelles elles sont en contact sur le terrain sur les questions de transmission, et les réorienter vers la Sowaccess le cas échéant. La sensibilisation des entrepreneurs à la transmission de leur entreprise est généralement plus efficace lorsqu'elle se fait sur le terrain, et les agents ADL peuvent jouer un rôle crucial en enclenchant la réflexion et le dialogue de l'entrepreneur sur cette question.

La Sowaccess organisera prochainement, du 24 au 27 octobre 2016, la semaine de la transmission, destinée à informer les entrepreneurs de Wallonie sur la transmission d'entreprise.

## PRÉSENTATION DE LA TRAME DE LA PROCHAINE JOURNÉE D'ÉTUDE

Madame Surin présente la trame de fond de la prochaine journée d'étude ADL. Contrairement à ce qui avait été annoncé précédemment, cette journée d'étude se tiendra en principe le mardi 6 décembre 2016 (et non le lundi 5 décembre). Cette date sera confirmée ultérieurement.

Lors de cette journée d'étude, l'objectif est de permettre aux ADL, dans le cadre de leur rôle de « relais » vis-à-vis des entreprises, de se familiariser avec les grandes étapes qui forment le cycle de vie d'une entreprise. Initialement, il était prévu d'aborder les thématiques du crowdfunding (Réseau Financité), des primes à l'investissement (DGO6), des aides à l'embauche qui existent aux niveaux régional (DGO6) et fédéral (Cabinet Borsus), et des différents outils disponibles pour les entreprises wallonnes (AEI & Sowaccess).

Suite aux présentations données lors de cette plateforme, l'AEI et la Sowaccess ont été à l'écoute des attentes particulières des ADL, en ce qui concerne les thématiques prioritaires et les éléments à approfondir lors de la journée d'étude. De ces discussions, il ressort un intérêt particulier pour les différentes questions de financement des entreprises et des projets locaux sous un angle pratique, et les différentes aides qui existent à ce niveau : comment financer l'étude de faisabilité d'un projet d'entreprise ? Comment financer sa création ? Comment financer sa croissance et obtenir des primes à l'investissement ?

Ces problématiques représentent souvent la pierre d'achoppement principale pour le développement de projets locaux. Dans ce cadre, plusieurs ADL font également part de leur difficulté à développer des projets sur le terrain sans soutien des acteurs supralocaux (Sowecsom, invests, etc). Elles font également part de leur difficulté à savoir quels opérateurs consulter, et souhaiteraient que l'AEI éclaircisse son rôle dans le cadre de l'accompagnement des entreprises.

Afin de répondre à ces besoins, l'AEI et la Sowaccess proposent de se focaliser sur les outils pratiques et concrets qu'elles peuvent offrir, en évitant de trop rentrer dans les considérations générales et théoriques de leurs missions ou de leur fonctionnement. L'objectif de la journée pourrait être de partir d'une étude de cas concret, et d'analyser les différents outils et services mobilisables au fil de ce projet.

En prévision de cette journée d'étude, la Sowaccess se propose de réaliser des « fiches outils » qui seront envoyées préalablement aux ADL. Celles-ci pourront alors indiquer s'il est nécessaire d'aller plus loin dans la description de certains mécanismes. L'AEI précise également qu'elle dispose d'experts disponibles pour approfondir la question des nouveaux modèles économiques, et notamment ceux qui intéressent prioritairement les ADL tels que les circuits courts, l'économie circulaire et l'économie sociale.

L'UVCW proposera prochainement un programme revu de la journée d'étude, articulé autour des différents souhaits exprimés par les ADL et des propositions formulées par l'AEI et la Sowaccess lors de cette plateforme.

## PRÉPARATION DES ATELIERS DE FORMATION 2017

Madame Surin présente la formule envisagée pour les ateliers de formation 2017. Cette formule serait identique à celle de 2016, à savoir un cycle de 2 jours de formation, répétés sur 4 sessions au cours des mois d'avril et de mai 2017.

La thématique abordée serait celle du renforcement de l'identité territoriale en tant que facteur d'attractivité et levier de développement local, formation déjà proposée au catalogue du Service Formation de l'UVCW et dispensée par M. François Bodarwé. La plateforme ADL prévue en janvier 2017 serait l'occasion de rencontrer M. Bodarwé afin de lui faire part des priorités des ADL et de la manière dont il serait possible d'adapter la formation à leur réalité.

Selon plusieurs agents ADL ayant déjà eu l'occasion d'assister à la demi-journée d'étude sur le sujet, la thématique répond clairement aux souhaits des ADL et leur permettra d'éviter d'éventuels écueils lors du lancement de leurs projets. Dans ce cadre, aborder la méthodologie de consultation de la population serait très utile lors de cette formation.

Afin de préparer au mieux la plateforme de janvier 2017, il sera demandé à M. Bodarwé d'envoyer au préalable un projet de déroulé de l'atelier de formation. Plusieurs agents ADL pointent cependant le risque que les attentes soient différentes d'une ADL à l'autre, celles-ci n'ayant pas forcément les mêmes besoins en termes d'identité territoriale (notamment en fonction de leur nature sociodémographique, de leur taux d'urbanisation, etc).

#### INTER-ADL

Monsieur De Beurme fait le point sur la réunion de l'inter-ADL Namur-Luxembourg qui s'est tenue le 14 avril 2016 à Anhée. Cette inter-ADL a été l'occasion d'assister à une présentation du système de carte de fidélité Customer par ING, destinée aux commerçants locaux. Monsieur De Beurme a alors sondé les autres ADL présentes sur 3 questions vives de l'ADL d'Anhée. La journée s'est poursuivie avec une visite du Domaine viticole du Château de Bioul, l'occasion d'en apprendre plus sur les techniques de production utilisées, sur le développement de l'activité et les difficultés rencontrées. La journée s'est terminée avec une balade digestive aux Jardins d'Annevoie permettant aux participants de poursuivre leurs échanges sur les sujets abordés.

Madame Minet présente le déroulement de la réunion de l'inter-ADL Hainaut du 7 juin 2016 qui s'est tenue à Sivry. Cette journée était l'occasion de s'interroger sur les méthodes de développement de l'activité économique dans le tourisme en utilisant les armes du marketing. La réunion a également permis de se pencher sur les politiques de développement local et le tourisme de masse. La prochaine action est prévue pour fin octobre / début novembre.

Monsieur Sepulchre fait le point sur l'inter-ADL Liège-Brabant wallon qui s'est tenue à Berloz le 19 août dernier. Cette réunion a été l'occasion de suivre une présentation donnée par la Sowaccess sur la question de transmission et de reprise d'entreprise. La prochaine action est prévue le 4 octobre 2016 à Oupeye. L'ADL de Flémalle s'est déjà proposée pour organiser la prochaine action inter-ADL

#### COMMISSION PERMANENTE DU RESEAU WALLON DU DEVELOPPEMENT RURAL

Monsieur De Beurme fait le compte-rendu de la réunion de la Commission permanente à laquelle il a assisté récemment. Cette réunion avait pour objectif de trouver les leviers d'innovation existants dans les différents secteurs du réseau wallon de développement rural. Il précise la difficulté rencontrée lors de cette réunion de croiser les différentes vues sur le développement rural avec le filtre de l'innovation. La méthodologie suivie lors de cette réunion était complexe et n'a abouti que sur peu de résultats concrets, malgré la présence d'une trentaine d'acteurs.

## **DIVERS**

La date de la prochaine plate-forme ADL est fixée au mardi 24 janvier 2017.