



Samen sterk in maatschappelijk werk

Wetteren – Wichelen –Laarne

Een veranderingstraject
met toekomst en
vertrouwen - GBO

Ons verhaal

- Proefproject Geïntegreerd Breed Onthaal
- Screenen van de zelfredzaamheid
- Toegang tot achterliggend aanbod *

Omgeving

- Verhaal van Wetteren-Wichelen-Laarne
(>>> optimaal schaalvoordeel 49.529 inwoners)
- Intensief samenwerking van vele jaren
(vertrouwen)
 - tewerkstelling en activering RMI-wet
 - thuiszorg
- Deze legislatuur
 - Huis van het Kind
 - Werkpunt
 - GBO

Geïntegreerd breed Onthaal

Vlaamse proefproject >>>

Kernactoren ?

- Samenwerkingsverband
 - Sociale diensten ocmw 's
 - Centra algemeen welzijnswerk
 - Diensten maatschappelijk werk v/d ziekenfondsen

Kenmerken

- Operationeel en organisatorisch samenhangend onthaaltraject
- Meer toegankelijke hulp- en dienstverlening
- Realisatie van sociale grondrechten – rechtenverkenning
- Breed perspectief /generalistisch
- Verhelderen van de hulpvraag
- Neutrale informatie verstrekken over het aanbod
- Neutraal doorverwijzen
- Participatief
- Krachtgericht

Wat hebben we nodig

- Zelfde taal * (B)
- Zelfde wijze screenen van de zelfredzaamheid van onze cliënten * (A)
- Zelfde aanpak van rechtenverkenning
- Verkennen van elkaars aanbod
- Vlotte toegang tot elkaars achterliggende aanbod * (C)

A. screenen van de zelfredzaamheid – ZRM

(Self Sufficiency Matrix) 2017®

www.zelfredzaamheidmatrix.nl



Waarom ?



- Screening – voortrajecten TWE
- Voortraject GPMI > doelen te bepalen
- Instrument om te communiceren met de cliënt. Waar werken we samen aan ?
Doelen bepalen ?
- Instrument om intern (ook bestuur) en extern te communiceren

- De zelfredzaamheid Matrix (SSM) is een instrument dat de praktijk, beleidsmakers en onderzoekers in staat stelt in de openbare gezondheidszorg, sociale diensten en aanverwante domeinen om de mate van **zelfredzaamheid van hun cliënten eenvoudig en volledig te beoordelen.**



Wat is zelfredzaamheid ?

- Zelfredzaamheid is het zelf realiseren van een **acceptabel niveau** van functioneren op de **belangrijkste levensdomeinen van het dagelijkse leven**. Indien nodig door de juiste hulp te organiseren.
- Zelfredzaamheid is dus ook **vragen om hulp van anderen wanneer je die nodig hebt**.

Wat meet de zelfredzaamheids-Matrix ?

- De ZRM meet hoe zelfredzaam iemand is, in het **hier en het nu**.

Alle gegevens over het functioneren van een persoon druk je uit in een oordeel over de mate van zelfredzaamheid van die persoon op dat moment.

figuur : de 5 niveaus in relatie tot zorg en begeleiding

	1 ACCUUT	2 NIET	3 BEPERKT	4 VOLDOENDE	5 VOLLEDIG
Zelfredzaam	Acute problematiek. De situatie is onhoudbaar.	Cliënt is niet zelfredzaam. Situatie is stabiel maar minimaal toereikend.	Beperkte zelfredzaamheid maar minimaal toereikend	De cliënt is voldoende zelfredzaam	De zelfredzaamheid is boven gemiddeld goed
Zorg	De cliënt heeft direct (meer) zorg nodig	Grote zorgbehoefte waar de cliënt zelf niet in kan voorzien.	Cliënt heeft een zorgbehoefte waarin deels wordt voorzien.	In eventuele zorgbehoefte is voorzien	De cliënt heeft geen zorgbehoefte
Begeleiding	Extra intensieve begeleiding is acuut noodzakelijk	Extra begeleiding is nodig	Begeleiding kan verbeterd worden	Begeleiding is voldoende	Begeleiding is onnodig.

Welke domeinen heeft ZRM ?

- Financiën
- Werk en opleiding ^{nieuw}
- Tijdsbesteding ^{nieuw}
- Huisvesting
- Huiselijke relaties
- Geestelijke gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Middelengebruik ^{nieuw}
- Basale Activiteiten van het dagelijkse leven ^{nieuw}
- Instrumentele ADL ^{nieuw}
- Sociaal netwerk
- Maatschappelijke participatie
- Justitie

ZRM-supplement ouderschap

- Lichamelijke verzorging
- Sociaal emotionele ondersteuning
- Scholing
- Opvang

B. Zelfde taal

- Gericht willen doorverwijzen= “hetzelfde bedoelen” zoals “bedoeld”
- Beschrijvingen , definities over verschillende levensdomeinen



Voorbeelden

Ongepaste uitgaven	Een dermate groot deel van het inkomen spenderen aan producten of diensten die voorzien in secundaire behoeften (bijv. drugs, gokken, luxe goederen) waardoor onvoldoende inkomen besteed kan worden aan het voorzien in basisbehoeften.	Financiën	1
--------------------	--	-----------	---

Schulden	<p>Nog te betalen geldsom voor ontvangen producten of diensten van overheid (bijv. Belastingdienst, justitie, gemeente) of private instellingen/ personen (bijv. Sociale huisvesting, energieleverancier, bank, postorderbedrijf of dealer).</p> <p>Een hypotheek wordt niet beschouwd als een schuld maar op hetzelfde niveau geplaatst als huur.</p>	Financiën	1
----------	--	-----------	---

Stabiele huisvesting	Verblijfplaats die voor tenminste 90 dagen, 24-uur per dag beschikbaar is.	Huisvesting	4
----------------------	--	-------------	---

Instrumentele Activiteiten van het Dagelijkse Leven (Instrumentele ADL)	ADL-taken waarvoor enige planning en organisatie vereist is. Hieronder worden onder andere verstaan: koken, vervoeren buitenshuis, boodschappen doen, schoonmaken (afwassen, stofzuigen e.d.), administratie , correcte innname medicatie.	Activiteiten van het dagelijks leven	10
---	--	---	----

Ernstig sociaal isolement	Een gebrek aan menselijk contact dat zowel door de maatschappij (maatschappelijke standaard) als door de persoon zelf als zorgelijk en verdrietig wordt ervaren.	Sociaal netwerk	11
---------------------------	--	-----------------	----

C. Vlotte toegang tot elkaars achterliggende aanbod

Wie ook onthaalt (CAW / DMW/OCMW) =
evenwaardig onthaal
en kan ook gericht doorverwijzen

“Vraagverheldering / diagnostiek “

Vermijden “van het kastje naar de muur”

Quick wins



Daklozen opvang CAW

- Onthaal OCMW > ~~Onthaal CAW~~ > intake daklozenopvang >...
- Eén screenings en doorverwijzingsinstrument
- Zelfde taal
- Goede kennis van alle partners achterliggend aanbod

OCMW hulpverlening

- CAW/DMW > ~~OCMW~~ intake → sociaal onderzoek ocmw > ...
 - voorschotten op uitkeringen
 - huishuur steun / steun nut
 - steun in nutsvoorzieningen / leefloon

- 3 OCMW's : 1 referentiekader steunverlening
- Eén doorverwijs / intake formulier
- Goede kennis van elkaars aanbod (zeer grote hiaten)
- Rechtenonderzoek

Ziekenfondsen

- “Niet in regel” verplichte ziekteverzekering
 - Rechtstreekse toegang tot backoffice
- “inkomen lager dan het leefloon”
 - Script data > potentieel gerechtigden op LL gecontacteerd worden DMW

Knelpunten / uitdagingen

- Informatiedeling : beroepsgeheim / gedeeld beroepsgeheim
- Lokale autonomie loslaten > sterkte van samenwerking
- Sociaal onderzoek steunverlening > het in ontvangst nemen van een aanvraag buiten het ocmw :
(?) bijv . ontvangtbewijs
- Wie regisseert het GBO model ?
- Ideale schaal > lokaal ? > bovenlokaal ? > provinciaal ? ...

Maar vooral winst ...

Hans Onselaere
OCMW Wetteren
Directeur Sociale zaken



Hans.onselaere@sociaalhuis.wetteren.be