

opq³²

Aider les entreprises à prendre les meilleures décisions concernant le capital humain

Le questionnaire *Occupational Personality Questionnaire* (OPQ®) de SHL est l'outil d'évaluation du style de comportement au travail le plus largement utilisé dans le monde. Il a été conçu pour apporter aux entreprises des informations sur les différents aspects du comportement d'un individu qui auront de l'influence sur sa performance au travail. L'OPQ est reconnu dans le monde entier pour la précision de son évaluation.

Une exclusivité SHL

Depuis plus de 25 ans, SHL a permis à des milliers d'entreprises de par le monde d'accroître leur productivité et leur rentabilité en rendant optimal leur capital humain. L'OPQ® les aide à prendre les meilleures décisions en matière de ressources humaines : prévoir la performance à une fonction donnée, réduire à leur minimum les risques d'erreurs d'embauche et pousser à leur maximum les résultats du développement individuel.

Pourquoi l'évaluation de la personnalité est-elle si importante ?

Les entreprises ont beaucoup à gagner à inclure l'évaluation de la personnalité dans leurs procédures de sélection. L'impact de la personnalité au travail a été largement prouvé et les techniques modernes d'évaluation permettent une procédure rapide, fiable et précise.

Pourquoi évaluer la personnalité au travail ?

Pour déceler le potentiel de performance : certaines dimensions de la personnalité d'un individu influencent sa performance ; d'autres techniques de sélection, telles que les entretiens, ne permettent pas de mesurer cet impact.

Pour obtenir des informations précieuses avant de procéder à l'entretien : on peut détecter certains aspects qui doivent être examinés plus en profondeur.

Pour obtenir un profil du comportement de la personne avant de l'engager : connaître sa capacité à intégrer une équipe ou son style de leadership.

Pour gagner du temps et de l'argent : en évaluant des compétences importantes en amont de la procédure de sélection.

Le modèle de personnalité OPQ®

Contrairement aux autres questionnaires de personnalité, l'OPQ® est un modèle de personnalité conçu exclusivement pour une utilisation en milieu professionnel. L'OPQ est un modèle clair et simple, qui permet de comprendre le rôle de la personnalité au travail et son impact sur la performance.





En quoi l'OPQ est-il unique ?

Il est conçu spécifiquement pour les entreprises

La plupart des questionnaires de personnalité disponibles sur le marché ont été développés d'un point de vue théorique, sous l'influence de la psychologie clinique, et testés sur des groupes d'étudiants. A l'inverse, l'OPQ® a été spécifiquement développé pour une utilisation en entreprise d'un point de vue pratique, sous l'influence de la psychologie d'entreprise, et a été testé et validé scientifiquement.

Il permet une évaluation complète

Il évalue un grand nombre de dimensions de la personnalité du candidat qui entrent en jeu au travail. Il permet notamment une évaluation complète en lien avec les compétences de l'UCF « Universal Competency Framework™ ».

Il a une fiabilité prouvée

Utilisé depuis plus de 20 ans, l'OPQ® est le fruit de recherches internationales approfondies qui prouvent sa fiabilité, sa pertinence et sa validité. Des statistiques détaillées ainsi que des informations sur sa validation sont à mises à la disposition de tous les utilisateurs.

Il est facile à utiliser

Pas de jargon ni de traits de personnalité sans lien avec le monde du travail. Grâce aux formations et rapports proposés, l'OPQ® est facile à comprendre et à utiliser tant par les psychologues que par les professionnels en ressources humaines et les managers directs.

Il a une réputation inégalée sur le marché

Le questionnaire OPQ® est utilisé dans le monde entier depuis plus de 20 ans. Fort de nombreuses années de R&D et d'application pratique dans tous les secteurs d'activités, il est le leader incontesté de l'évaluation du style de comportement au travail.

Il est disponible en ligne – partout, à tout moment

La technologie a renforcé l'efficacité du questionnaire OPQ®. Grâce à la plate-forme d'évaluation en ligne avancée de SHL, l'OPQ® on-line est maintenant plus pratique, plus rapide, plus efficace et plus économique que jamais.

« Le Questionnaire de personnalité OPQ m'avait déjà convaincu de la qualité des solutions SHL. Aujourd'hui, les atouts de l'OPQ on-line en termes d'efficacité et de coûts s'inscrivent parfaitement dans la philosophie de Kimberley-Clark, à savoir apporter une vraie valeur ajoutée grâce à des produits et procédés innovants. »

Rick Woodward, Direction Formation et Développement
Kimberley-Clark Europe (Division industrielle – Produits d'hygiène et de soins)

Comment cela fonctionne-t-il ?

Les candidats répondent à une série de questions sur leur comportement au travail. Les questions sont conçues de manière à permettre des contrôles sophistiqués en vue de vérifier la cohérence des résultats et de garantir leur exactitude.

I enjoy talking to people

I usually keep things tidy



Spécifications techniques

	OPQ32i
Nombre de questions	104 blocs de 4 questions
Durée approximative	50 minutes
Normes	Un grand nombre de normes locales sont disponibles
Disponible en ligne ?	Oui



Evaluer les comportements-clés au travail

Mode de relations	Mode de pensée	Sentiments et Emotions
Persuader	Être rationnel	Être décontracté
Diriger / Commander	Être critique	Être inquiet
Avoir son franc-parler	Avoir du sens psychologique	Être invulnérable
Être indépendant d'esprit	Être conventionnel	Être optimiste
Être extraverti	Être conceptuel	Faire confiance
Avoir besoin de relations	Innover	Être maître de soi
Avoir de l'aisance sociale	Rechercher la variété	Avoir de l'énergie
Être modeste	S'adapter	Avoir l'esprit de compétition
Être démocrate	Anticiper	Avoir de l'ambition
S'intéresser à autrui	Avoir le sens du détail	Avoir l'esprit de décision
	Être persévérant	
	Respecter les règles	

Des rapports adaptés à l'entreprise et faciles à utiliser

SHL propose toute une série de rapports différents issus de l'OPQ®, qui permettent de comprendre et d'interpréter les résultats.

Caractéristiques des rapports OPQ®

- Rapports conçus pour être utilisés en entreprise, par les managers.
- Rapports ciblés, faciles à comprendre et professionnels.
- Résumés clairs et concis, graphiques de performance mis en relation avec les compétences requises pour la fonction.
- Profil de compétences approfondi, mettant en lumière les points forts et les points à développer.
- Rapport « Collaboration & Leadership », explorant l'impact que peut avoir sur les autres le style d'un individu.

Prévoit les domaines de performance critiques à une fonction

L'efficacité de l'OPQ® réside dans sa capacité à prédire le potentiel de performance d'un individu et son adéquation à une fonction, par rapport aux compétences-clés requises telles que :

- Le leadership
- La planification et l'organisation
- L'analyse et la résolution de problèmes
- La sensibilité commerciale
- La créativité et l'innovation
- L'orientation vers l'action
- La sensibilité interpersonnelle
- La résistance
- L'implication personnelle

et bien d'autres encore ...





Les différents rapports proposés

Type de rapport OPQ®	Application			
	Sélection	Développement personnel	Orientation professionnelle	Teambuilding
Profil	✓			
Rapport du Manager	✓			
Rapport de Feed-back	✓	✓		
Profil des Compétences Managériales	✓	✓	✓	
Rapport Collaboration & Leadership	✓	✓	✓	
Rapport Premium	✓	✓	✓	✓
Emotional Intelligence Report*	✓	✓	✓	✓
Development Action Planner*		✓	✓	
Maximising Your Learning*	✓	✓	✓	
Team impact individual selection*	✓		✓	
Team impact individual*		✓	✓	✓
Team impact group development*				✓
Leadership Report*	✓	✓	✓	

- Disponible uniquement en anglais pour l'instant

Grâce à ces rapports complets, l'OPQ® peut être appliqué dans différents contextes de sélection et de développement, au niveau de l'individu, de l'équipe ou de l'entreprise.

Faire la différence

L'un des atouts majeurs des tests de SHL réside dans le fait que tous les produits ont été spécifiquement développés et scientifiquement validés pour une utilisation en entreprise. Par leur efficacité, les tests de SHL renforcent la **précision** de la procédure de sélection ainsi que la capacité d'une entreprise à **prédire** la performance d'un individu à une fonction donnée.

L'OPQ® présente-t-il un réel avantage pour l'entreprise ? L'OPQ® permet-il de prédire la performance ? Plus de 80 études indépendantes de validation de l'OPQ® ont été menées depuis plus de 22 ans, dans 16 pays et 23 secteurs d'activités. Ces études constituent autant de preuves concrètes de l'efficacité de l'OPQ® pour prédire les performances d'un individu au travail.

Obtenir des résultats

Les entreprises qui utilisent l'OPQ® obtiennent des résultats bien réels pour :

- Prendre de meilleures décisions en matière de recrutement
- Identifier en amont de la procédure de recrutement les candidats qui conviennent le mieux
- Améliorer la performance individuelle
- Améliorer l'efficacité des procédures RH en visant à gagner du temps et de l'argent
- Identifier les besoins en développement et favoriser le développement individuel.

Ces résultats ont permis aux clients de SHL d'obtenir un rendement financier considérable et mesurable (retour sur l'investissement).

Pour obtenir des études de cas, des brochures d'utilisation ou de plus amples informations sur l'OPQ®, contactez votre agence SHL locale.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

SHL Belgium
Boulevard du Souverain 165 – 1160 Bruxelles
Tel +32 2 663 48 39
www.shl.com

