

Table des matières

Préface.....	3
Abréviations.....	5
Lexique pour comprendre le CPAS	7
Remerciements	12
Les auteurs.....	13
1. Généralités	19
1.1. Historique.....	21
1.2. Cadre juridique	22
1.2.1. La loi organique des CPAS (création et missions des CPAS)	23
1.2.2. La loi concernant le droit à l'intégration sociale (loi DIS)	23
1.2.3. La loi du 2 avril 1965 (compétence des CPAS)	23
1.2.4. La Charte de l'assuré social.....	24
1.2.5. Règlement général sur la protection des données (RGPD).....	24
1.3. Grands principes.....	25
1.3.1. La distinction entre le droit à l'intégration sociale et l'aide sociale	25
1.3.2. Le caractère résiduaire de l'aide du CPAS	26
1.3.3. Le caractère résiduaire de l'aide sociale par rapport au droit à l'intégration sociale	26
1.3.4. Le secret professionnel et le respect de la vie privée	26
1.3.5. Le droit d'audition.....	28
1.3.6. Le respect des convictions.....	29
2. Le droit à l'intégration sociale	31
2.1. Compétence du CPAS	33
2.1.1. Les grands principes de compétence territoriale	39
2.1.2. Application de la règle générale : il appartient au « centre secourant » d'intervenir.....	39
2.1.3. Exceptions liées à l'admission et/ou au séjour dans certains établissements : l'intervention du centre compétent pour secourir	40
2.1.4. Exception liée au « statut » du demandeur	44
2.1.5. La notion de domicile de secours.....	45

2.1.6.	Priorisation des règles de compétence	45
2.2.	Catégories de bénéficiaires et montants	46
2.2.1.	Taux famille à charge.....	47
2.2.2.	Taux isolé pour certains sans abri	48
2.2.3.	Taux cohabitant ou isolé ?	49
2.3.	Conditions d'octroi	53
2.3.1.	La résidence.....	53
2.3.2.	L'âge	57
2.3.3.	La nationalité.....	58
2.3.4.	L'épuisement des droits sociaux	59
2.3.5.	Les ressources.....	61
2.3.6.	La disposition au travail.....	77
2.3.7.	Le PIIS	80
2.3.8.	Le renvoi vers les débiteurs d'aliments	83
2.4.	Quel est le cheminement d'une demande ?	87
2.4.1.	Introduction de la demande.....	87
2.4.2.	Accusé de réception.....	88
2.4.3.	Examen sommaire	88
2.4.5.	Examen par l'organe compétent - Décision	91
2.4.6.	Notification	92
2.4.7.	Recours éventuel	93
2.4.8.	Les sanctions	93
2.5.	Contribution - Renvoi - Récupération	94
2.5.1.	A l'égard du bénéficiaire : contribution ou récupération ?	95
2.5.2.	A l'égard des débiteurs d'aliments : renvoi ou récupération ?	100
2.6.	Compétence des tribunaux	104
2.6.1.	Préalable administratif : nécessité d'une demande au CPAS avant d'introduire un recours	104
2.6.2.	Recours.....	105
3.	L'aide sociale	111
3.1.	Aide sociale générale.....	113
3.2.	« Aide sociale équivalente ».....	118

3.3. Aides sociales spécifiques.....	119
3.3.1. La mission de conseil et d'assistance	119
3.3.2. La mission de guidance	119
3.3.3. L'affiliation à un organisme assureur	120
3.3.4. La tutelle des enfants	121
3.3.5. L'aide spécifique au paiement des pensions alimentaires	121
3.3.6. L'argent de poche en maison de repos.....	122
3.3.7. La garde des valeurs et des biens confiés.....	122
3.3.8. L'aide médicale urgente (« AMU »).....	123
3.3.9. L'aide urgente par le président.....	126
3.3.10. Promotion de la participation sociale et activation des usagers de CPAS.....	128
4. Les publics spécifiques.....	131
4.1. Etrangers.....	133
4.1.1. Le droit à l'intégration sociale.....	133
4.1.2. Le droit à l'aide sociale.....	134
4.1.2.1. Le droit à l'aide sociale équivalente au revenu d'intégration.....	134
4.1.2.2. Le droit à l'aide médicale urgente (AMU)	134
4.1.2.2.1. Les étrangers en séjour illégal	135
4.1.2.2.2. Le cas particulier de certains citoyens européens	135
4.1.2.3. Le droit à l'aide matérielle	136
4.1.2.3.1. En quoi consiste l'aide matérielle ?.....	136
4.1.2.3.2. Qui a droit à l'aide matérielle ?.....	137
4.1.2.3.3. Où peut être dispensée l'aide matérielle ?.....	139
4.1.2.3.4. Quand débute l'aide matérielle ?.....	142
4.1.2.3.5. Quand prend fin l'aide matérielle ?.....	144
4.2. Détenus	144
4.3. Personnes surendettées.....	150
4.4. Etudiants	154
4.5. Mineurs et leur protection	158

5.	Focus sur 4 missions incontournables.....	161
5.1.	Insertion socio-professionnelle	163
5.1.1.	Insertion sociale	163
5.1.2.	Insertion professionnelle	165
5.2.	Energie	170
5.2.1.	Dispositifs soutenus au niveau fédéral.....	171
5.2.1.1.	Fonds gaz et électricité fédéral	171
5.2.1.2.	Fonds social chauffage	173
5.2.1.3.	Tarif social fédéral	173
5.2.2.	Dispositifs soutenus au niveau de la Région wallonne	174
5.2.2.1.	Les obligations de service public à caractère social wallonnes (CLE, statut de client protégé régional, compteurs à budget...)	174
5.2.2.2.	Les Plans d'Actions Préventives en matière d'Energie (PAPE) ...	175
5.2.2.3.	Les tuteurs énergie	176
5.2.2.4.	La prime Mébar	176
5.2.2.5.	Le Fonds Social de l'Eau	177
5.3.	Troisième âge : le CPAS dans le continuum de l'aide et des soins aux aînés.....	178
5.3.1.	Les services à domicile	178
5.3.2.	Les services intermédiaires entre le maintien à domicile et l'accompagnement dans une résidence pour aînés	180
5.3.3.	Les services résidentiels	183
5.3.3.1.	Maisons de repos	183
5.3.3.2.	La résidence-services	188
5.3.3.3.	La fermeture d'établissements d'accueil et d'hébergement pour aînés	189
5.3.4.	Les plaintes	189
5.3.5.	Allocation pour l'aide aux personnes âgées.....	190
5.4.	Logement et sans abrisme	192
5.4.1.	Logement	192
5.4.1.1.	Garantie locative	193
5.4.1.2.	Logement d'urgence	194
5.4.1.3.	Maison d'accueil, abris de nuit,	194
5.4.2.	Sans abrisme	196
5.4.2.1.	Prime unique à l'installation	196
5.4.2.2.	Expulsion.....	197
5.4.2.3.	Adresse de référence	198