



CPAS de Péruwelz

Expérience PAPE



Profil

- Péruwelz, ville de 17.000 habitants.
- Un service énergie spécifique
(1 AS et un agent administratif) = 1,5 ETP
- 5ème PAPE en cours jusque fin 2025.



Profil

- Pas de tuteur énergie, c'est donc l'AS qui fait les suivis.
- Profil non technique, d'où l'importance de suivre les formations pour avoir une bonne vision de base et ne pas jouer avec le feu.



Actions collectives d'information

- En collaboration avec le plan POLLEC, le guichet de l'énergie et l'intercommunale ainsi que le GRD Ores, des séances d'informations tout public.
- Avec la société de logement social, le service logement du CPAS, les services urbanisme de la commune, une animation « ***l'énergie dans l'action*** » qui se déroule dans un logement et propose des ateliers isolation, eau chaude sanitaire, chauffage et électricité.
- Pour nos personnels qui interviennent à domicile (AS, éducateurs, aide ménagères, ...) et des services externes locaux, des séances de formations sur les petits gestes faciles à poser ou expliquer lorsqu'en visite.
- Présence lors d'événements locaux (distribution des sacs poubelles dans les villages).

Distributions de brochures et kits énergie



Actions individuelles

- Pas de tuteur donc... limitation dans les analyses sauf si appel à un expert externe (marché public pour une convention)
- Chaque dossier suivi par le service en aide énergie (FGE) fait l'objet d'une analyse succincte ou détaillée selon la situation (comptage dossiers suivis)
- Analyse technique par un électricien ou un chauffagiste
 - Sur base de la facture individuelle
 - Abandon de la convention via marché public
- Petits travaux (panachage aides financières, complément mébar sur gainage, ...)
- Petit matériel (rideaux, film isolants, rouleaux d'isolation, sèche-linge mécanique, etc...)



avantages

- Prendre en charge les analyses d'experts, les entretiens de chaudière, ramonage et les petits travaux
- Distribution de kits énergie lors des animations
- Petit matériel facilement mis à disposition dans chaque dossier individuel (passage au LED, multi prises, rideaux, ...)



Trucs et astuces

- Modèle de rapport (complet ou simplifié) dans la boîte à outil énergie de la Fédération des CPAS
- On y retrouve aussi tous les documents PAPE
- Tenir un listing facile des activités et dossiers
- Faire une grosse commande des petits matériels et kits énergie dès le début du plan (limites budgétaires)
- Pour les brochures, voir avec les guichets énergie (possibilités de faire livrer chez eux)