

FORM'EMPLOI

Présentation:
A.-C. Koulic (Réinser CPAS de Liège)



Plan de la présentation

1. CONTEXTE
 2. PARCOURS DU STAGIAIRE
 3. 4 FILIERES DE FORMATION
 4. PENDANT LE CONTRAT ART.60§7
 5. OBJECTIFS
 6. METHODOLOGIE
 7. PARTENARIATS
 8. APPORTS DU DISPOSITIF GLOBAL
 9. ET DEMAIN ?
- 

1. CONTEXTE

Constat général : manque de bagage des bénéficiaires pour une entrée en contrat de travail. Création de 4 filières de formation pour faciliter l'adaptation au poste de travail en renfort du suivi individuel.

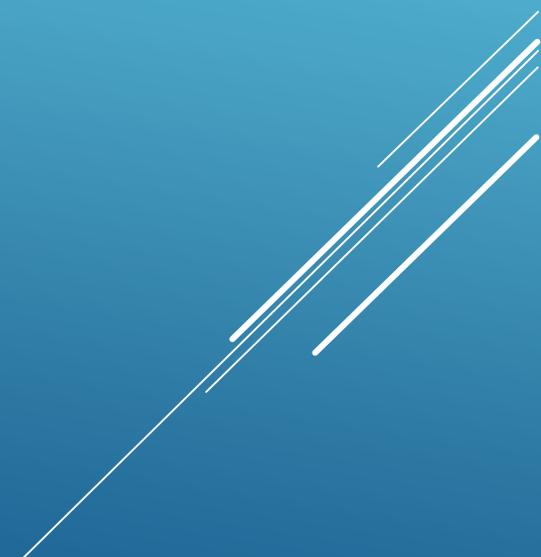
Meilleure préparation avant l'embauche et professionnalisation des postes en lien avec le niveau d'attentes et d'exigences des utilisateurs.

Nombre de personnes suivies sous contrat ART.60§7 :

En 2010 : 612

En 2015 : 650

En 2017 : 689



2. PARCOURS DU STAGIAIRE

- Accompagnement à Réinser
 - SICO - Formation sur base volontaire
 - Entretien individuel de sélection
 - Formation
 - Validation des compétences pour les employés et le personnel d'entretien
 - Entretien d'embauche
 - Contrat de travail Art.60§7
 - Suivi individuel et collectif durant l'emploi
- 

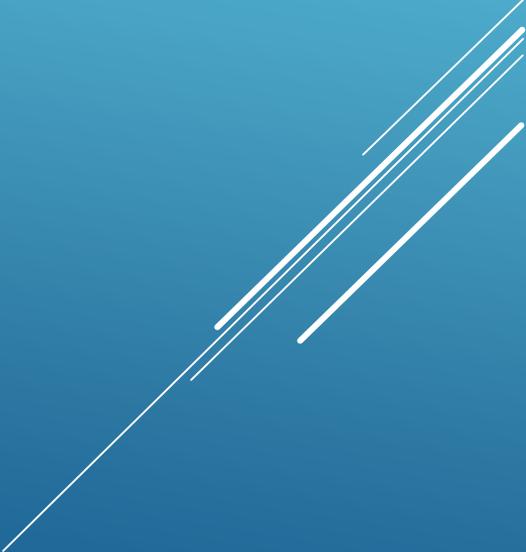
3. FORM'EMPLOI (Projet cofinancé par le FSE - programmation 2014-2020)

=> 4 filières de formation mixtes : métiers en lien avec les demandes de nos principaux utilisateurs (CPAS / Ville de Liège)

108 personnes en 2017 :

- Agent de propreté (4 groupes par an)
 - Technicienne de surface (3 groupes par an)
 - Agent d'accueil (1 groupe) mixte
 - Agent administratif (1 groupe) mixte
- 

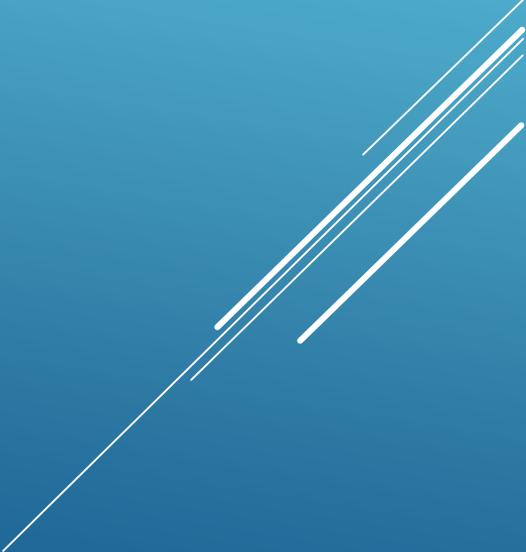
4. PENDANT LE CONTRAT ART.60§7

- Accompagnement personnel et professionnel
 - Formation spécifique aux filières des employés
 - Modules de citoyenneté (Egalité, Sécurité sociale, Environnement,...)
 - Préparation à l'après Art.60§7 (projet, démarches, coaching individuel...)
 - Module RAE : CV, LM, Communication orale, Postuler, EE, Intérim, Forem, Forem Contrôle,...
- 

5. OBJECTIFS POURSUIVIS DURANT LA FORMATION

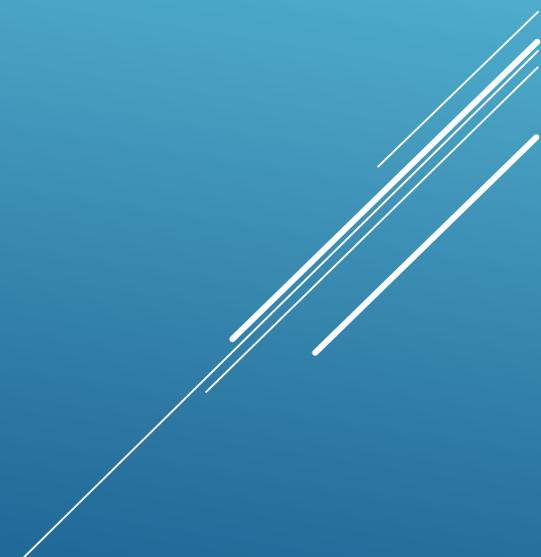
- Avoir une représentation précise du métier
 - Avoir une meilleure connaissance de soi
 - Acquérir les compétences techniques et sociales du métier
 - Mieux comprendre comment « *je communique* »
 - Faire l'expérience de situations groupales
 - Approche du monde du travail
 - Acquérir une expérience professionnelle valorisable par la suite
- 

6. METHODOLOGIE

- Réflexion individuelle et travail en groupe
 - Emergence du contenu à partir de l'expérience, des besoins et des réflexions des participants
 - Alternance de théories (syllabus) et d'exercices pratiques (tests, jeux de rôles, échanges participatifs)
 - Intervenants extérieurs
 - Sensibilisation à l'auto-évaluation et à l'évaluation professionnelle
 - Validation des compétences (AP avec l'utilisateur)
- 

7. PARTENARIATS NOMBREUX :

EFT Coudmain, La Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente de Liège, EFT Jefar, SOFT, Centre de jour Liégeois, FOREM Formation, CEFO, Forem Contrôle, Intérim, MOC, Intradel, Centre Louise Michel, Phonéticienne indépendante, ASBL Formation Nord – Sud, Formatrice indépendante en communication interpersonnelle, une psy pour module Image de soi, Promotion et Culture de la FGTB, Ecole du dos, Ville de Liège



8. APPORT DU DISPOSITIF GLOBAL

- Procurer une expérience professionnelle à temps plein
 - Expérience relationnelle importante
 - Faire ses preuves sur la longueur (+/- 2 ans)
 - Acquisition de compétences et d'attitudes au travail
 - Elargissement du réseau (social et professionnel)
 - Sentiment de fierté et confiance en soi
 - Meilleure connaissance du Marche de l'emploi
 - Acquisition outils RAE
 - Passerelle avec les services Relais (Forem, Contrôle, Intérim, ...)
- 

9. Et demain ?

Dispositif évolutif car évolution permanente du public, des besoins (au sein d'une société de plus en plus dans l'immédiateté), les modules sont revus et adaptés en fonctions des constats et des besoins rencontrés (contenu et méthode)

Rôle de l'utilisateur : un partenaire dans la formation et au quotidien. Il peut parfois se substituer à l'employeur avec certaines dérives qui ont un impact sur le public. Le travail de sensibilisation des utilisateurs reste un élément majeur.

La collaboration : développer l'approche complémentaire des travailleurs sociaux d'antennes et des services spécialisés. En amont, identification et recherche de solutions individualisées pour les problématiques constituant des freins à l'emploi (via le PIIS)



Merci pour votre attention !

