



# Gestion de crise et planification d'urgence

## Échanges de bonnes pratiques



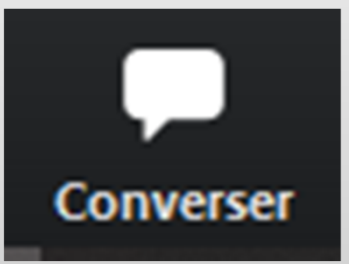
Union des Villes  
et Communes  
de Wallonie asbl



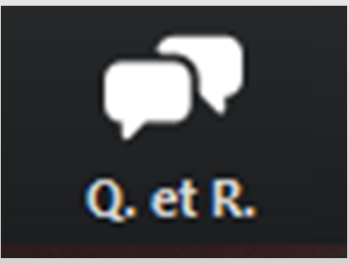
Webinaire – 23 novembre 2022

# Quelques consignes pour débiter...

**01** **Converser**  
Signaler un problème **technique**  
➔ Modérateur



**02** **Q. Et R.**  
Poser une question liée aux **contenus**  
➔ Conférenciers



# Menu de la séance

01

Introduction de la séance

*Par le Ministre des Pouvoirs locaux et Maxime Daye, Président de l'UVCW*

02

La fonction de PLANU : un métier à part entière

03

Des exercices de terrain pour optimiser les process

04

Focus la communication vers le citoyen

05

Table ronde



01

02

03

04

05

# Introduction de la séance

**Christophe Collignon, Ministre des Pouvoirs locaux**  
**&**  
**Maxime Daye, Président de l'UVCW**



# Nos invités

**Philippe STRATSAERT**  
Chef de corps de la  
Zone Lermes

**Caroline TAQUIN,**  
Députée Bourgmestre  
de Courcelles

**Ingrid VERHOEVEN,**  
Planu à la Ville de Namur

**Gilles MAHIEU**  
Gouverneur du Brabant wallon

**Simon RIGUELLE,**  
Centre de crise régional

**Philippe FILLEUL,**  
Commandant de zone

**Guy BECKERS,**  
Commandant militaire  
de la Province de Liège

**Sylvie MURENGERANTWARI**  
SPF Interieur

**Valérie JASPARD et Capucine SCHOUMAKER,**  
Planu à la commune d'Yvoir



01

02

03

04

05

# La fonction de PLANU, un métier à part entière

**Ingrid VERHOEVEN**

Planu à la Ville de Namur



# Livrer un témoignage...

*« Déclaration de ce que l'on a vu, entendu, perçu, servant à l'établissement de la vérité. » Le Robert*



# Parcours

- 1989-1994 : Formation de licenciée en droit
- 1994-1998 : Avocate au barreau de Namur
- Depuis 1998 : Juriste à la police de Namur
  - En tant que membre « civil » du personnel -> Réforme des services de police
- Depuis 2009 : Fonctionnaire planu à la Ville de Namur
  - À quelles conditions ?
    - Formation (Planicom)
    - Collaboration à temps plein d'un agent de la Ville de Namur
    - Temps de travail à négocier
  - Avec quels objectifs ?
    - Faire « vivre » la Cellule de sécurité autour du bourgmestre
    - Protéger ce dernier dans l'exercice de sa fonction en gestion de crise

Du temps de l'AR de 2006

« Tu seras  
secrétaire de  
nos réunions. »





# Petit historique des crises depuis 2009...

- Juin 2009 : Incendie à l'école communale d'Andoy
- Septembre 2011 : Incendie à l'hôtel Ibis
- Octobre 2013 : Accident d'avion à Gelbressée
- 2015-2016 : Gestion de la « menace » terroriste
- 2020-2021 : Crise sanitaire de la Covid-19
- Juillet 2021 : Inondations
- Février 2022 : Accueil des réfugiés ukrainiens  
(...)
- 2022 : Crise économique et sociale mondiale
- 2022 : Crise climatique
- ...

« Tu verras, à Namur, il n'y a jamais de crise. La Ville est protégée par un Saint-Patron »



# Évolution de la législation

Arrêté royal de 2006	Arrêté royal de 2019
Fonctionnaire en charge de la planification d'urgence  8 pages - 35 articles - 5 définitions	Coordinateur planification d'urgence  32 pages - 49 articles - 25 définitions  Laisser une place à la souplesse et à la créativité...



# Points d'attention non-négociables...

- Crédibilité de la fonction en elle-même
  - ≠ Disciplines
  - ≠ Organisateurs d'événements
- Indépendance de la fonction
  - Pour soutenir et conseiller au mieux son autorité en l'occurrence « mon » bourgmestre
  - NPU-1 «Vu sa mission multidisciplinaire, il est recommandé que ce fonctionnaire ne soit pas choisi parmi les membres d'un service d'intervention mais pas de profil-type»
  - « L'hypothèse du binôme 'bourgmestre/coordonateur planu' au sein d'une même commune est sans AUCUN doute la plus performante »
- Investissement des autorités aux côtés des PLANU
  - Gouverneur de Namur (carte de légitimation, plate-forme, relais, ... )
  - Bourgmestres successifs qui ont dû gérer des crises successives et qui ne sont cependant pas responsables de leur survenance.

Position schizophrénique  
de mes chefs de corps  
successifs...



# Les travers et confusions possibles

- Tout n'est pas « situation d'urgence », tout n'est pas « crise » et tout ne doit pas être géré par le Comité de coordination.
- Or, la tentation est forte de passer la main à nos structures de part notre manière de fonctionner en situation d'exception et notre rapidité d'exécution.



# Les défis à relever...

- Développer l'intelligence collective et décroisonner (out of the box)
  - « *Seul, on va vite. Ensemble, on va plus loin* »
- Intégrer le citoyen dans la « culture » du risque
  - Au niveau de la planification par l'amélioration de la culture du risque
  - Au niveau de la gestion de crise par l'organisation de l'aide bénévole
- Accentuer la formation et la professionnalisation
  - Besoin de PLANU « bien formés et bien câblés »
- Développer les réseaux
  - Notamment via l'ABSL Planu.be
- Développer l'anticipation en planification mais aussi en gestion de crise.



*« Plus le danger de la crise se rapproche,  
plus les opportunités se rapprochent aussi »*



01

02

03

04

05

# Des exercices de terrain pour optimiser les process

**Philippe STRATSAERT**

Chef de corps de la Zone Lermes





# Structure de mon exposé

- Les grandes lignes de l'exercice
- Les leçons tirées de l'exercice (Only objectifs MULTI)
- Mes 5 propositions pour des « quick wins »





# Le scénario

- Un hélicoptère Agusta A-109 de la Défense volant direction SUD/OUEST s'est écrasé sur l'usine SEVESO ADVACHEM.
- Il s'ensuit :
- Cuve(s) de méthanol touchée(s) par une pale de l'hélicoptère et incendie
  - Cuve(s) ammoniacque et formol touchée(s) par une pale de l'hélicoptère, Cuve(s) éventrée(s) et écoulement de produit
  - L'hélicoptère termine sa course sur le terrain près du canal (Darse), il prend feu
  - Pilote est éjecté dans la Darse, co-pilote est mort, les deux passagers sont blessés, plusieurs blessés et des impliqués à évacuer sur le site

Philippe Stratsaert - DIREVAL





# Services concernés

- Advachem (site SEVESO)
- D1 (ZHC), D2 (Med + Psy), D3 (ZP Borraine + Pol Fed), D4 (Défense + Protection civile), D5 (Com + Prov)
- CU 112
- Commune de Saint-Ghislain
- CRCW (pollution de la Darse)
- NCCN

Type FTX



Philippe Stratsaert - DIREVAL





# Les objectifs de cet exercice FTX

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S  
  
M  
U  
L  
T  
I

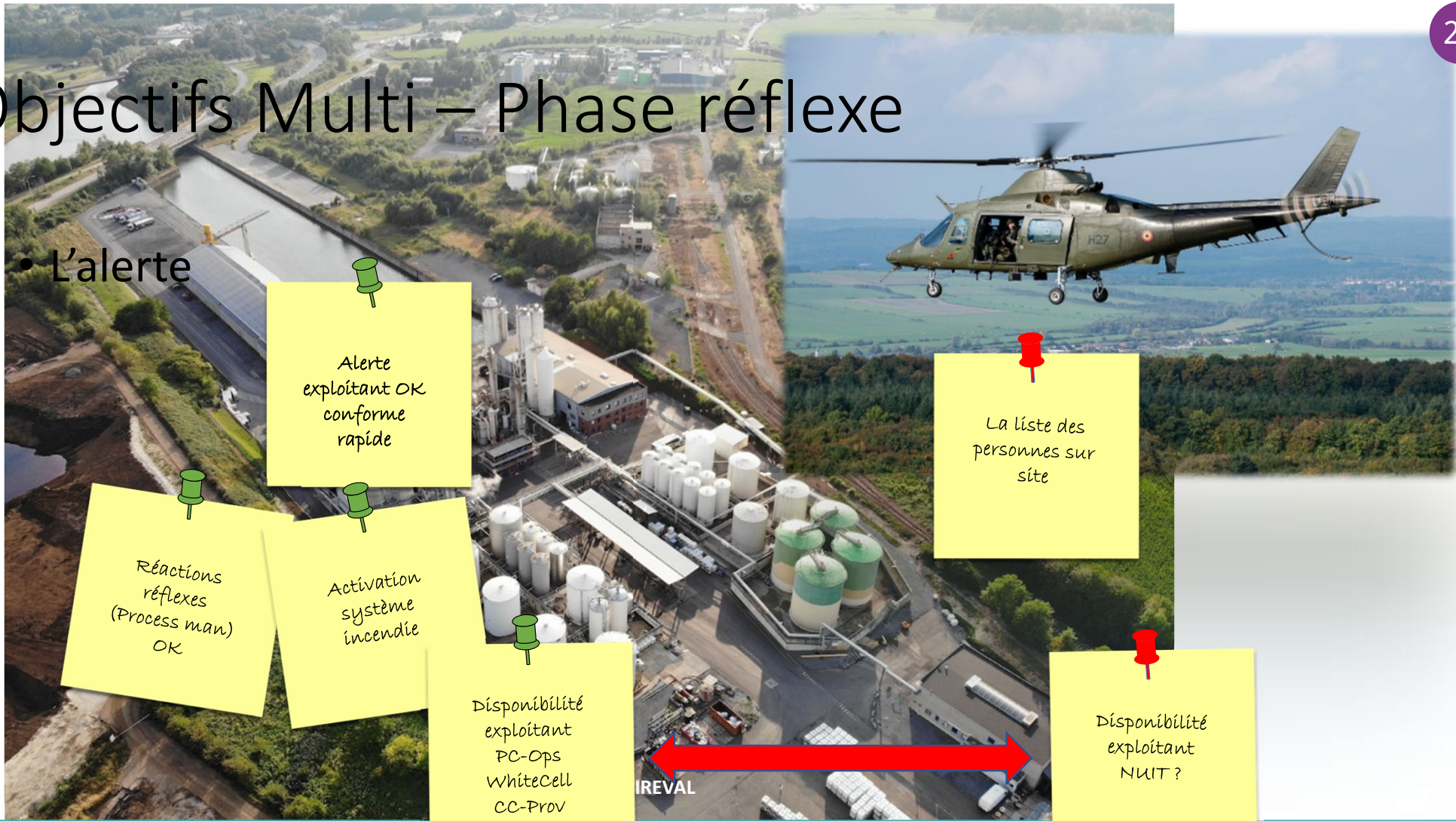
- La collaboration et les flux d'information entre les services civils et militaires
- La notification d'incident (orale et écrite) par l'exploitant d'une entreprise Seveso
- La communication multidisciplinaire et l'usage des canaux de communication (portail national de sécurité et groupes de radio ASTRID)
- La collaboration entre les différents niveaux stratégiques de gestion de crise (provincial et communal) en cas d'incident Seveso
- La coordination opérationnelle interne au PC-Ops
- La coordination stratégique interne au comité de coordination provincial
- La communication vers la population

+ OBJECTIFS Propres à chaque service participant (Pas ici) – Mon rapport DIREVAL + Débriefing à froid



# Objectifs Multi – Phase réflexe

- L'alerte



Alerte exploitant OK conforme rapide

La liste des personnes sur site

Réactions réflexes (Process man) OK

Activation système incendie

Disponibilité exploitant  
PC-Ops  
WhiteCell  
CC-Prov

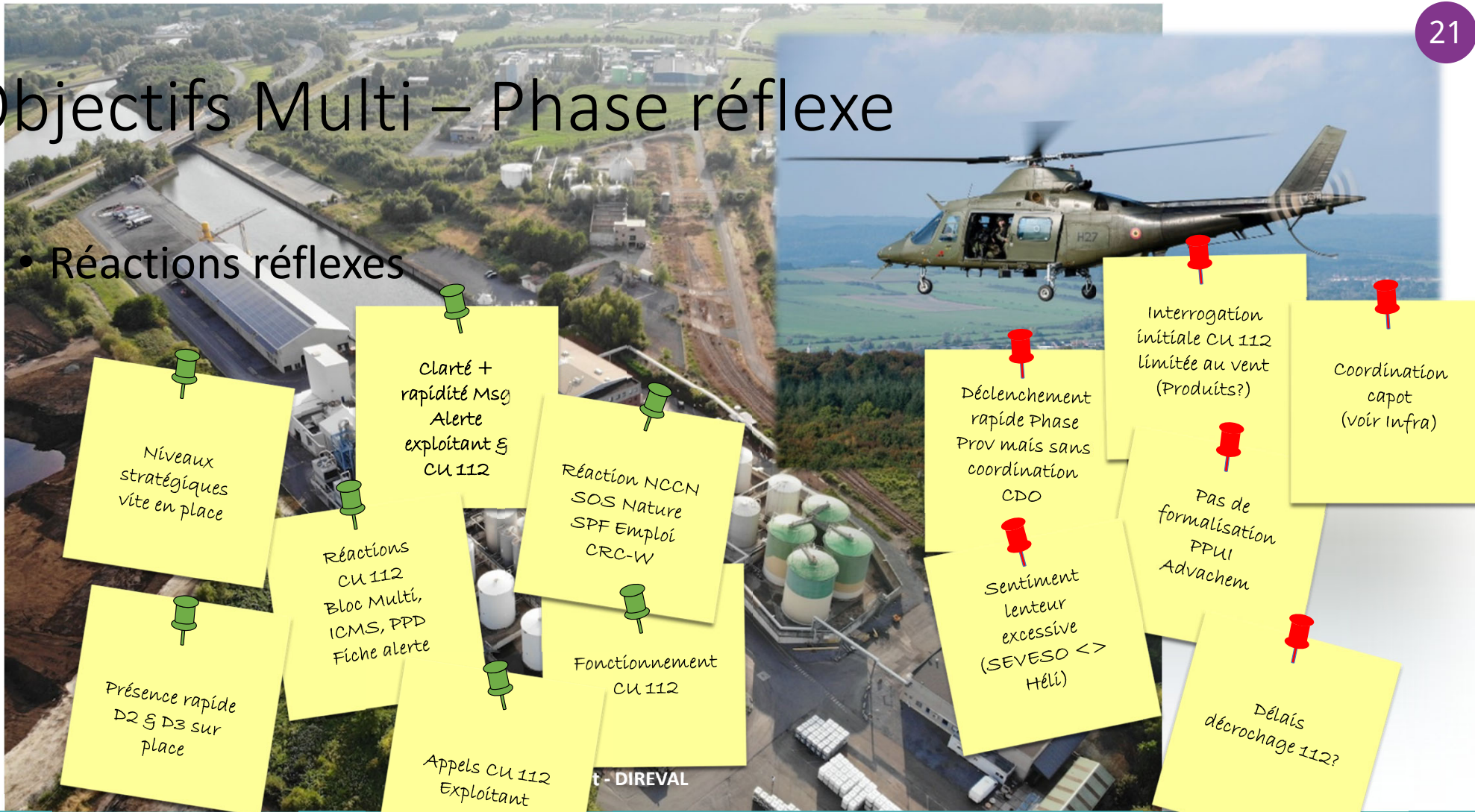
Disponibilité exploitant NUIT?





# Objectifs Multi – Phase réflexe

## • Réactions réflexes



Niveaux stratégiques vite en place

Clarté + rapidité Msg  
Alerte exploitant & CU 112

Réaction NCCN  
SOS Nature  
SPF Emploi  
CRC-W

Réactions CU 112  
Bloc Multi, ICMS, PPD  
Fiche alerte

Présence rapide D2 & D3 sur place

Appels CU 112 Exploitant

Fonctionnement CU 112

Déclenchement rapide Phase Prov mais sans coordination CDO

Sentiment lenteur excessive (SEVESO <> Hélic)

Interrogation initiale CU 112 limitée au vent (Produits?)

Pas de formalisation PPU Advachem

Coordination capot (voir Infra)

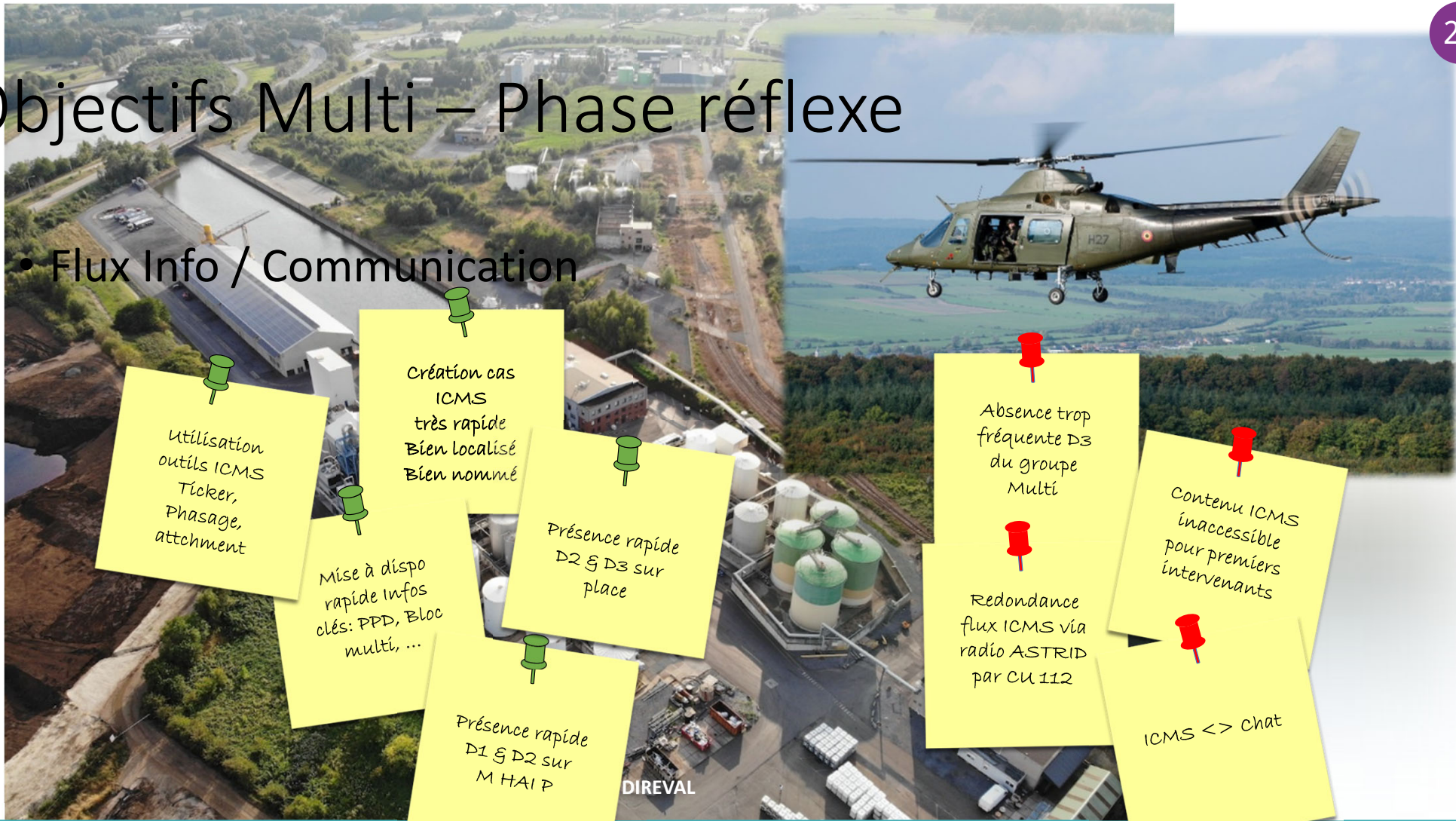
Délais décrochage 112?





# Objectifs Multi – Phase réflexe

## • Flux Info / Communication



Utilisation  
outils ICMS  
Ticker,  
Phasage,  
attachement

Création cas  
ICMS  
très rapide  
Bien localisé  
Bien nommé

Mise à dispo  
rapide Infos  
clés: PPD, Bloc  
multi, ...

Présence rapide  
D2 & D3 sur  
place

Présence rapide  
D1 & D2 sur  
M HAI P

Absence trop  
fréquente D3  
du groupe  
Multi

Redondance  
flux ICMS via  
radio ASTRID  
par CU 112

Contenu ICMS  
inaccessible  
pour premiers  
intervenants

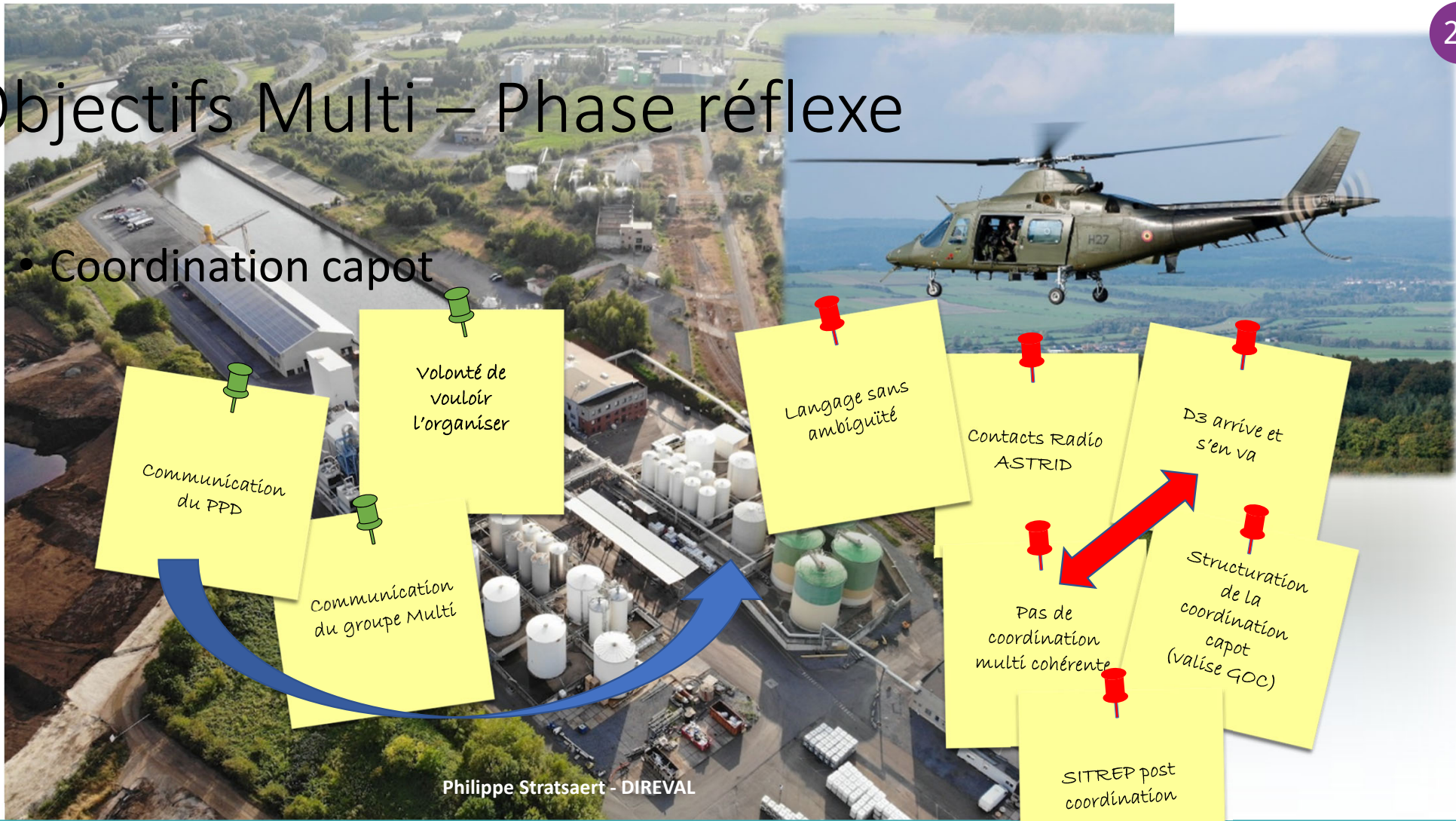
ICMS <> chat





# Objectifs Multi – Phase réflexe

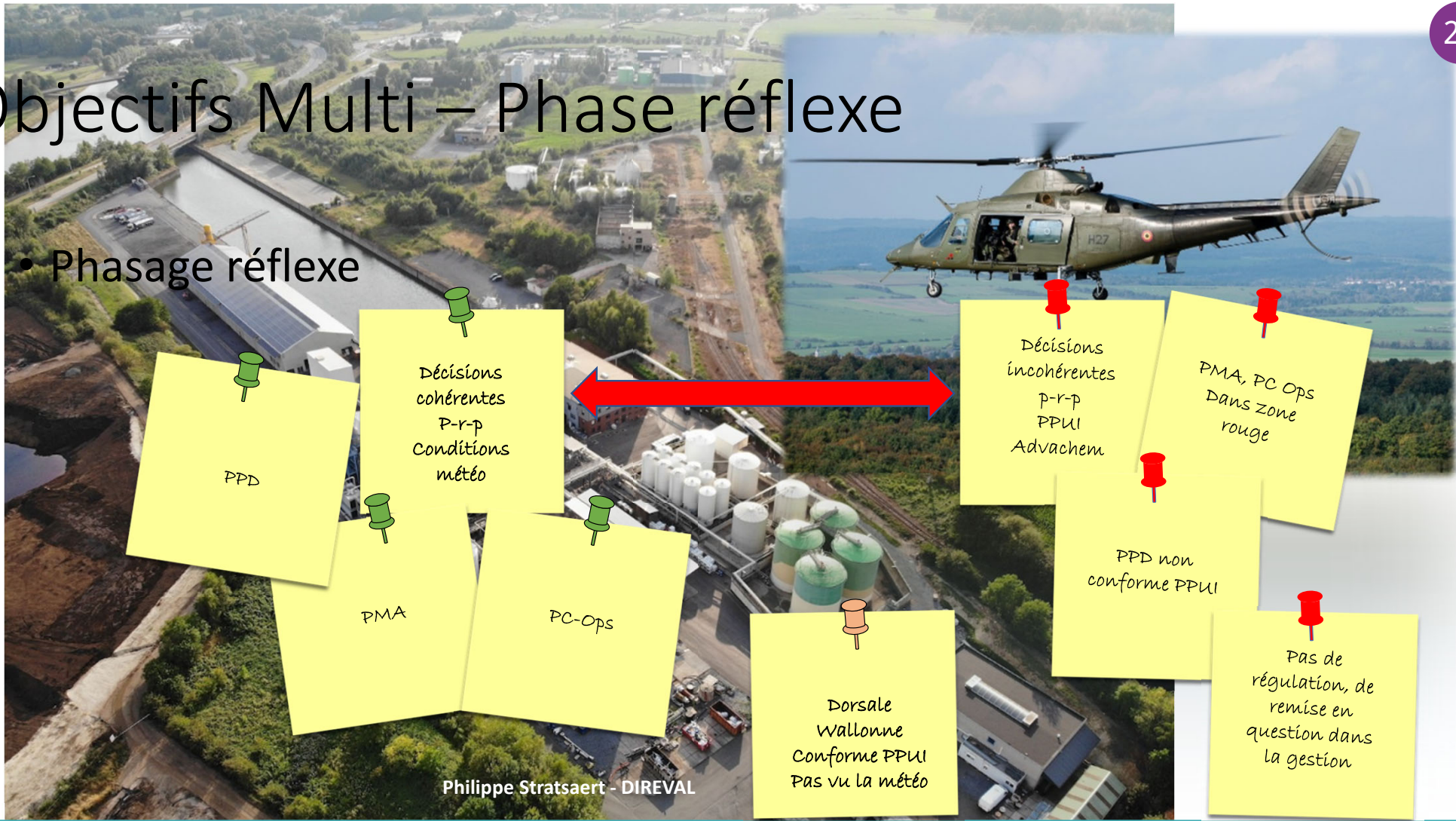
• Coordination capot





# Objectifs Multi – Phase réflexe

• Phasage réflexe



Philippe Stratsaert - DIREVAL



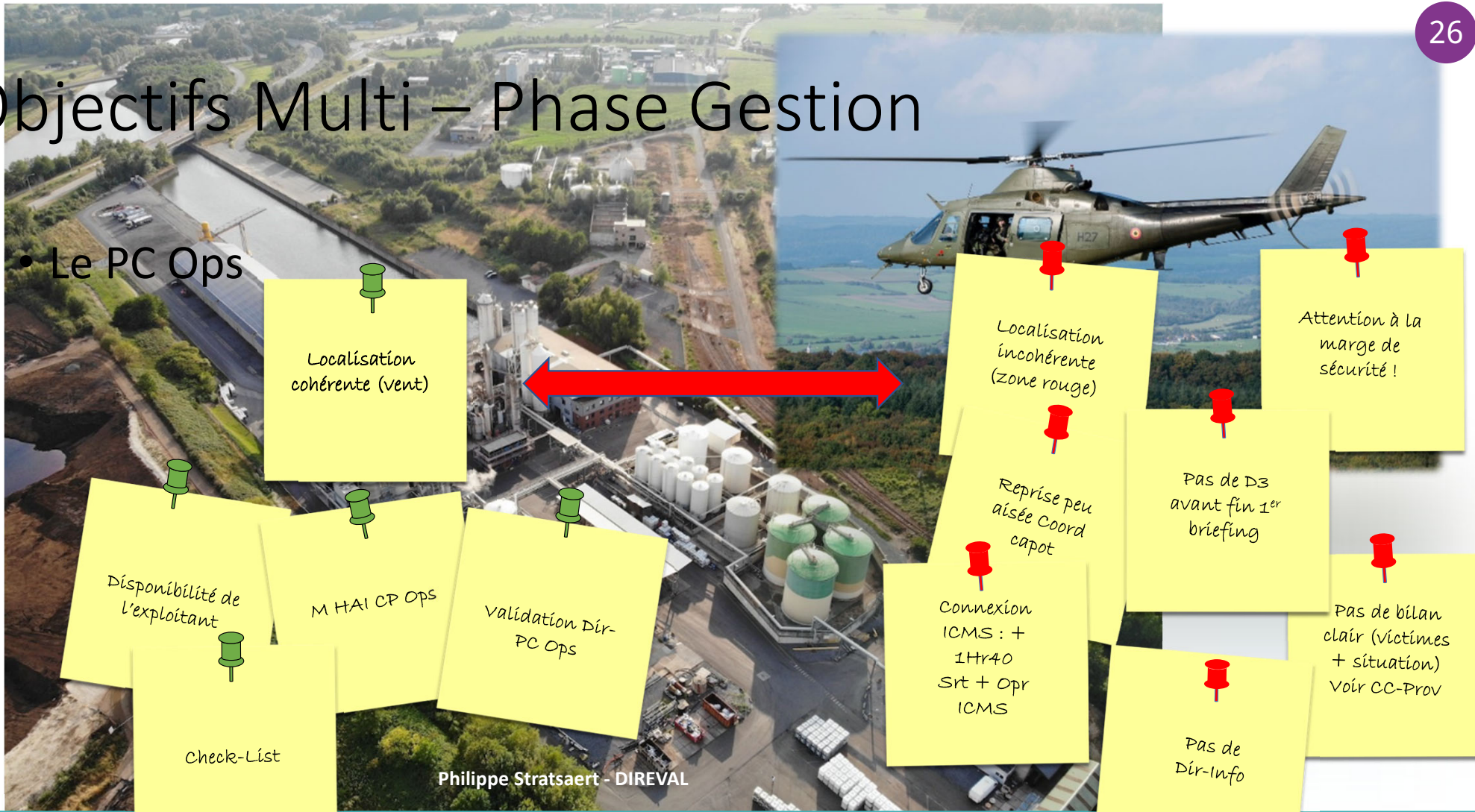


# Objectifs Multi – Phasage réflexe



# Objectifs Multi – Phase Gestion

• Le PC Ops



Localisation cohérente (vent)

Localisation incohérente (zone rouge)

Attention à la marge de sécurité !

Disponibilité de l'exploitant

M HAI CP OPS

validation Dir-PC Ops

Reprise peu aisée Coord capot  
Connexion ICMS : + 1Hr40 Srt + Opr ICMS

Pas de D3 avant fin 1<sup>er</sup> briefing

Pas de bilan clair (victimes + situation) Voir CC-Prov

Check-List

Pas de Dir-Info

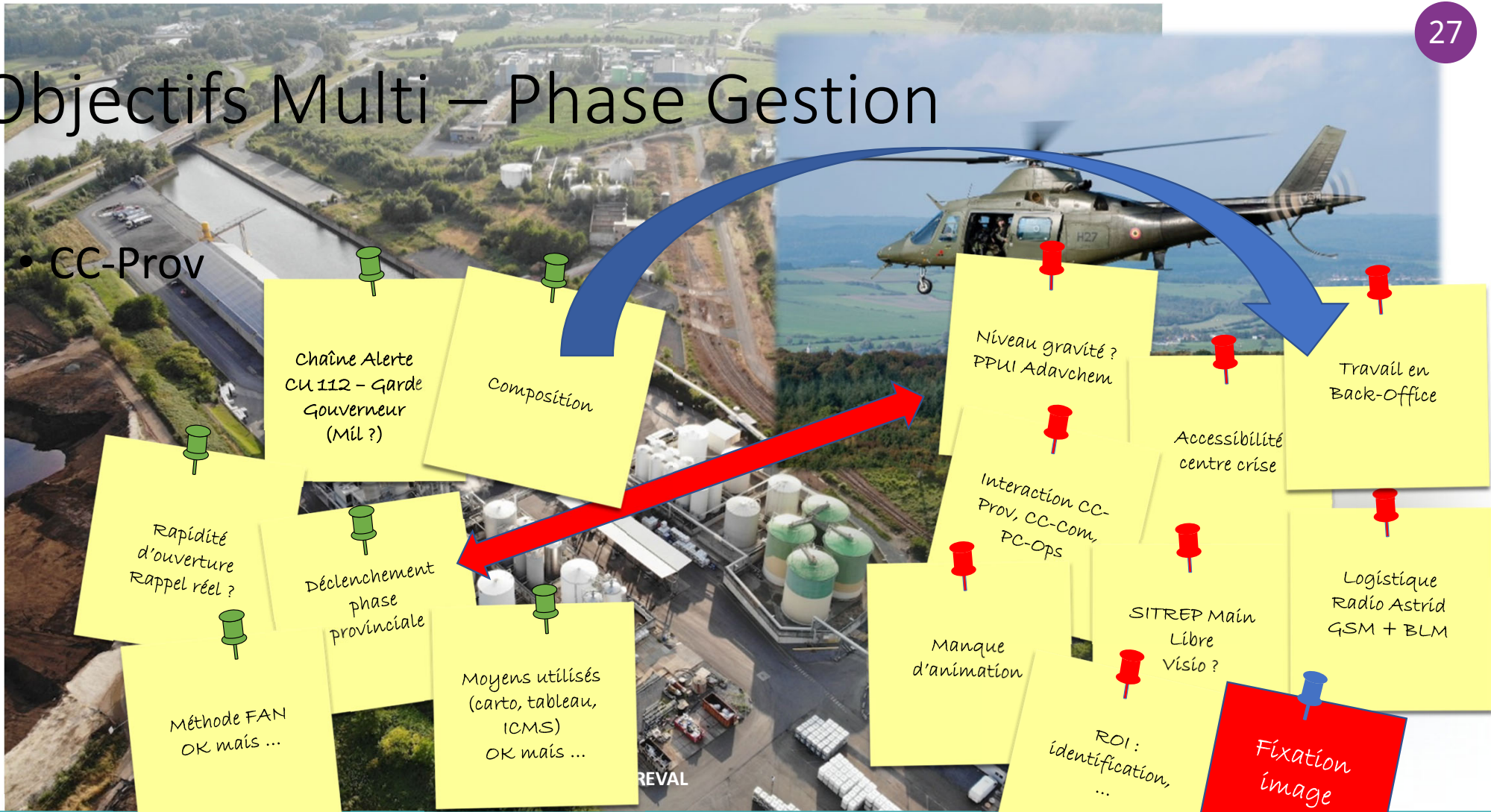
Philippe Stratsaert - DIREVAL





# Objectifs Multi – Phase Gestion

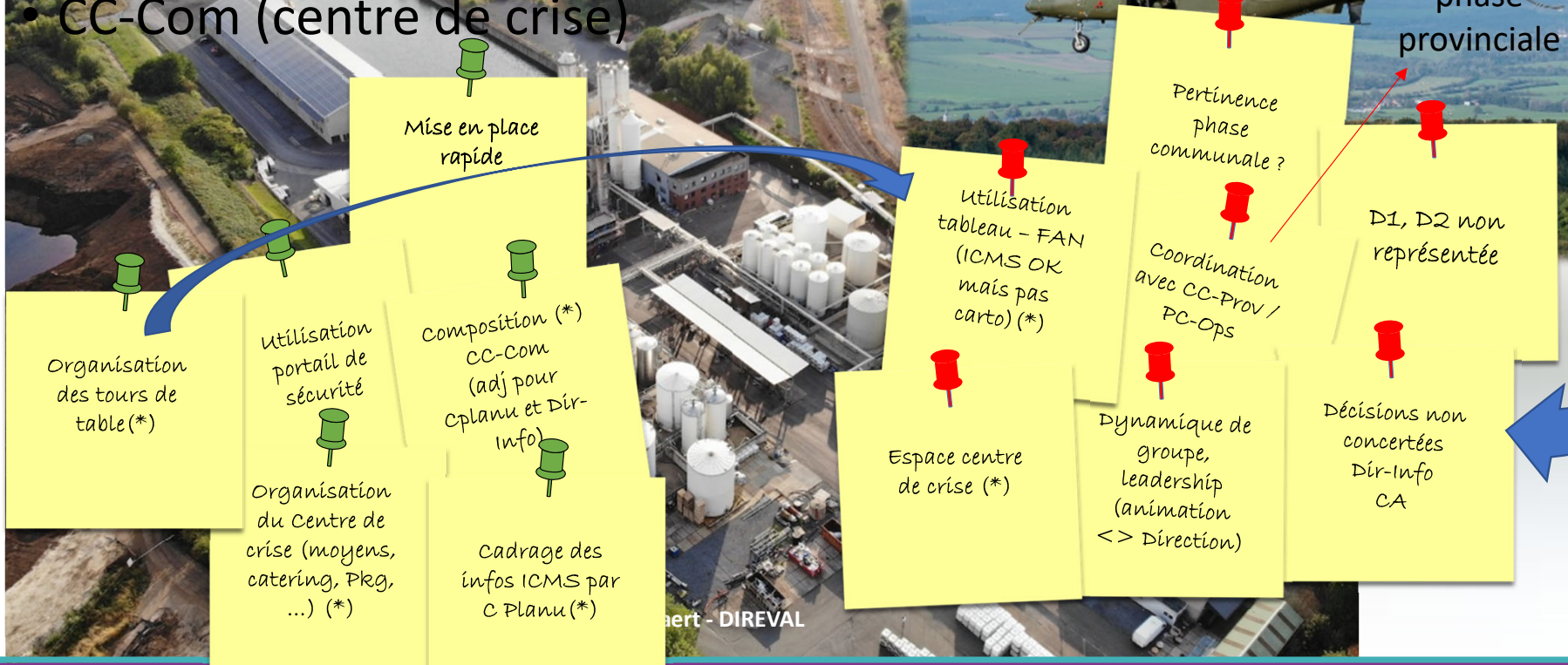
• CC-Prov



# Objectifs Multi – Phase Gestion

• CC-Com (centre de crise)

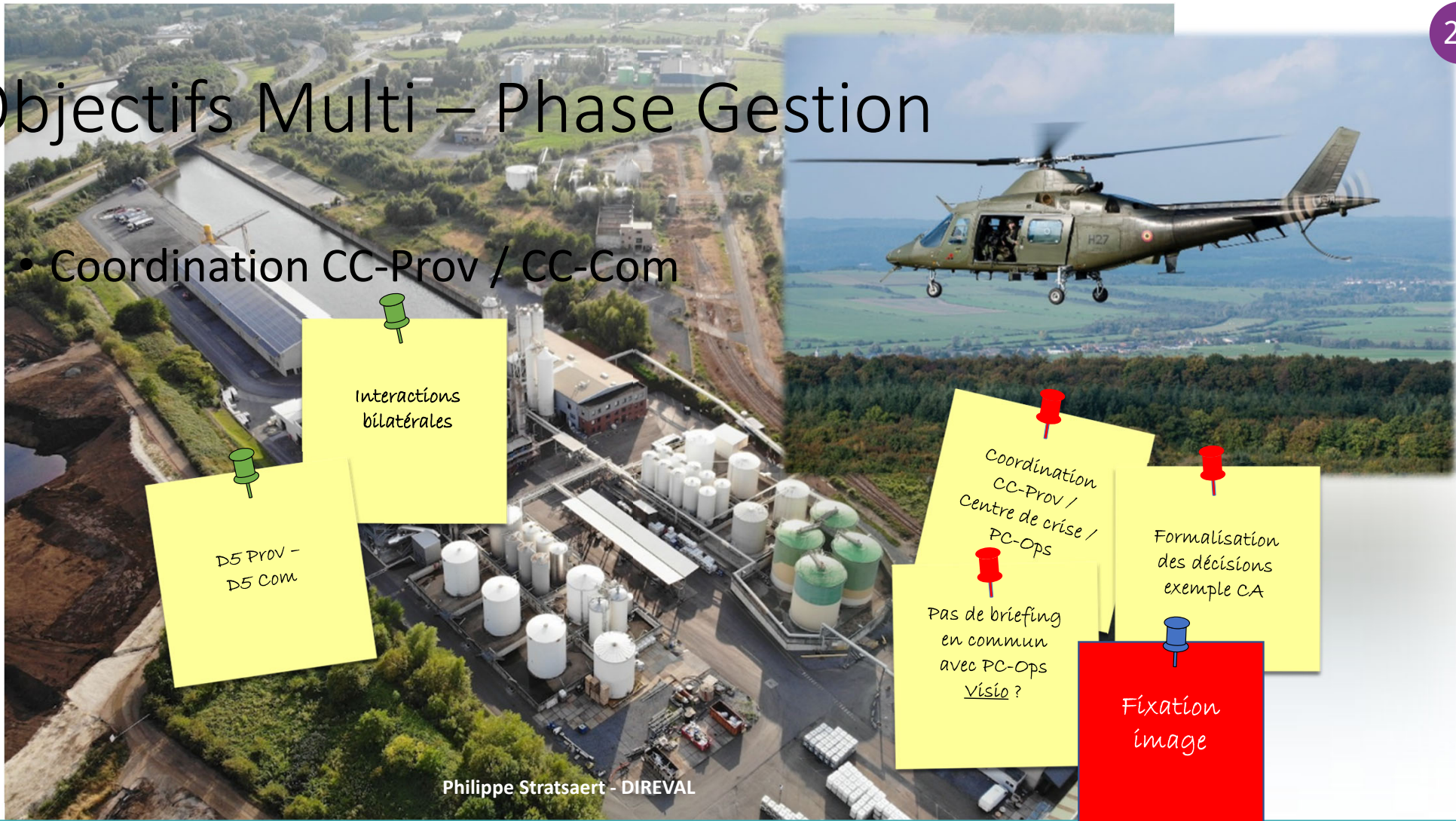
Connaissance du rôle du centre de crise en phase provinciale





# Objectifs Multi – Phase Gestion

- Coordination CC-Prov / CC-Com



Interactions bilatérales

D5 PROV - D5 COM

Coordination CC-Prov / Centre de crise / PC-Ops  
Pas de briefing en commun avec PC-Ops visio ?

Formalisation des décisions exemple CA

Fixation image

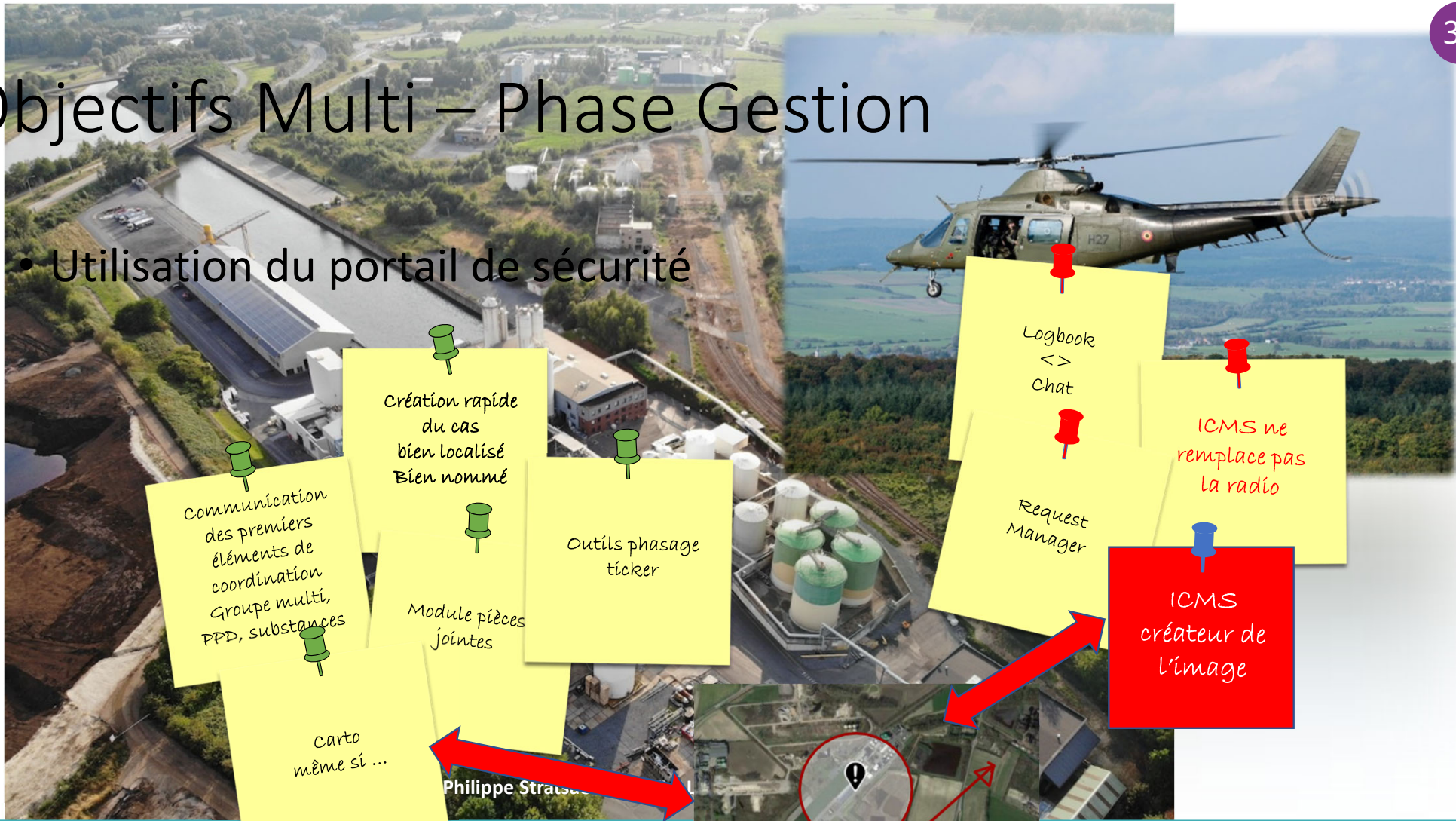
Philippe Stratsaert - DIREVAL





# Objectifs Multi – Phase Gestion

- Utilisation du portail de sécurité





# Objectifs Multi – Phase Gestion

- Coordination / Information entre Mil / Civils

Représentant D4  
au CC-PROV  
Attention chaîne  
Alerte

Procédure RCC  
Contact avec la  
ZP

Procédure ASD  
veut intégrer le  
PC-Ops

ASD refusé au  
PC-Ops

Pas de relais  
vers le D4 Prov  
Equipe, ...)

Intégration  
de l'élément  
aéronef  
militaire

Réactivité D4-  
Prov  
impulsion vers  
PC-Ops ?

Philippe Stratsaert - DIREVAL





# High Five pour des quick wins

- #1 : Se former / S'exercer





# High Five pour des quick wins

- #2 : Révision PPUI Advachem... & les autres ?

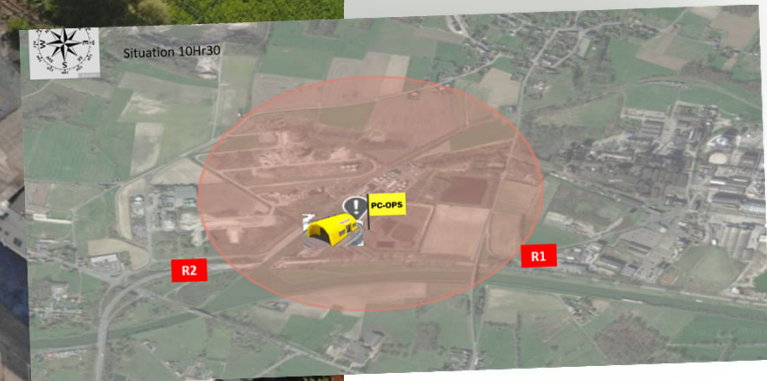
A été revu avant  
Borex

PPUI n'est pas  
synonyme de  
réponse  
appropriée

Quid péri réflexe  
figé à 500  
mètres ?

Régler  
fonctionnement  
CC-Prov / centre  
de crise  
communal

Philippe Stratsaert - DIREVAL





# High Five pour des quick wins

- #3: Communication ASTRID & Visio...



Radio Multi  
toujours  
problématique

ICMS ne  
remplace pas  
Radio ASTRID

Formation  
CPIGECH

Pour D3  
Formaliser PIP  
Réflexe = CIC  
Gestion = ZP

visio  
Entre CC-PROV,  
CC-COM, Dir-PC-  
Ops

Philippe Strat





# High Five pour des quick wins

- #4: ICMS => Paragon (NCCN)

Pas un réseau social !

Logbook Multi Consultation par tous OK

Logbook multi limité en insertion ?  
CC-Prov, Com,  
CU 112, PC-Ops

Philippe Stratsaert - DIREVAL





# High Five pour des quick wins

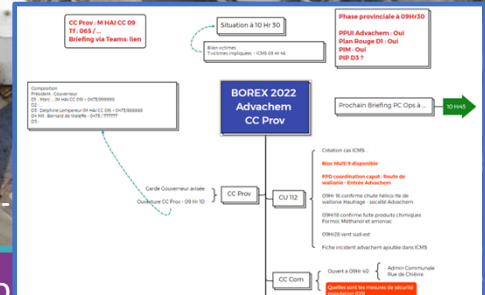
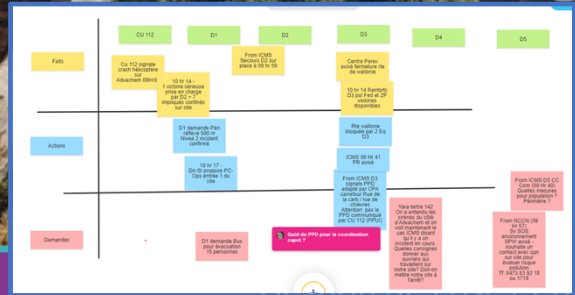
- #5 : Animation CC-Prov / CC-Com : Image de la situation



Klaxoon  
(Tableau FAN)  
<https://app.klaxoon.com/animate/board/JFDRKCB>

xmind pour CC

Powerpoint pour PC-Ops







Philippe Stratsaert - DIREVAL

Any questions ?



01

02

03

04

05

# Focus sur la communication vers le citoyen

**Caroline TAQUIN**

Députée-Bourgmestre de Courcelles



01

02

03

04

05

# Table ronde

Avec la participation de

**Guy BECKERS, Philippe FILLEUL, Gilles MAHIEU,  
Valérie JASPARD, Sylvie MURENGERANTWARI,  
Capucine SCHOUMAKER et Simon RIGUELLE**



# Merci pour votre participation !

## Nous revenons vers vous pour...

- vous permettre de revoir le webinaire
- vous donner accès au support



## À bientôt !

