



**Convention entre la Région wallonne et l'Union des Villes et Communes de Wallonie pour la mise en place d'activités d'appui aux ADL**

**Plate-forme – 9 septembre 2019**

**Procès-verbal**

**Présents :**

*Mesdames MEYFROIDT, MINET, PESSER, PIAZZA, SURIN, SWENNEN, THOMAS, TUSSET.*

*Messieurs DE BEURME, DELMAL, FLAGOTHIER, MALOTAUX, PIETERS, PIRAUX, RIBÉRAUD, SEPULCHRE.*

**Excusés :**

*Messieurs DEWAILLY, LECOMTE, WANET.*

---

**APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 12 SEPTEMBRE 2019**

Le PV de la réunion de plateforme du 12 février 2019 est approuvé.

**PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE PLATEFORME ADL – TOUR DE TABLE**

Après une rapide présentation du rôle joué par la plateforme ADL, il est procédé à un tour de table permettant à chaque participant de se présenter. La composition de cette plateforme sera valable pour la période 2019-2024.

En ce qui concerne les agents ADL, 12 places étaient disponibles. L'UVCW ayant reçu exactement 12 candidatures, celles-ci ont été acceptées dans leur ensemble. Le taux de renouvellement des agents à la plateforme, par rapport à la période 2014-2019, est de 50 %.

En ce qui concerne les mandataires locaux, 12 places étaient disponibles également. Seule une candidature a été réceptionnée, et celle-ci a par conséquent été acceptée.

**BILAN DES ATELIERS DE FORMATION 2019 (EN COURS) SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Fabienne Surin (UVCW) procède à un rapide bilan des ateliers de formation actuellement en cours sur l'utilisation et la gestion des réseaux sociaux. À l'instar des formulaires d'évaluation déjà reçus lors des deux premiers ateliers, les participants à la plateforme ayant déjà eu l'occasion de suivre cette journée de formation semblent très satisfaits de la formatrice et du contenu, complet et très pratique.

Cette formation pourrait être complétée par une formation destinée aux supports infographiques (affiches, prospectus, logo...) et audiovisuels (vidéos, clips, teaser...).

À savoir également que, en collaboration avec Digital Wallonia, le BEP (Bureau économique de la province de Namur) ainsi que la Province de Liège dispensent plusieurs ateliers du numérique.

## **PRÉPARATION DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE DU 23 OCTOBRE 2019 SUR LES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

En prévision de la journée d'étude du 23 octobre sur les stratégies de développement commercial, Fabienne Surin (UVCW) procède à une rapide présentation du programme et des intervenants envisagés pour la journée.

La matinée serait consacrée à un cadrage théorique et à une recontextualisation de la part du SEGEFA, et ensuite d'une présentation sur les méthodes à suivre pour développer puis implémenter une stratégie commerciale efficace sur son territoire de la part de l'AMCV. L'après-midi serait ensuite consacrée à la présentation de « bonnes pratiques » déjà mises en place par plusieurs ADL dans le cadre de la dynamisation commerciale.

Cette structure générale est avant tout une proposition, et les agents ADL présents à la plateforme sont invités à exprimer concrètement quelles sont leurs attentes et besoins prioritaires dans cette matière.

Les agents énoncent principalement deux « risques » liés à cette journée :

- Indépendamment de la compétence avérée des intervenants envisagés, il existe un risque que les présentations intègrent une dimension « commerciale », dans le sens où le SEGEFA et l'AMCV, à l'instar d'autres acteurs comme UpCity ou Pluris, sont agréés pour développer les Schémas communaux de développement commercial (SCDC) et pourraient profiter de cette journée pour essayer de vendre leurs services.
- Le risque est également que les présentations des intervenants ne prennent pas suffisamment en compte la dimension et l'échelle auxquelles travaillent les ADL, à savoir les territoires de moins de 40.000 habitants, généralement des communes rurales et semi-rurales et non d'importantes agglomérations urbaines. Il faudrait donc éviter que les exemples et illustrations mises en avant lors de cette journée ne soient déphasées par rapport à la réalité vécue par les ADL.

Par conséquent, il est décidé d'insister au niveau des intervenants sur la nécessité de :

1. Définir dans les grandes lignes l'utilité concrète d'un schéma communal de développement commercial (SCDC) et ce qu'il contient.
2. Présenter les actions qui pourraient être mises en place en dehors de ce schéma (dont le développement coûte généralement un budget assez important, parfois difficilement conciliable avec l'état des finances communales).
3. Utiliser des exemples qui « parlent » aux ADL, à savoir sur des territoires à petite échelle, généralement des communes rurales, semi-rurales ou péri-urbaines.
4. Aborder la problématique de l'animation et de la communication auprès des commerçants présents sur le territoire.

En ce qui concerne l'après-midi, les interventions des ADL envisagées sont les suivantes :

- **Maternités commerciales** : ADL de Soignies, de Durbuy + de Frameries (à confirmer)
- **Chéquier promotionnel** : ADL d'Awans
- **Chèques commerces** : ADL de Tintigny-Habay
- **Prime « créashop » communale** : ADL de Dinant (à confirmer)
- **Semaine du Client** : ADL d'Engis (à confirmer)

Outre ces aspects liés à la journée d'étude, une demande est également formulée pour relayer au niveau politique la possibilité d'ouvrir la prime Créashop aux petites communes car actuellement limitée aux 16 grandes villes et dont l'enveloppe est sous-utilisée

## **PRÉPARATION DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE DE DÉCEMBRE**

La journée d'étude de décembre portera sur trois thématiques :

- **La réforme du code des sociétés** : Quelles sont, dans les grandes lignes, les nouvelles formes juridiques existantes lors de la création d'une entreprise ?
- **Les missions du FOREm** : Rencontre avec des représentants du Forem afin de déterminer quels partenariats peuvent être envisagés avec les ADL, quelles formations mettre en place pour répondre aux besoins spécifiques de chaque territoire, et comment s'organiser au sein de l'agence pour l'emploi pour répondre aux besoins des ADL.
- **Les missions de la SOWALFIN** : Présentation des attributions de la Sowalfin ainsi que des services qui sont offerts, notamment l'existence du guichet unique à destination des entreprises (1890.be).

La date retenue actuellement pour cette journée est le lundi 16 décembre 2019.

## **DEMANDES D'AGRÉMENT : ÉTAT DES LIEUX – COMMISSION, TRAITEMENT, PLAN D' ACTIONS (DGO6)**

Isabelle Thomas (DGO6) fait l'état des lieux sur les demandes de renouvellement d'agrément soumis par les ADL. Actuellement, 37 demandes ont été reçues par la SPW DGO6.

L'équipe de la DGO6 voit également deux changements dans sa composition : le départ prochain d'Adrien Piraux, et l'arrivée d'Aurélien Jonette.

## **DÉVELOPPEMENT DU RAPPORT D'ACTIVITÉ : MISE EN PLACE D'UN GROUPE DE TRAVAIL (DGO6)**

L'objectif de la DGO6 est de procéder à une modernisation du rapport d'activité. Dans cette optique, il est prévu de mettre en place un groupe de travail rassemblant plusieurs agents ADL avec l'équipe de la DGO6.

Un appel sera lancé à toutes les ADL qui pourraient être intéressées à participer à ce groupe de travail, même si ce dernier devra être restreint à quelques agents représentatifs de l'ensemble du territoire wallon.

Plusieurs agents espèrent que la nouvelle mouture du rapport d'activité permettra de mieux refléter les formulaires de renouvellement d'agrément, en faisant état des actions réalisées (ou non).

## FORMATIONS 2020

À l'instar de ce qui avait été fait l'année dernière, il est proposé de soumettre une liste de thématiques de formation 2020 à l'ensemble des agents ADL via un sondage en ligne. L'organisation pratique des formations pourra alors être mise en œuvre par l'UVCW.

Les thématiques qui seront proposées sont les suivantes :

1. **Mobiliser, dynamiser et animer une association de commerçants** → [Atelier](#)
2. **Économie circulaire – Cadrage théorique et cas pratiques** → [1/2 séance plénière](#)
3. **Participation citoyenne et stratégie d'approche des acteurs du territoire** → [Atelier](#) OU [1/2 séance plénière](#)
4. **Atelier d'intelligence collective : comment susciter la créativité et le renouvellement d'idées** → [Atelier](#) OU [1/2 séance plénière](#)
5. **Benchmarking du développement local : situation en France (témoignages)** → [1/2 séance plénière](#)
6. **Les sources de financement d'un projet (subsides, mécénats, etc)** → [1/2 séance plénière](#)
7. **La création d'un plan d'affaire et d'un plan financier** → [Atelier](#) OU [1/2 séance plénière](#)
8. **La ruralité et l'agriculture (SDR, produits locaux, circuits courts...)** → [1/2 séance plénière](#)
9. **La gestion et l'animation de groupe (assertivité, parole en public, diplomatie...)** → [Atelier](#)
10. **Développer la stratégie de communication de l'ADL (approfondissement suite à la formation sur les réseaux sociaux)** → [Atelier](#)
11. **Développer les supports audiovisuels (vidéo, clips, teaser...)** → [Atelier](#)
12. **Développer les supports infographiques (affiches, prospectus, logo...)** → [Atelier](#)
13. **Développer et gérer ses bases de données (notamment au regard de la législation RGPD)** → [Atelier](#)

L'idée de retravailler le logo des ADL et la stratégie de communication globale autour du dispositif ADL est de nouveau évoquée. Cependant, comme expliqué lors des précédentes plateformes, cette démarche devrait plutôt faire l'objet d'une initiative « parallèle » aux journées de formation, avec une consultation de l'ensemble des agents et la possibilité de débloquer une enveloppe spécifique au niveau de chaque ADL. Toutefois, cette démarche n'empêcherait pas de prévoir un moment de débat ou une présentation du résultat lors d'une séance plénière.

## DIVERS

- **Inter-ADL**

La prochaine inter-ADL de Liège-BW se tiendra le 19 novembre à Wanze.

La DGO6 souhaite qu'un PV, même succinct, soit rédigé au terme de chaque inter-ADL. Celui-ci peut alors être publié sur l'espace ADL du site de l'UVCW. L'objectif étant de savoir, pour l'ensemble des ADL, quelles sont les thématiques qui ont été abordées lors de ces journées.

- **RWDR**

Nicolas De Beurme (Anhée) fait le point sur la dernière réunion du Réseau wallon de développement rural (RWDR). L'initiative de la Route de l'innovation sera reconduite pour une seconde édition. Celle-ci ira plus loin que la 1<sup>ère</sup> édition puisqu'elle ne se limitera plus aux innovations liées aux exploitations agricoles mais à celles du monde de la ruralité dans son ensemble.

- **Agenda**

La prochaine plateforme ADL se tiendra le **mardi 11 février 2020** à 9h30 dans les locaux de l'UVCW.