



Recrutement de Gestionnaire Systèmes pour l'intercommunale IMIO.

iMio recherche un technicien spécialisé en infrastructure pour les pouvoirs locaux membres avec possibilité d'évolution vers un poste d'ingénieur système.

Sous la direction de la cellule ingénierie système, vous exercerez principalement trois activités :

- Assurer le suivi, la maintenance et l'évolutivité des infrastructures des différents pouvoirs locaux dans le cadre des missions accompagnements ;
- Assister les utilisateurs au sein du service informatique des pouvoirs locaux ;
- Identifier les demandes, besoins et futurs projets des pouvoirs locaux et en assurer le suivi avec l'équipe des ingénieurs système.

Activités principales :

Vos tâches sont articulées autour des domaines suivants :

- Vous êtes le principal point de contact des pouvoirs locaux en ce qui concerne les dysfonctionnements informatiques, les questions des utilisateurs et les plaintes.
- Vous travaillez en collaboration étroite avec les ingénieurs systèmes.
- Vous maintenez le parc utilisateur au quotidien.
- Vous gérez le logiciel de ticketing propre aux pouvoirs locaux.
- Vous fournissez du support aux utilisateurs.
- Vous signalez et inventoriez de façon proactive les incidents récurrents, et formulez des propositions en vue de les documenter dans la base de connaissances et de réaliser des procédures.
- Vous assurez la communication nécessaire vers les utilisateurs en cas d'incidents mineurs ou majeurs et remontez cela aux ingénieurs systèmes.
- Vous veillez à une réaction rapide et à un traitement de qualité des demandes qui parviennent aux pouvoirs locaux.

Qualités :

- Responsable : dans le cadre de sa fonction, le candidat doit faire preuve d'autonomie et de rigueur ;
- Confiance en soi, extraverti, empathique : le candidat doit aimer communiquer ses choix et décisions d'une manière ouverte, franche et en respectant son interlocuteur ;
- Intégrité : le candidat doit avoir une tenue physique et morale irréprochable ;
- Sociable et communicatif : le candidat doit être capable de se mettre au niveau de ses interlocuteurs pour faciliter le dialogue ;
- Curieux : le candidat doit aimer faire de la veille technologique et métier afin d'être un maximum en phase avec ses collègues et clients ;
- Aptitude à être formé aux nouveaux produits de la cellule ainsi qu'à la veille technologique (autodidacte).
- Faculté d'adaptation, flexibilité et remise en question.



Aptitudes :

- Accomplir les tâches dans le respect des procédures et de la réglementation ;
- Apte à travailler en équipe ;
- Etre orienté service ;
- Respecter les délais impartis ;
- Faire preuve de méthode et de rigueur ;
- Assurer la confidentialité et la discrétion des dossiers traités ;
- Faire preuve d'un esprit analytique et synthétique ;
- Etre organisé, polyvalent et autonome ;
- Etre orienté recherche de solution ;
- Etre bon communicateur ;
- Etre apte à accompagner et former des utilisateurs finaux ;
- Etre prêt à prendre des responsabilités.

Qualifications requises :

- Bonnes connaissances des réseaux informatiques ainsi que du fonctionnement des infrastructures.
- Bonnes connaissances en administration des systèmes d'exploitation (Windows Serveur, CentOS, Ubuntu, etc.).
- Bonnes connaissances du fonctionnement ainsi que de l'installation des outils bureautique (Office, Outlook, navigateur Web).
- Connaissances et utilisation des outils de virtualisation VMware.
- La connaissance de l'anglais technique.

Diplôme :

Minimum graduat en informatique.

Licence en informatique.

Localisation :

- IMIO scrl - Parc d'activité économique de GEMBLoux - (Parc Créalys)
- Sur les sites des Pouvoirs locaux Wallons.

Rémunérations :

La rémunération comprend :

- le traitement ;
- le simple et double pécule de vacances ;
- un 13 ième mois.

Les traitements sont fixés suivant les échelles barémiques de la région wallonne augmenté d'un 13ième mois. Dans son échelle, le membre du personnel a le traitement qui correspond à son ancienneté pécuniaire c'est-à-dire à la durée des services admissibles (dans une fonction équivalente à la fonction occupée) qui peuvent lui être reconnus tenant compte des évaluations annuelles pouvant le cas échéant bloquer l'évolution "naturelle" de l'ancienneté prise en compte. Les années prestées dans le



secteur public ainsi que celles prestées dans le secteur privé sont valorisées pour déterminer l'ancienneté.

Avantages extra-légaux :

- des chèques-repas (6,20 € par journée prestée comprenant une participation de l'employé de 1,09 euros) ;
- une assurance hospitalisation gratuite et à tarif réduit pour le conjoint et les enfants ;
- participation aux frais d'Internet et téléphonie mobile.

Autres avantages :

- 24 jours de congé de vacances annuelles pour un temps plein ;
- 2 jours de congé pour festivités locales ;
- mise à disposition d'un PC portable ;
- possibilité de véhicule de société.

Candidature :

Envoyer votre candidature motivée accompagnée d'un CV, d'un extrait de casier judiciaire datant de moins de 3 mois et d'une copie du diplôme pour le 31/08/2020 au plus tard par courriel à contact@imio.be ou courrier postal (le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

IMIO scrl
Monsieur Frédéric Rasic, Directeur Général
Rue Léon Morel, 1
5032 Isnes
contact@imio.be

Aucune suite ne sera réservée à toute candidature incomplète ou ne respectant pas les modalités d'envoi.