



**MONOGRAPHIE DE FONCTION DE L'ASSISTANT LOGISTIQUE
NOTE AU COMITE DIRECTEUR - DECEMBRE 2009**

DESCRIPTION DE LA FONCTION "ASSISTANT LOGISTIQUE"¹

Préambule:

"Les assistants logistiques sont des travailleurs intellectuels affectés à l'unité de soin en soutien du personnel infirmier pour améliorer le confort des patients et réaliser des tâches d'assistance des patients.

Ils ne peuvent pas poser d'actes infirmiers, tels que définis sur base de l'article 21, quinquièmes de l'arrêté royal 78 du 10 novembre 1976 relatif à l'exercice de l'art de guérir, de l'art infirmier, des professions paramédicales et aux commissions médicales." - article 1^{er} de l'A.M. du 17 juin 1997 définissant la fonction d'assistant logistique.

Il convient de préciser que la fonction d'assistant logistique n'est financée qu'en milieu hospitalier et en maison de soins psychiatrique.

En maison de repos, il n'y a aucune exigence imposée en matière de qualification, contrairement au milieu hospitalier, où les emplois d'assistant logistique sont réservés aux personnes ayant suivi avec fruit soit un programme de formation de 80 heures pour les personnes ayant un certificat d'enseignement secondaire supérieur (CESS), soit un programme de formation de 554 heures pour les personnes ayant un certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI)².

Ces emplois sont également réservés aux demandeurs d'emplois titulaires d'une formation reprise dans la liste des formations reconnues sanctionnées par un certificat de fin d'études et/ou un certificat de qualification telle que précisé dans l'arrêté ministériel du 27 avril 2007 modifiant l'arrêté ministériel du 17 juin 1997 définissant la fonction d'assistant en logistique.

Il s'agit:

- des auxiliaires familiales/ auxiliaires familiales et sanitaires,
- des aides logistiques en collectivités,
- des assistants en logistique en unité de soins et/ou au service des urgences et
- des auxiliaires polyvalents des services à domicile et en collectivités.

Toutefois, de par les contacts directs avec les résidents, à défaut de qualification dans le secteur des personnes âgées, une formation préalable est indispensable. Il en est de même d'une période d'essai.

Pour répondre à ce besoin et en assurer les formations adéquates, les CPAS peuvent recourir à la mise au travail dans le cadre de l'article 60. A titre indicatif, nous vous joignons en annexe un programme de formation émanant d'un CPAS Bruxellois.

¹ Ce document résulte de la compilation du "profil de la fonction de l'agent logistique dans le nursing" du CPAS de Bruxelles et de l'analyse de fonction "aide logistique" et "accompagnant" du Service d'Insertion socioprofessionnelle du CPAS de La Louvière.

² A l'heure actuelle, les formations de 554 heures sont prises en charge par le Forem, et celles de 80 heures par les partenaires des carrefours emplois-formations. A signaler le peu de formations en cours.

Bien que ne faisant pas partie du personnel soignant, leurs tâches doivent rester dans le cadre des activités coordonnées par le personnel infirmier dans une équipe structurée.

Enumération et description des tâches:

Service des repas

- Aide aux résidants pour réaliser le choix de leur menu;
- Aide à l'installation dans la salle du restaurant (personnes en chaise roulante);
- Aide à la distribution des repas dans la salle du restaurant (matin, midi, au café et au souper);
- Distribution des repas en chambre (matin, midi, au café et au souper);
- Reprise des repas en chambre;
- Distribution des collations en chambre;
- Distribution des bouteilles d'eau en chambre;
- Assistance à l'hydratation.

Transport interne

- Aide aux déplacements des résidants au sein de la maison: chambre - restaurant - salon de coiffure - activités - salle de séjour - accueil, ...;
- Accompagnement des résidants dans les promenades sur le site de la maison.

Transport externe

- Accompagnement des résidants aux consultations;
- Accompagnement des résidants lors d'activités extérieures.

Visite aux résidants hospitalisés

- Visite aux résidants hospitalisés avec dépôt de linge propre et reprise du linge sale.

Relations avec les résidants

- Favorise la communication entre les résidants;
- Est attentif au respect du bien-être du résidant.
- Participe aux activités

Tâches diverses

Diverses tâches de soutien logistique au service soins tel que:

- entretien de matériel;
- ordre et rangement de locaux de soins;
- réfection de lits (chambre inoccupée);
- ...