



CPAS CHARLEROI



La Maison de l'Energie du CPAS de Charleroi

Nicoletta Sinelli – Tutrice Energie

Pour l'introduction de demandes d'aide :

Dans les antennes des communes de Charleroi :

- Si l'utilisateur perçoit le RIS
- Si l'utilisateur introduit plusieurs demandes au même temps

A la Maison de l'Energie :

- Si la personne n'est pas aidée par le CPAS

Traitement des demandes (AF + Mebar) la ME :

Via un RDV avec un(e) assistant(e)
social(e)

3 assistant(e)s social(e)s
permanent(e)s et 2 renforts depuis
environ 1 mois

Par contact direct avec la cellule
énergie (4 tuteurs)

SUIVI SOCIAL ET ADMINISTRATIF DOSSIERS PAPE

Le tuteur énergie ou l'AS gestionnaire du dossier conclut à une possibilité d'appel au PAPE. Il réclame 3 devis à des sociétés différentes.

Il est possible de cumuler un PAPE avec un fonds énergie.

La demande est orientée vers l'AS gestionnaire qui rencontre la personne pour une situation budgétaire (s'il n'y a pas de budget récent au dossier), le rapport social et la création du template.

Le dossier est présenté en séance avec le rapport visite tuteur ET le devis de l'entreprise rédigé au nom de l'utilisateur.

Le chef de service valide le dossier pour la séance.

Le dossier retourne chez le tuteur en attente de facture.

Dans le cas d'un PAPE + FE, une seule facture (facture au nom de l'utilisateur) peut être produite.

Dès réception de la facture, le tuteur vérifie avec le client que le travail a été bien fait et la facture est réglée à l'entreprise,

Types d'intervention du PAPE plus fréquents :

Installation de thermostat d'ambiance et vannes thermostatiques

Entretien et réparation de chaudière

Entretien de poêle à pellet + ramonage de la cheminée

Réparation de poêle à pellet

Situations rencontrées moins fréquemment :

Réparation de poêle à mazout et au gaz

Réparation de fuite de gaz

Merci pour votre attention

