



L'épidémie du Coronavirus que nous traversons nous oblige à prendre des mesures inédites afin de limiter la propagation du virus.

Sur avis des experts scientifiques, le Gouvernement fédéral, en concertation avec les gouvernements des entités fédérées, a annoncé les mesures suivantes :

<https://centredecrise.be/fr/news/gestion-de-crise/coronavirus-phase-2-maintenance-passage-en-phase-federale-et-mesures>.

### **En ce qui concerne le CPAS de Tournai**

À ce stade, en concertation avec la Ville et les Comités de Direction respectifs réunis ce matin en urgence, afin d'assurer au mieux la continuité du service public, nous avons convenu ce qui suit :

#### **Généralités**

- Les mesures générales de prévention telles que communiquées en début de semaine s'appliquent.
- Les stages, en cours ou prévus, seront temporairement suspendus. Nous vous invitons à en informer les établissements scolaires.
- Le bénévolat sera temporairement interrompu. Merci de prendre contact avec les personnes concernées.
- Une commande de gel hydro alcoolique et de masques a été lancée fin février 2020. Dès la livraison, ils seront prioritairement mis à disposition des personnels de soins.
- Des thermomètres médicaux ont été fournis.
- Nous vous invitons à annuler toute réunion extérieure ou intérieure non indispensable.

#### **Pour les maisons de repos et les maisons de repos et de soins**

- Des dispositions ont été prises afin d'interdire les sorties de résidents et l'entrée à tous les visiteurs, sauf pour des cas exceptionnels (cette mesure a été mise en place le 11 mars 2020).
- Les résidents et leurs proches ont été informés des dispositions mises en place (cette mesure a été prise le 11 mars 2020).
- Les communications téléphoniques des résidents ne seront plus facturées afin de garantir le lien social (cette mesure a été mise en place le 11 mars 2020).
- Les webcams sont en cours d'installation pour assurer le lien social des aînés.

#### **Pour le home Valère Delcroix**

- Des dispositions ont été prises afin de limiter au maximum les sorties des résidents et l'entrée à tous les visiteurs, sauf pour des cas exceptionnels (cette mesure a été mise en place le 11 mars 2020).
- Les résidents et leurs proches ont été informés des dispositions mises en place (cette mesure a été prise le 11 mars 2020).
- Les communications téléphoniques des résidents ne seront plus facturées afin de garantir le lien social des résidents (cette mesure a été mise en place le 11 mars 2020).

#### **Pour la crèche**

- À ce stade, la crèche reste ouverte.

#### **Pour les structures d'hébergement – Consoude – Oliviers – Carliers**

- Il y a lieu de se référer à la circulaire :  
[https://drive.google.com/open?id=1Jqc\\_9viNhvS7eONmtwHC2R8qGQvACCV](https://drive.google.com/open?id=1Jqc_9viNhvS7eONmtwHC2R8qGQvACCV)

#### **Pour la cuisine centrale**

- La livraison à domicile est permise.

#### **Pour le service des biens et travaux**

- À ce stade, seuls les dépannages urgents seront assurés.

#### **Pour le service social**

- Le contact téléphonique sera privilégié afin d'instruire les demandes.
- Si la communication téléphonique est insuffisante, les visites au service social se feront exclusivement sur rendez-vous.
- Les visites à domicile seront suspendues sauf cas exceptionnel.
- Le centre de scolarité sera fermé dès ce soir.

Ces mesures visent à vous protéger ainsi que les usagers. Nous sommes conscients que cette période sera difficile pour tous et que nous pouvons compter sur vous. Votre professionnalisme et votre engagement citoyen nous permettront de faire face.

Un nouveau Comité de Direction se tiendra le lundi 16 mars prochain afin de réévaluer la situation. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

Tournai, le 13 mars 2020

Luc LEROY

Laetitia LIÉNARD

Directeur général

Présidente