



# Benoît Bastien

Coordinateur de la Cellule Be WaPP

Wallonie Plus Propre est le label qui recouvre toutes les actions menées en termes de propreté publique par les différents partenaires d'un accord visant à lutter contre les incivilités en matière de déchets portant atteinte à la propreté publique. Cet accord a été signé le 1<sup>er</sup> février 2016 entre la Wallonie et les entreprises qui mettent des produits emballés sur le marché belge. Fruit de cet accord de partenariat, une structure spécifique, la Cellule Be WaPP, a été créée avec l'objectif d'améliorer la propreté publique en Wallonie en misant notamment sur un changement des comportements. Dans ce cadre, la Cellule Be WaPP s'inscrit en tant que catalyseur d'actions et a pour objectif de devenir un partenaire de qualité de tous les acteurs locaux déjà actifs dans le domaine. Rencontre avec Benoît Bastien, Coordinateur de la cellule.



**ALAIN DEPRET**  
Secrétaire de rédaction

## Monsieur Bastien, êtes-vous professionnel de l'environnement depuis longtemps ?

Depuis le début de ma carrière professionnelle, soit depuis près de 25 ans, j'ai toujours travaillé dans l'environnement et les problématiques y associées, que ce soit dans la gestion des déchets ou celle des sols pollués. Dans ce contexte, j'ai pu collaborer avec les secteurs public, parapublic et privé. En tant que coordinateur de la Cellule Be WaPP, pour une Wallonie Plus Propre, j'ai le plaisir de travailler avec ces différents acteurs dans le cadre du développement d'actions en faveur de la propreté publique. Mon objectif à moyen terme est d'installer Be WaPP dans le paysage wallon en tant que structure collaborative de développement de projets, avec pour ambition d'installer une dynamique positive en faveur de la propreté publique. Et ce, en pleine concertation avec les acteurs institutionnels et tous les autres qui souhaitent s'investir pour que notre cadre de vie soit plus propre et donc plus agréable.

## Pourriez-vous présenter votre institution à nos lecteurs ?

La Cellule Propreté Publique Be WaPP est le fruit d'un accord de partenariat signé le 1<sup>er</sup> février 2016 entre le Ministre wallon

de l'Environnement, Carlo Di Antonio, et les entreprises qui commercialisent des produits emballés sur le marché belge. Ces dernières sont représentées par Fost Plus, FEVIA et Coméos. L'accord vise à collaborer à la prévention et à la réduction des incivilités ayant un impact négatif sur la propreté publique et le cadre de vie en Wallonie, et notamment des abandons de déchets (déchets sauvages et dépôts clandestins).



Le rôle de la Cellule Be WaPP est de sensibiliser le grand public à la propreté publique et de le rendre acteur des changements (volet participation), de travailler avec les différents acteurs de terrain afin d'offrir au citoyen une infrastructure de qualité (poubelles en suffisance, ramassages correctement organisés...) et un espace public plus

agréable à vivre. Enfin, la Cellule Be WaPP œuvre également à favoriser le processus répressif afin de diminuer le sentiment d'impunité en matière de propreté publique. Pour atteindre ces objectifs, la cellule dispose d'un plan d'actions qui découle du Cahier 5 du Plan Wallon des Déchets Ressources consacré à la propreté publique.

## Comment votre institution compte-t-elle évoluer dans le futur ? Des souhaits particuliers à ce propos ?

La Cellule Be WaPP souhaite devenir un pôle de référence et de connaissance en matière de propreté publique à l'attention des communes, comme de toute autre partie prenante engagée pour la propreté publique. La cellule continuera à jouer un rôle opérationnel dans le cadre d'actions à portée régionale ou locale. Le soutien aux acteurs existants est évidemment une mission importante qui peut encore s'intensifier. Enfin, la cellule mettra également à disposition des décideurs le savoir-faire et l'expertise acquis afin qu'une politique régionale de propreté publique cohérente et structurée puisse faire de la Wallonie une Région citée en exemple.

## Pourriez-vous nous présenter vos différents événements annuels ? Quels sont les objectifs poursuivis ?

Un rendez-vous devenu incontournable est le Grand Nettoyage de Printemps, qui aura lieu cette année les 23, 24 et



## “En matière de propreté publique, Be WaPP veut aider les communes à ne pas relâcher la pression”

à ce propos suivront prochainement sur [www.walloniepluspropre.be](http://www.walloniepluspropre.be).

### **Pourriez-vous présenter le projet « Wallonie plus propre » en particulier ?**

Le projet 'Wallonie Plus Propre' soutenu par la cellule Be WaPP repose sur cinq piliers, fondements stratégiques de la politique de lutte contre la malpropreté publique : la sensibilisation visant le changement de comportement. Cela passe par la mise en œuvre de campagnes de communication ou encore la réalisation d'un programme éducatif proposé aux écoles. Mais aussi la participation des citoyens et d'autres acteurs concernés afin d'élargir l'assise 'sociétale' dans la lutte contre la malpropreté. Les exemples les plus visibles en sont le Grand Nettoyage de Printemps et le réseau des Ambassadeurs de la Propreté. Il s'agit aussi de l'amélioration des infrastructures qui se traduit notamment par le soutien offert aux communes pour compléter ou renouveler leur parc de poubelles, de cendriers et d'aspirateurs de rue. Vient ensuite la gestion de l'espace ciblant la réduction des zones mal entretenues. Toutes les communes wallonnes ont été sollicitées afin d'engager un agent de propreté publique sous statut PTP et seront sollicitées à court terme afin de définir les zones où la malpropreté s'exerce de manière récurrente (points noirs). Ces agents seront alors amenés à former

25 mars. Il s'agit de la 4<sup>e</sup> édition de cette grande manifestation citoyenne en faveur de la propreté, qui remporte d'année en année un succès grandissant. Si, en 2017, nous avons pu compter sur la présence enthousiaste de plus de 70.000 volontaires pour nettoyer la Wallonie, nous misons cette année sur le chiffre ambitieux de 100.000 personnes. Par ailleurs, nous avons construit, parallèlement à cette action ponctuelle, un réseau d'ambassadeurs de la propreté. Il s'agit de citoyens engagés (à noter que des entreprises, des associations et des écoles font également partie de ce réseau d'ambassadeurs) pour maintenir propre, toute l'année durant, une portion de territoire qu'ils ont définie eux-mêmes. À l'heure

où je vous parle, ils sont plus de 6.000. C'est exceptionnel, non seulement par rapport à l'engouement et à l'investissement de ces citoyens, mais aussi par la valeur d'exemple qu'ils relaient auprès de chacun de nous. Un autre événement d'envergure verra le jour cette année : il s'agit de la première édition du Forum de la Propreté publique qui s'adresse plus particulièrement aux « acteurs professionnels » de la propreté publique. L'occasion pour Be WaPP de réunir en un seul endroit tous ce que notre région compte comme experts de la propreté afin de partager avec eux des idées, des pratiques et de belles rencontres. Cet événement aura lieu le 17 mai prochain mais plus d'informations



des brigades de propreté dont la tâche principale sera de remédier aux 'points noirs' identifiés dans les communes. Et enfin, il s'agit du contrôle social et la répression, avec la révision en cours du décret 'délinquance environnementale' et le fait de donner plus de visibilité à des opérations coup de poing d'interpellation des contrevenants en matière de propreté publique. La volonté est de conforter le citoyen dans l'idée que les actes inciviques sont bel et bien punis.

### **En ce sens, en quoi le Gouvernement wallon est-il impliqué dans vos projets ?**

La Wallonie est fortement impliquée dans le projet 'Wallonie Plus Propre'. Pour rappel, notre accord de partenariat montre la volonté de la Région à prendre au sérieux la problématique qui nous occupe, et, à ce titre, des résultats effectifs sont attendus de la part de la cellule, à qui des objectifs précis ont été attribués, soit atteindre une diminution de 20 % de la malpropreté publique à l'horizon 2022.

### **En quoi pensez-vous que les communes puissent s'intéresser à vos projets ?**

Les communes font partie des partenaires principaux de la Cellule Be WaPP dans la mesure où elles sont les garantes du maintien de la propreté publique sur leur territoire. En effet, la compétence de salubrité publique est une compétence communale. Notre cellule n'a certainement pas pour ambition de se substituer aux communes mais bien de les soutenir, de les épauler dans leur mission en leur offrant de participer à des appels à projets, de bénéficier de soutiens financiers, de participer à des programmes d'échanges de bonnes pratiques, de bénéficier de conseils personnalisés... La Cellule Be WaPP veut aider les communes à aller plus loin, à faire mieux et surtout à ne pas relâcher la pression.

### **Que peuvent faire les communes pour mieux vous aider dans ces missions ?**

Les communes ont des années d'expérience en matière de lutte contre la malpropreté publique, elles connaissent bien le sujet. Dès lors, nous souhaitons instaurer un dialogue constructif afin, d'une part, de mieux connaître les

besoins des communes et, d'autre part, de devenir un pôle de connaissance et de partage, alimenté notamment par les communes. Nous attendons également de la part des communes qu'elles soient un relais enthousiaste et efficace des actions portées au niveau régional. Nous pensons ici au Grand Nettoyage de Printemps ou à l'action Ambassadeurs de Propreté. Enfin, nous souhaitons créer, avec les communes, des groupes de travail ad hoc dédiés à des thématiques spécifiques telles que la répression, la communication, la participation citoyenne, l'infrastructure... de manière à rédiger des manuels de bonnes pratiques qui pourront bénéficier à toutes les communes wallonnes.

### **D'autres partenaires sont-ils importants pour vous ?**

L'espace public est géré par quantité d'acteurs qui, tous, représentent un intérêt certain pour nous et l'accomplissement de notre mission. Cela va du contrat de rivières aux provinces en passant par la police domaniale, les différents services publics de Wallonie ou encore les intercommunales de gestion des déchets. Nous souhaitons établir une 'cartographie' de tous les acteurs concernés afin d'être à même de mettre tous les acteurs pertinents autour de la table lorsque nous menons des projets. En effet, notre rôle est bien souvent un rôle de coordination afin d'établir les synergies les plus probantes entre tous les acteurs existants, qui bien souvent font déjà de l'excellent travail, mais dont les effets pourraient encore être renforcés en acceptant le partenariat et l'échange de connaissance, tout en bénéficiant des moyens mis à disposition de la cellule.

### **En quoi l'UVCW peut-elle, elle aussi, vous aider ?**

Il est bien entendu qu'il est plus aisé de s'adresser à un acteur unique, plutôt qu'aux 262 communes de Wallonie, d'autant plus si cet acteur est situé non loin de nos bureaux à Jambes. Nous considérons l'UVCW, en tant qu'organisation représentative des communes, comme un interlocuteur privilégié de toute concertation préalable à la mise en place d'actions susceptibles d'avoir un « impact » sur le fonctionnement des communes. Cela étant, nous sommes

également demandeurs de contacts directs avec les communes, mode de communication que nous avons déjà initié à plusieurs reprises. En effet, parfois, rien de tel qu'un contact direct avec les communes pour mieux comprendre leur mode de fonctionnement et leur sensibilité.

### **Quels sont les moyens de communication habituels de Be WaPP ?**

Notre site internet [www.walloniepluspropre.be](http://www.walloniepluspropre.be) est une source d'informations très étoffée. En ce qui concerne les communes, Be WaPP communique aussi par courrier ou par mail vers les collègues et les coordinateurs opérationnels communaux, relais locaux de nos actions. De manière plus large, il est également possible de s'abonner à la lettre d'informations 'WaPP-info' via la rubrique contact du site [www.walloniepluspropre.be](http://www.walloniepluspropre.be). Cette lettre paraît trois fois par an. Be WaPP est également très présente sur les réseaux sociaux via sa page Facebook et ses comptes Twitter, Instagram, Linked In et Youtube.

### **Quel sera votre message de conclusion ?**

La lutte contre la malpropreté publique est loin d'être une préoccupation nouvelle et il est certain que des tas de bonnes initiatives ont déjà été prises pour remédier à cette problématique, source de préoccupation de beaucoup de nos citoyens. Malheureusement, ce combat manque parfois de cohérence, de moyens et d'innovation. Avec l'initiative 'Wallonie Plus Propre', et en corollaire de la création de la Cellule Be WaPP, c'est l'occasion d'avoir une organisation uniquement dédiée au maintien de la propreté publique. Et ce, avec une portée sur l'ensemble du territoire wallon. Il s'agit là d'une opportunité pour tous les acteurs impliqués dans ce combat de marquer des points contre la malpropreté si tous les regards se tournent dans la même direction, à savoir celle de la coopération, de la cocréation, de l'innovation et de l'optimisation des moyens. Be WaPP n'est pas là pour donner des leçons ou distribuer des bons ou des mauvais points, elle est là pour rallier tous les acteurs impliqués sous une bannière unique, celle d'une Wallonie Plus Propre.