



gent:

De praktische implementatie van de GDPR in de sociale dienst.

OCMW Gent

12 maart 2019

Seppe Vansteelant, DPO Stad en OCMW Gent i.s.m. Juridische dienst SD



GENERAL
DATA
PROTECTION
REGULATION
ARTICLES & RECITALS

C O D E X

RÈGLEMENT
GÉNÉRAL
SUR LA
PROTECTION
DES DONNÉES
ARTICLES & CONSIDÉRANTS

ALGEMENE
VERORDENING
GEGEVENS-
BESCHERMING
ARTIKELN & OVERWEGINGEN

—
DIRK DE BOT
EDITOR

politeia

12/03/2019

Atelier/werkgroep 1

ALGEMENE
VERORDENING
GEGEVENS-BESCHERMING
BEREID
JE
VOOR
IN
13
STAPPEN



1. BEWUSTMAKING

Informeer sleutelfiguren en beleidsmakers over de aankomende veranderingen. Zij moeten inschatten welke gevolgen de AVG zal teweegbrengen voor het bedrijf of de organisatie.



2. DATAREGISTER

Breng in kaart welke persoonsgegevens je bijhoudt, waar deze vandaan komen en met wie je deze hebt gedeeld. Registreer je verwerkingen. Mogelijks dien je hiervoor een informatie-audit te organiseren.

3. COMMUNICATIE

Evalueer je bestaande privacyverklaring en plan noodzakelijke wijzigingen hieraan in het licht van de AVG.



4. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Ga na of de huidige procedures in je bedrijf of organisatie alle rechten voorzien waarop de betrokkene zich kan beroepen, inclusief hoe persoonsgegevens kunnen worden verwijderd of hoe gegevens elektronisch zullen worden meegedeeld.



5. VERZOEK TOT TOEGANG

Update je bestaande toegangsprocedures en bedenk hoe je verzoeken tot toegang voortaan zal behandelen onder de nieuwe termijnen in de AVG.



6. WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Documenteer de verscheidene types van gegevensverwerkingen die je uitvoert en identificeer de wettelijke grondslag voor elk van hen.



7. TOESTEMMING

Evalueer de wijze waarop je toestemming vraagt, verkrijgt en registreert, en wijzig waar nodig.



8. KINDEREN

Ontwikkel systemen die de leeftijd van de betrokkene nagaan en die de ouder(s) of voogd(en) om toestemming vragen voor de gegevensverwerking van minderjarige kinderen.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

BEREID JE VOOR IN 13 STAPPEN

9. DATALEKKEN

Voorzie adequate procedures om persoonlijke datalekken op te sporen, te rapporteren en te onderzoeken.



10. GEGEVENSBESCHERMING DOOR ONTWERP EN GEGEVENSBESCHERMINGSEFFECTBEOORDELING

MaaK je vertrouwd met de begrippen "gegevensbescherming door ontwerp" en "gegevensbeschermingseffectbeoordeling" en ga na hoe je deze concepten in de werking van jouw bedrijf of organisatie kan implementeren.



11. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Duid, indien nodig, een functionaris voor gegevensbescherming aan, of iemand die de verantwoordelijkheid draagt voor het naleven van de databeschermingsregels. Beoordeel welke plaats deze inneemt binnen de structuur en het beleid van jouw bedrijf of organisatie.



12. INTERNATIONAAL

Bepaal onder welke toezichhoudende autoriteit je valt indien jouw bedrijf of organisatie internationaal actief is.



13. BESTAANDE CONTRACTEN

Beoordeel je bestaande contracten, hoofdzakelijk met verwerkers en onderaannemers, en breng tijdig de noodzakelijke veranderingen aan.



Dataverwerkingsregister Accountability

Wat?

Inventariseren van alle verwerkingen van persoonsgegevens

Art. 30 GDPR:

Naam en contactgegevens vvw

Doeleinden voor de verwerking

Categorieën van betrokkenen

Ontvangers (3e land = niet-EU-lidstaten)

Bewaartermijnen

Technische en organisatorische maatregelen

Ter beschikking houden van Toezichthoudende autoriteit

Dataverwerkingsregister

Documenteren van alle verwerkingen van persoonsgegevens

Hoe?

STAP 1: rondgang binnen de organisatie: langsgaan bij alle diensten met excel.

STAP 2: Resultaten ingeven in CRM-toepassing die ontwikkeld is door onze IT-partner Digipolis.

STAP 3: Publiek dataverwerkingsregister.

Accountability / Verantwoordingsplicht

DATA



SORTED



ARRANGED



PRESENTED
VISUALLY



[illegible]

Omschrijving verwerking	Vewerkende dienst (cel,...)	Doel van de verwerking	Bron(nen)		Toepassing/Databank/Platform
			Binnen de organisatie	Buiten de organisatie	

Over welk type gegevens gaat het?					
Persoonsgegevens		Gevoelige persoonsgegevens		Andere gegevens	
Over wie?	Welke gegevens?	Over wie?	Welke gegevens?	Waarover?	Welke?

Rechtsgrond van de verwerking		Met wie wordt de informatie gedeeld?	
Welke rechtsgrond (kies uit dropdown menu)	Verduidelijk (Welke wet, geef contract mee, ...)	Binnen onze organisatie?	Buiten onze organisatie?

Bewaartermijn	Risicobeperkende maatregelen



Dataverwerkingsregister binnen de Sociale Dienst

- > Basisverwerkingen, die binnen alle welzijnsbureaus plaatsvinden:
 - Toekennen leefloon
 - ➔ rechtsgrond RMI-wet

Maatschappelijke hulpverlening:

- Toekennen equivalent leefloon
- Toekennen financiële hulpverlening
 - × Huurwaarborg, installatiepremie, tenlastenames, ...
- Toekennen niet-financiële hulpverlening en begeleiding
 - × Budgetbegeleiding, schuldbemiddeling, woonbegeleiding, psychologische begeleiding, juridische bijstand, ...
- ➔ allen rechtsgrond OCMW-wet.

Dataverwerkingsregister binnen de Sociale Dienst (2)

- > Op niveau van de staf Beleidsondersteuning:
 - Toekennen aanvullende financiële hulp (ook OCMW-wet + beraadslaging SCSZG)
 - Proactieve rechtenbenadering wel apart opgenomen:
 - × bv. Ondersteuning van cliënten bij het aanvragen van school- en studietoelagen → machtiging van de VTC voor verkregen.
 - × Bv. informeren over recht op UiTPAS-kansentarief → machtiging van het SCSZG voor verkregen.
- > Bij andere verwerkingen wordt het doeleinde strikter gedefinieerd.

Dataverwerkingsregister

Documenteren van alle verwerkingen van persoonsgegevens

Hoe?

STAP 1: rondgang binnen de organisatie: langsaan bij alle diensten met excel.

STAP 2: Resultaten ingeven in CRM-toepassing die ontwikkeld is door onze IT-partner Digipolis.

STAP 3: Publiek dataverwerkingsregister.

Accountability / Verantwoordingsplicht

DATA



SORTED



ARRANGED



PRESENTED
VISUALLY



Toekennen leefloon

Algemeen

Algemeen

Doeleinde van de verwerking *

Categorie doeleinde *

ID Verwerking

Rechtmatigheid *

Toekennen leefloon

[Maatschappelijke hulpverlening](#)

 VW-19-0016

Wettelijke bepaling

Verwerkende dienst *

Onderliggend niveau (verw. org.)

Doelgroep

Bewaartermijn *

[Financiële en Thematische Hulpverle](#) 

Welzijnsbureaus

Burger

n.t.b.

Extra info

Beschrijving verwerking

Beoordelen of een persoon al dan niet recht heeft op een leefloon

Verduidelijking rechtmatigheid

Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie



"Before I write my name on the board, I'll need to know how you're planning to use that data."

Communiceren en informeren

Privacyverklaring in twee delen:

Vertrouwen creëren

1. Algemene verklaring op website:

Met respect voor uw privacy

<http://www.ocmwgent.be/Meta-Navigaton-Disclaimer.html>

<https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/vragen-suggesties-en-meldingen/met-respect-voor-uw-privacy>

2. Specifieke verklaring/disclaimer op iedere plaats waar we persoonsgegevens opvragen of waar specifiek geïnformeerd moet worden. Met telkens vermelding van het doel, de rechtsgrond, bewaartermijn en, desgevallend, met wie de gegevens gedeeld worden.

En via ons (toekomstig) publiek verwerkingsregister

Communiceren en informeren

Voorbeeld van de privacyclausule in het **ontvangstbewijs** en **verklaring op eer** waarmee we de cliënten informeren:

OCMW Gent behandelt uw persoonsgegevens met respect voor uw privacy. We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

OCMW Gent gebruikt uw gegevens voor maatschappelijke dienstverlening (leefloon, equivalent leefloon, andere financiële hulp en niet-financiële hulp en begeleiding). We doen dat volgens de Wet betreffende het recht op maatschappelijke integratie en de Organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

OCMW Gent neemt ook alle nodige stappen om u alle rechten en voordelen te verlenen waarop u aanspraak kan maken. Hiervoor deelt OCMW Gent de noodzakelijke persoonsgegevens mee aan andere sociale zekerheidsinstellingen, overheidsdiensten en andere organisaties die rechten en voordelen verlenen. OCMW Gent zal u daarover informeren via verschillende kanalen waaronder ook sms. Mocht u deze info liever niet via sms ontvangen, kan u dit laten weten aan uw maatschappelijk assistent.

U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien en om foute persoonsgegevens aan te passen. Meer informatie over uw rechten en privacy vindt u op de website van OCMW Gent.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage

Recht op rectificatie (correctie)

Recht om vergeten te worden (wissen)

Recht op bezwaar, beperking, gegevensoverdraagbaarheid, niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Hoe?

Contactformulier op de website:

- Bewijs van identiteit (ophalen of naar domicilieadres = RRnr. nodig)
 - Toekomst: Digitale kluis.
- Vraag specifiëren (in overeenstemming met overweging 63 GDPR)

Per mail via: privacy@ocmw.gent

Per brief

Rechten van de betrokkene

Vraag over privacy

- ☐ Inleiding
- ☒ **Aanvraag**
- ☐ Controle

i De gegevens waar 'optioneel' bij staat, zijn nuttig maar niet noodzakelijk. Alle andere gegevens zijn noodzakelijk.

Maak een keuze.

- ☐ Ik heb een algemene vraag, klacht of opmerking over privacy.
- ☐ Ik wil beroep doen op mijn rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Volgende

Vorige

Rechten van de betrokkene

Vraag over privacy

- ☐ Inleiding
- ☒ **Aanvraag**
- ☐ Controle

Maak een keuze.

Ik wil beroep doen op mijn rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzig

U wenst

uw persoonsgegevens in te kijken.

Wijzig

Selecteer hoe u uw persoonsgegevens wil ontvangen

- ☐ Ik wil mijn gegevens aan het loket komen inzien.
- ☐ Stuur mijn gegevens per post op naar mijn domicilieadres.

Selecteer de dienst waar wij uw persoonsgegevens kunnen terugvinden.

Kies een dienst uit deze lijst.

Verduidelijk uw vraag.

i Alle extra informatie helpt ons om uw aanvraag sneller te behandelen. Bijvoorbeeld: ik heb een subsidie voor een groendak aangevraagd, ik heb een sportterrein gereserveerd, ...

Sensibilisering

- Tijdens rondgang in organisatie op de verschillende directieteams
- Op regelmatige nieuwsberichten via ons intranet “Mia”.
 - Ook Tips & Tricks: zoals gebruik windowstoets + L om je PC te vergrendelen, gooi geen persoonsgegevens in de normale papiermand, let op van phishing, ...
- Specifieke vormingssessies voor bepaalde diensten (bv. burgerzaken)



Kies een goed wachtwoord of zelfs **wachtzin**.
Liever “**MijnZusGaatledereMaandagNaarDeSupermarkt**”
dan “**3a5D!?8ly**” (safeonweb.be)

Nieuwe password policy: minimaal 12 karakters; geen verplichting om regelmatig te wijzigen, enkel bij indicatie van lekken



GHOSTERY®



OCMW GENT

Is er voor iedereen

OCMW Gent

Bezoekadres: Sint-Martensstraat 13
9000 Gent

Tel. 09 266 99 11 [f](#) [Mail ons](#)

[Home](#)

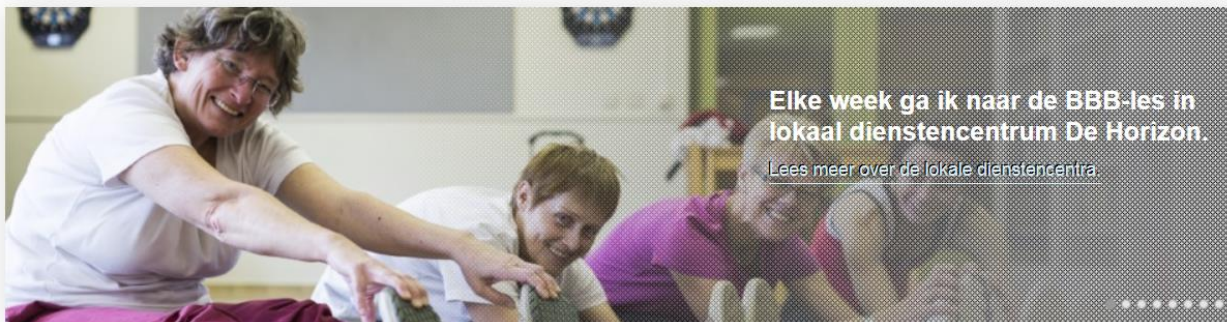
[Financiële en juridische hulp](#)

[Opleiding en werk](#)

[Wonen](#)

[Senioren](#)

[Over OCMW Gent](#)



11

oct

[Hoe ziet u de stad van morgen?](#)

Denk mee na over de toekomst van de Gentse senioren. Kom langs op één van de inspraaksessies voor het ouderenbeleidspla... [\[+\]](#)

4/10 Meubels te koop in kringwinkel Ateljee

4/10 Sportdag 55+ in Lago Rozebroeken

25/9 Muzieksalons CasAperta winnen 1ste prijs Werelddag Dementie 2018

31/7 OCMW Gent verkoopt bossen in Evergem en Knesselare

In de kijker



[Hoe ziet u de stad van morgen?](#)

Kom langs op één van de inspraaksessies voor het ouderenbeleidsplan. Denk mee na over de toekomst van de Gentse senioren. [\[+\]](#)

Uw eerste
contact ...



**Armoedebestrijding,
een zaak voor elke
Gentenaar**

RECHTENVERKENNER

Op de deze website uw rechten en...

1 Tracker

Google Analytics

Google erkent 'privacyfouten' in de VS



Google zal voor een Amerikaanse commissie toegeven dat het in het verleden fouten heeft gemaakt rond privacy. Al zegt het nog niet welke.

Nieuws



Belg koopt meer in het buitenland

Belgen kopen vaker online over de grens. Al komt de concurrentie niet uit China of de VS, maar wel uit de buurlanden.

Nieuws [🔗 1 keer gedeeld](#)



*Empathie is het gat in de
artificieel intelligente markt.*

— Lode Uytterschaut

Meest gelezen

- 1 Belg koopt meer in het buitenland
- 2 Google erkent 'privacyfouten' in de VS
- 3 Samsung Galaxy A7 heeft drie camera's
- 4 Positie van Belgische treinen vanaf nu live te volgen op kaart
- 5 Fintechbedrijf The Glue ontwikkelt digitaal platform voor zelfstandigen

Nieuwsbrief

Schrijf u in op deze nieuwsbrieven en blijf zo op de hoogte van het belangrijkste ICT nieuws

Inschrijven

Volg Data News



16 Trackers

Adhese
eXense
Facebook Connect
Gemius
Google AJAX Sear...
Google Analytics
Google Tag Manag...
Google+ Platform
Ligatus
New-Relic
OnThe.io
PageFair
Proxistore
ScoreCard-Researc...
Twitter Button
Visual-Website-Opti...

'HELL to PAY'... but Iran can wait



Bolton breathed fire over Iran at the UN. But Rouhani may be tempted to sit and do nothing

'Hell to pay:' Bolton's message to Iran

ANALYSIS: Trump goes all in on isolationism

Trump bragged about himself to the UN. World leaders laughed

Late night laughs off UN's response to Trump ▶

Analyst: Trump shoots himself in both feet ▶

Top stories



Never mind Brexit, this man wants to transform Britain

Republicans' aggressive Kavanaugh strategy

OPINION: Macron auditioning to be leader of the free world

Controversial biometric database upheld

Victor Ortiz turns himself in on rape charge

F-35B jet poised for US combat debut

Bill Cosby is led away in handcuffs

This is where Bill Cosby is going to prison ▶

First man prosecuted under anti-catcall law

Prince William spots rare black rhino

Latest



Law isn't stopping women dying from risky abortions

China cancels US warship's HK visit

UK: Stop posting potato chip bags

European team honors slain golf champion

Third case of monkeypox in UK

Teenage drinking falls across Europe

Lampard's Derby stun Man United

App warns civilians of incoming airstrikes ▶

Does microwaving food cause nutrient loss?

Med diet 'could prevent depression'

22 Trackers

Amazon-Associates
Bing-Ads
Bounce-Exchange
Chartbeat
DoubleClick
Gigya-Socialize
Google-Publisher...
Index-Exchange
Integral-Ad-Science
Kruix-Digital
Livefyre
Native
NetRatings-SiteCe...
Omniure-(Adobe-...
Optimizely
Optimizely-Geogra...
Outbrain
Outbrain-Amplify
Quantcast
ShareThrough
Twitter-Advertising
Usabilla



You've gone incognito

Pages you view in incognito tabs won't stick around in your browser's history, cookie store, or search history after you've closed **all** of your incognito tabs. Any files you download or bookmarks you create will be kept. [Learn more about incognito browsing](#)

Going incognito doesn't hide your browsing from your employer, your internet service provider, or the websites you visit.





IS YOUR FAVORITE WEBSITE SPYING ON YOU?



Every time you browse the web you leave behind a digital trail of choices, likes and locations. Tracking these footprints has become a pervasive, lucrative and controversial business.

De Gegevensbeschermingsautoriteit zorgt ervoor dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd, en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

**ALGEMENE
VERORDENING
GEGEVENS-
BESCHERMING
("GDPR")**



PRIVACYTHEMA'S

*Waar wij dagelijks rond
werken*

**WETGEVING EN
NORMEN**

*Referentieteksten rond
gegevensbescherming*

BESLISSINGEN

*Onze adviezen,
machtigingen &
aanbevelingen*

**BIBLIOTHEEK &
PUBLICATIES**

*Publicaties van de
Autoriteit*

OVER GBA

*Meer informatie over de
Autoriteit*

EEN VRAAG

stellen



DPO

aanmelden



GEGEVENSLEK

melden



VERZOEK/KLACHT

indienen



ADVIES

aanvragen



Actua



E-form applicatie niet beschikbaar

De eform-applicatie zal op 27/09/2018 tussen 09u00 en 10u30 niet beschikbaar zijn wegens onderhoudsredenen. Formulieren zullen dus gedurende dit onderhoud niet ingediend kunnen worden.



Gegevensbescherming en beroepsgeheim

Beide regelgevingen zijn toepasselijk: Het is een én - én verhaal.

Maar, hangt dus af van de specifieke situatie.

AVG/GDPR bij systematische verwerking van persoonsgegevens, maar wel van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens. (ruimer toepassingsgebied)

Beroepsgeheim regelt enkel het doorgeven van informatie. Toestemming van de cliënt heft beroepsgeheim op.



gent:

Vragen en discussie?

Seppe Vansteelant
DPO Stad en OCMW Gent
seppe.vansteelant@stad.gent

