Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui (n=1035)

Présentation des résultats
Mai 2017

Pourquoi une enquête de perception et de satisfaction ?

- Pour tester des hypothèses
  - Les services de proximité sont appréciés et participent à la qualité de vie
  - La crise de confiance est moins forte au niveau local
- Pour recueillir de l’information pour les PST 2019-2024
Un attachement local certain (cf. enquêtes antérieures)

- Meilleur taux de confiance dans les élus locaux
- Influence de la commune sur ce qui concerne les citoyens
- Intérêt pour l’actualité politique communale

Et Outre-Quiévrain ? (cf. enquêtes antérieures)

- Les ¾ des Français restent très attachés à la commune
- 54% des Français sont satisfaits des services publics locaux
Méthode

1. Enquête de type quantitatif → mesure de tendances

2. Échantillon de n=1035 citoyens wallons de 18 ans et plus, statistiquement représentatif en termes de :
   - Genre
   - Tranche d’âge
   - Arrondissement du domicile
   - Statut socioprofessionnel

3. Passation du questionnaire par interview d’environ 15 minutes

<table>
<thead>
<tr>
<th>Typologie des communes</th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
<th>Ext</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Communes “central”</td>
<td>451</td>
<td>43,4%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Communes résidentielles</td>
<td>223</td>
<td>21,5%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Communes avec concentration d’activités économiques</td>
<td>128</td>
<td>12,4%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Communes semi-urbaines ou d’agglomération</td>
<td>120</td>
<td>11,6%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Communes rurales</td>
<td>119</td>
<td>11,0%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1035</td>
<td>100,0%</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Echantillon

#### 21. Sexe

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
<th>Ext</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Masculin</td>
<td>509</td>
<td>49.3%</td>
<td>48.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Féminin</td>
<td>523</td>
<td>50.7%</td>
<td>51.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1032</td>
<td>100.0%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 22. Quel âge avez-vous ?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
<th>Ext</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Moins de 35</td>
<td>278</td>
<td>26.8%</td>
<td>26.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 35 à 54</td>
<td>354</td>
<td>34.2%</td>
<td>34.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 55 à 74</td>
<td>292</td>
<td>28.2%</td>
<td>28.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>75 et plus</td>
<td>111</td>
<td>10.7%</td>
<td>10.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1035</td>
<td>100.0%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 23. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aucun</td>
<td>39</td>
<td>3.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Primaire</td>
<td>54</td>
<td>5.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Secondaire inférieur</td>
<td>88</td>
<td>8.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Secondaire supérieur général</td>
<td>200</td>
<td>19.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Secondaire supérieur technique ou professionnel</td>
<td>220</td>
<td>21.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Supérieur de type court</td>
<td>265</td>
<td>25.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Supérieur de type long ou universitaire</td>
<td>168</td>
<td>16.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1034</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

### Rapport à la commune et à l’espace public local

Représentation mentale de sa propre commune

**Association mentale spontanée**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Convivialité - Qualité de vie</td>
<td>276</td>
<td>28.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Commentaire dépréciatif</td>
<td>174</td>
<td>18.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Appréciation positive de sa commune</td>
<td>119</td>
<td>12.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Autres</td>
<td>73</td>
<td>7.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Dynamisme de la commune et de la vie culturelle</td>
<td>65</td>
<td>6.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Symboles, patrimoine et personnalités</td>
<td>55</td>
<td>5.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caractère rural</td>
<td>52</td>
<td>5.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mauvaise gestion de la commune</td>
<td>28</td>
<td>3.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Attachement personnel</td>
<td>28</td>
<td>2.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bonne gestion de la commune</td>
<td>24</td>
<td>2.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Caractère urbain</td>
<td>15</td>
<td>1.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Normalité - Sanitété</td>
<td>14</td>
<td>1.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Profil de population</td>
<td>13</td>
<td>1.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Commune verte</td>
<td>13</td>
<td>1.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nom de la commune ou de la région</td>
<td>12</td>
<td>1.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>962</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
### Rapport à la commune et à l’espace public local

**Intérêt pour la vie de sa propre commune**

4. Dans quelle mesure vous sentez-vous intéressé par la vie de votre commune ?

Positionnez-vous sur une échelle allant de 0 (Pas du tout intéressé-e) à 10 (Tout à fait intéressé-e).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>136</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>146</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>247</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>281</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>52</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Total | 1033 | 100.0% |

> Jeunes – (5,95)

> Seniors – (6,81)

---

### Rapport à la commune et à l’espace public local

**Evaluation de son propre niveau d’information**

Vous sentez-vous bien informé-e de l’actualité de votre commune?

<p>| | | | | | | | | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
</table>

> Jeunes –
Sources d’information pour l’actualité communale :

- Bulletin communal :
- Presse toutes-boîtes :
- Réseaux sociaux :
- Presse écrite généraliste :
- Site web de la commune :
- Télévisions nationales :
- Télévisions locales :

→ Séniors ++

→ Jeunes ++

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

Rapport à la commune et à l’espace public local

7. Souhaitez-vous pouvoir participer à la vie communale ? Par exemple : intervenir au Conseil communal, être consulté-e sur les projets de ville (PST - Programme Stratégique Transversal), émettre des propositions, être candidat-e aux élections, participer à une enquête publique, siéger dans une Commission consultative, etc. ?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oui, et je le fais déjà</td>
<td>90</td>
<td>8,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Oui, mais je ne le fais pas</td>
<td>187</td>
<td>18,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Non, cela ne m’intéresse pas</td>
<td>759</td>
<td>73,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1035</td>
<td>100,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

→ potentiel → Jeunes + → Communes « centres » + → Non diplômés sup ++

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
Rapport à la commune et à l’espace public local Types de participation à la vie communale

Types de participation souhaités :

Vie sociale et culturelle :

Vie citoyenne :

Vie politique :

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

Rapport à la commune et à l’espace public local Connaissance des compétences communales

À votre connaissance, votre commune est en charge de...

<table>
<thead>
<tr>
<th>Domaine</th>
<th>Oui</th>
<th>Non</th>
<th>NSP</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>L'état civil et la population</td>
<td>91.10</td>
<td>8.90</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>L'aide sociale</td>
<td>86.00</td>
<td>14.00</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Les travaux publics et la voirie</td>
<td>84.50</td>
<td>15.50</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Le sport</td>
<td>81.70</td>
<td>18.30</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Le logement</td>
<td>76.80</td>
<td>23.20</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>La sécurité publique</td>
<td>75.70</td>
<td>24.30</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>L'urbanisme</td>
<td>75.20</td>
<td>24.80</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>Le soutien aux seniors</td>
<td>72.10</td>
<td>27.90</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>L'environnement</td>
<td>70.60</td>
<td>29.40</td>
<td>0.00</td>
</tr>
<tr>
<td>L'emploi</td>
<td>47.90</td>
<td>30.50</td>
<td>21.60</td>
</tr>
<tr>
<td>La sécurité sociale</td>
<td>46.50</td>
<td>37.70</td>
<td>15.80</td>
</tr>
<tr>
<td>Les transports en commun</td>
<td>44.20</td>
<td>44.50</td>
<td>11.30</td>
</tr>
<tr>
<td>L’alcool</td>
<td>41.20</td>
<td>47.60</td>
<td>11.20</td>
</tr>
<tr>
<td>La justice</td>
<td>31.30</td>
<td>33.90</td>
<td>34.80</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
Perception de la commune et des acteurs publics locaux

17. Dans votre commune...
Positionnez-vous sur une échelle allant de 1 (Pas du tout d’accord) à 10 (Tout à fait d’accord).

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Moyenne</th>
<th>Écart-type</th>
<th>Médiane</th>
<th>Tx de réponse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>d. La commune est bien gérée</td>
<td>6,34</td>
<td>2,11</td>
<td>7</td>
<td>89,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>e. Les autorités communales prennent des initiatives intéressantes</td>
<td>6,02</td>
<td>2,23</td>
<td>7</td>
<td>86,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>c. La commune dispose de moyens suffisants pour assurer les services nécessaires</td>
<td>6,01</td>
<td>2,10</td>
<td>6</td>
<td>81,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>a. Les élus communaux sont proches des citoyens</td>
<td>5,66</td>
<td>2,65</td>
<td>6</td>
<td>89,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>b. Les élus communaux agissent au bénéfice des citoyens</td>
<td>5,62</td>
<td>2,44</td>
<td>6</td>
<td>86,9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

→ Jeunes -

→ Non diplômés sup -

→ Communes « centres » -

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

Perception de la commune et des acteurs publics locaux Contact direct avec les élus

18. Avez-vous déjà discuté avec un élu de votre commune ?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oui</td>
<td>612</td>
<td>59,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Non</td>
<td>423</td>
<td>40,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>1035</td>
<td>100,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

→ Non diplômés sup - (53,7% contre 66,6%)
→ Communes (semi-)urbaines - (environ 50% contre environ 70%)

Avis quant au fait que les élus agissent au bénéfice des citoyens :

 Parmi ceux ayant déjà discuté avec un élu :

 Parmi ceux n’ayant jamais discuté avec un élu :

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
### Evaluation des commodités locales

16. De votre point de vue, dans votre commune... Positionnez-vous sur une échelle allant de 0 (Pas du tout d'accord) à 10 (Tout à fait d'accord).

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Moyenne</th>
<th>Ecart-type</th>
<th>Médiane</th>
<th>Tx de réponse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>c. Il est facile de trouver des écoles et des structures d'accueil de l'enfance à une distance raisonnable</td>
<td>7.74</td>
<td>1.49</td>
<td>8</td>
<td>92.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>d. Il est facile de trouver des activités de loisir</td>
<td>7.02</td>
<td>2.02</td>
<td>7</td>
<td>97.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>a. Il est facile de trouver un logement correct à un prix raisonnable</td>
<td>5.21</td>
<td>2.18</td>
<td>5</td>
<td>82.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>b. Il est facile de trouver un emploi correct à une distance raisonnable</td>
<td>5.04</td>
<td>2.18</td>
<td>5</td>
<td>83.9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

→ Non diplômés sup - -

---

### Evaluation des services et infrastructures locaux

11. Actuellement, dans quelle mesure êtes-vous globalement satisfait(e) des infrastructures et services gérés par votre commune ? Positionnez-vous sur une échelle allant de 0 (Pas du tout satisfait-e) à 10 (Tout à fait satisfait-e).

- Moyenne : 6.64
- Médiane : 7.00
- Ecart-type : 1.83

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>113</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>321</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>239</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>19</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Total : 1029 100.0%

→ Non diplômés sup = diplômés sup

---

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
Evaluation des services et infrastructures locaux  

Evaluation des services et infrastructures locaux  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Service ou Infrastructure</th>
<th>Oui (%)</th>
<th>Non (%)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Des services administratifs de la commune</strong></td>
<td>81.1%</td>
<td>18.9%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des infrastructures culturelles</strong></td>
<td>41.4%</td>
<td>58.6%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des services de sécurité / de la police</strong></td>
<td>40.1%</td>
<td>59.9%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des infrastructures sportives communales</strong></td>
<td>36.5%</td>
<td>63.5%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des infrastructures de santé communales</strong></td>
<td>32.2%</td>
<td>67.8%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>L’enseignement communal</strong></td>
<td>23.7%</td>
<td>76.3%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des services de secours / des pompiers</strong></td>
<td>18.5%</td>
<td>81.5%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Le CPAS</strong></td>
<td>18.5%</td>
<td>81.5%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des structures communales d’accueil de l’enfance</strong></td>
<td>14.6%</td>
<td>85.4%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des services de gestion du logement</strong></td>
<td>10.6%</td>
<td>89.4%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Des services communaux à destination des seniors</strong></td>
<td>9.6%</td>
<td>90.4%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

Evaluation des services et infrastructures locaux  
Services avec lesquels on a été en contact
Evaluation des services et infrastructures locaux
Selon le Modèle QSP (Qualité perçue des Services Publics)

Evaluation des services et infrastructures locaux
Services généraux
**Evaluation des services et infrastructures locaux**  
Recours aux services d’une autre commune

13. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été en contact avec des services communaux (par exemple école, crèche, hôpital, piscine...), mais dans une autre commune à proximité de la vôtre ?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Oui, fréquemment</td>
<td>137</td>
<td>13,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Oui, occasionnellement</td>
<td>210</td>
<td>20,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Non, jamais</td>
<td>688</td>
<td>66,5%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td>1035</td>
<td>100,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Besoins et attentes de la population envers la commune**  
Difficultés rencontrées

**AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS AU NIVEAU DE...**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Oui</th>
<th>Non</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>VOTRE MOBILITÉ</td>
<td>22,8%</td>
<td>77,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>VOTRE SÉCURITÉ</td>
<td>18,8%</td>
<td>81,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>VOTRE VOISINAGE</td>
<td>15,3%</td>
<td>84,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>VOTRE SANTÉ</td>
<td>14,0%</td>
<td>86,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>VOTRE LOGEMENT</td>
<td>8,8%</td>
<td>91,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>VOTRE SITUATION PAR RAPPORT À L’EMPLOI</td>
<td>8,1%</td>
<td>91,9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

→ Communes « centres » +
**Besoins et attentes de la population envers la commune** Facultés attribuées à la commune

Selon vous, les services communaux ou paralocaux sont-ils en mesure de vous aider à solutionner vos difficultés de cet ordre?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Attente</th>
<th>Moyenne</th>
<th>Ecart-type</th>
<th>Médiane</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>b. Votre sécurité</td>
<td>5,20</td>
<td>2,61</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>c. Votre santé</td>
<td>5,20</td>
<td>3,12</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>a. Votre mobilité</td>
<td>4,85</td>
<td>2,66</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>d. Votre logement</td>
<td>4,69</td>
<td>2,87</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>g. Autres</td>
<td>4,69</td>
<td>3,79</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>e. Votre voisinage</td>
<td>4,38</td>
<td>3,14</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>f. Votre situation par rapport à l’emploi</td>
<td>3,96</td>
<td>2,94</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

**Besoins et attentes de la population envers la commune** Domaines d’action souhaités

Le tableau ci-dessous présente les attentes des habitants envers la commune, classées par domaine.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Domaine</th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Qualité et propreté des espaces publics</td>
<td>152</td>
<td>17,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Infrastructures et aménagements en matière de voirie et entretien de</td>
<td>121</td>
<td>14,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Autres</td>
<td>109</td>
<td>12,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>De la jeunesse et de l’enfance</td>
<td>85</td>
<td>9,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Amélioration de la mobilité</td>
<td>79</td>
<td>9,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Initiatives à destination des publics défavorisés et d’entraide</td>
<td>69</td>
<td>8,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Autres infrastructures et aménagements (et entretien de)</td>
<td>61</td>
<td>7,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Renforcement de la sécurité</td>
<td>58</td>
<td>6,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisations festives, sportives et culturelles</td>
<td>51</td>
<td>5,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vie économique et commerciale</td>
<td>30</td>
<td>3,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Favoriser le processus démocratique</td>
<td>25</td>
<td>2,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Création et accès à l’emploi</td>
<td>24</td>
<td>2,8%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td>863</td>
<td>100,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017
**Bonnes pratiques locales relevées**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bonnes pratiques relevées</th>
<th>Nb</th>
<th>% cit.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Organisation sportive et culturelle</td>
<td>167</td>
<td>22.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Infrastructures et aménagements en matière de voies et d’espace public</td>
<td>122</td>
<td>16.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Infrastructures et aménagements en matière de sports, culture et loisirs</td>
<td>115</td>
<td>15.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualité et propreté des espaces publics</td>
<td>66</td>
<td>8.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Initiatives à destination des publics défavorisés et d’entraide</td>
<td>64</td>
<td>8.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Autres</td>
<td>42</td>
<td>5.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Développement des services divers</td>
<td>30</td>
<td>4.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Initiatives politiques divers</td>
<td>30</td>
<td>4.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Dynamisme commercial et économique</td>
<td>30</td>
<td>4.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Infrastructures et aménagements en matière de logements et de bâtiments publics</td>
<td>21</td>
<td>2.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Autres infrastructures et aménagements</td>
<td>19</td>
<td>2.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Infrastructures et aménagements en matière de santé, d’éducation, jeunesse, petite enfance et personnes âgées</td>
<td>19</td>
<td>2.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Projet environnementaux ou écologiques</td>
<td>13</td>
<td>1.8%</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td>739</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Conclusions

Les citoyens se sentent généralement concernés par la vie de leur commune, même si c’est un peu moins le cas des jeunes générations. Les évocations spontanées sont majoritairement positives ; et l’on note un intérêt réel pour l’actualité locale. Un potentiel de participation citoyenne accueille existe d’ailleurs.

Les communes sont globalement perçues comme bien gérées, et les services ou infrastructures offerts plutôt bien identifiés et appréciés. La disponibilité des agents est reconnue ; les voies d’amélioration concernent surtout l’efficacité (solutions, délais). En termes de domaines d’action, la qualité de l’espace public, des voiries ou encore des services aux personnes est particulièrement importante aux yeux des administrés. Le logement est pour certains une grande préoccupation.

Des avis mitigés voire critiques existent concernant l’action des élus locaux ; néanmoins il n’y a pas de rupture de confiance généralisée. La proximité effective, interpersonnelle, favorise une perception positive.
Conclusions

Dans une optique d’inclusion sociale et citoyenne, une attention particulière peut être portée à des publics spécifiques :

- Les jeunes, qui sont relativement peu impliqués mais aspirent à davantage de participation, et sont demandeurs d’une offre culturelle et de loisirs attractive ;
- Les personnes au niveau d’instruction moindre, qui sont les plus sceptiques ou déconnectées par rapport aux structures et acteurs locaux, alors même qu’elles rencontrent davantage de difficultés quotidiennes que les plus diplômés.

Les communes urbaines présentent des enjeux sociologiques spécifiques. La qualité de vie peut y être moins évidente qu’ailleurs ; et la dynamique démocratique locale y requiert plus d’efforts pour toucher voire impliquer le citoyen.

Conclusions – Réflexions

- Les résultats globalement satisfaisants ne nous aveuglent pas: il y a encore des attentes et des besoins à rencontrer
  - Il faut continuer à investir dans des services de proximité de qualité et accessibles
- 1 personne sur 4 souhaiterait participer à la vie communale
Conclusions – Réflexions

- Le lien avec les citoyens doit être renoué, la démocratie, revivifiée
- Les élus locaux y ont un rôle-clé de « sentinelles de la démocratie »

➔ Faire émerger la participation et la cohésion sur leur territoire, être inventifs et audacieux pour proposer de nouveaux modèles incluant l’implication et l’énergie créative des citoyens

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui - Présentation des résultats - Mai 2017

Enquête sur la perception qu’a le citoyen/l’usager des villes et communes aujourd’hui (n=1035)

Merci pour votre attention