

Le nouvel accompagnement
adapté du FOREM :

Présentation aux CPAS

AVRIL 2024

forem.

LES PILIERS DU NOUVEL ACCOMPAGNEMENT

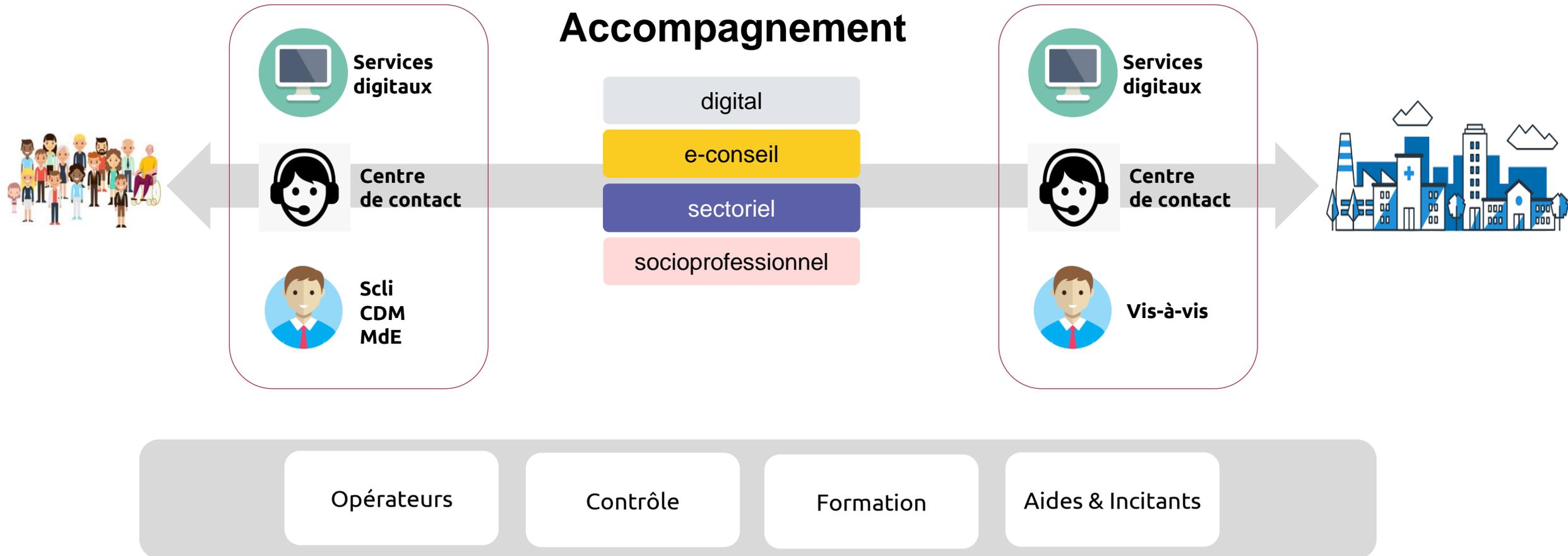


La « phygitalisation »: la digitalisation en tant que complément des contacts humains pour s'adapter au profil de chaque usager. Le Forem s'adapte pour répondre à une société en mouvement.

4 types d'accompagnement adaptés aux profils et aux spécificités des demandeurs d'emploi (digital, à distance, sectoriel ou socio-professionnel)

La dimension évaluative formative en tant que levier d'accompagnement porté par l'ensemble des métiers

UN NOUVEAU PARCOURS POUR LES USAGERS



Les 4 types d'accompagnement

INDICATEURS-CLÉS POUR IDENTIFIER LE TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

LA DISTANCE À L'EMPLOI

Fournit un score de probabilité qu'un DE

- soit à l'emploi pour une durée de 3 mois ininterrompus
- dans un intervalle d'observation de 6 mois à partir de son inscription comme demandeur d'emploi

L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE DÉCLARATIVE

4 questions fermées posées au DE sur sa

- possibilité de se connecter à internet de façon simple, régulière et indépendante
 - *J'ai facilement accès à Internet.*
 - *J'ai facilement accès à un ordinateur, une tablette ou un smartphone.*
- capacité et autonomie à utiliser les outils en ligne et son expérience à l'utilisation d'outils digitaux de recherche d'emploi
 - *J'utilise Internet pour effectuer des achats en ligne ou réaliser des démarches administratives.*
 - *J'ai déjà utilisé un service en ligne de recherche d'emploi (recherche d'offres, création et publication de CV...).*

LES TYPES D'ACCOMPAGNEMENT (1)

L'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL

- Public visé : demandeurs d'emploi ayant une faible distance à l'emploi et une autonomie numérique suffisante
- Concrètement :
 - Dépôt, dans l'espace personnel, d'une feuille de route générique
 - Constituée de différents objectifs-actions-moyens prédéfinis par le Forem
- Durée : maximum 4 mois
 - Si pas à l'emploi après ce délai, réaffectation dans un autre canal d'accompagnement (digital-RH)

L'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL-RH

- Public visé : DE en capacité de gérer leur parcours en autonomie, en bénéficiant du soutien ponctuel à distance d'un conseiller
- Concrètement :
 - combine l'utilisation en autonomie des services en ligne du Forem par le demandeur d'emploi, et des interactions humaines à distance
- Durée : maximum 6 mois
 - Si pas à l'emploi après ce délai, réaffectation dans un autre canal d'accompagnement (sectoriel)

LES TYPES D'ACCOMPAGNEMENT (2)

L'ACCOMPAGNEMENT SECTORIEL

- Public visé : demandeurs d'emploi ayant un projet professionnel clair ou à travailler, avec des compétences valorisables (ou moyennant formation qualifiante ou complément de formation) sur le marché de l'emploi et qui nécessitent un soutien en présentiel.
- Concrètement :
 - Interactions physiques (et à distance) pour proposer des actions : formation, confirmation de projet, réorientation, validation de compétences, aide à la recherche d'emploi...
- Durée : aucune (jusqu'à l'insertion dans l'emploi)

Equipes pluridisciplinaires

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

- Public visé : demandeurs d'emploi avec des problématiques particulières (longue durée d'inactivité, absence de qualification ou non adéquation avec le marché, problématiques de type PMS, de handicap), qui entravent l'accès et le maintien sur le marché de l'emploi
- Concrètement :
 - Interactions principalement en vis-à-vis, contacts plus réguliers
- Durée : aucune (jusqu'à l'insertion dans l'emploi)

Equipes pluridisciplinaires

La dimension évaluative

CONSEILLER ET ÉVALUER ?

La dimension évaluative s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue**. Elle est voulue comme un levier d'accompagnement et d'insertion, porté par l'ensemble des métiers. Elle n'est pas envisagée ni construite comme un dispositif d'exclusion.

HIER

- Portée par conseillers et évaluateurs
- Assimilée au contrôle de la disponibilité
- Evaluation = contrôle = risque de sanction
- Articulations non optimales entre accompagnement et contrôle
- Evaluation en bout de course = expose au risque d'enlèvement et d'exclusion

AUJOURD'HUI

- Evaluation régulière dès l'inscription
- Evaluation régulière = protection contre le risque d'enlèvement et d'exclusion
- Formatrice et valorisante = cercle vertueux
- Portée par tous les agents qui interviennent dans le parcours
- Contrôle et sanction portés par le Service Contrôle

MERCI

forem.