



Quelle méthodologie?

Fil rouge de l'exposé

Trois questions pour structurer le retour d'expérience montois

1

Pourquoi prendre l'initiative ?

Territoire bâti, enjeux et rôle de l'indicateur-expert

2

Quelle méthode et quels retours ?

Ciblage, terrain, croisement des données, dialogue citoyen

3

Quel bilan ?

Contribuables, acteurs institutionnels et amélioration du suivi

4

Impact cadastral, prudence de chiffrage et effets pérennes



Une méthode qualitative, ciblée et progressive

Privilégier la pertinence à la quantité de dossiers ouverts

Ne pas partir d'un courrier généralisé à l'ensemble des propriétaires

Maisons sans confort

1 600 maisons revues
en 4 ans

Logements multiples

≈400 € de RC moyen
par dossier

Immeubles divisés

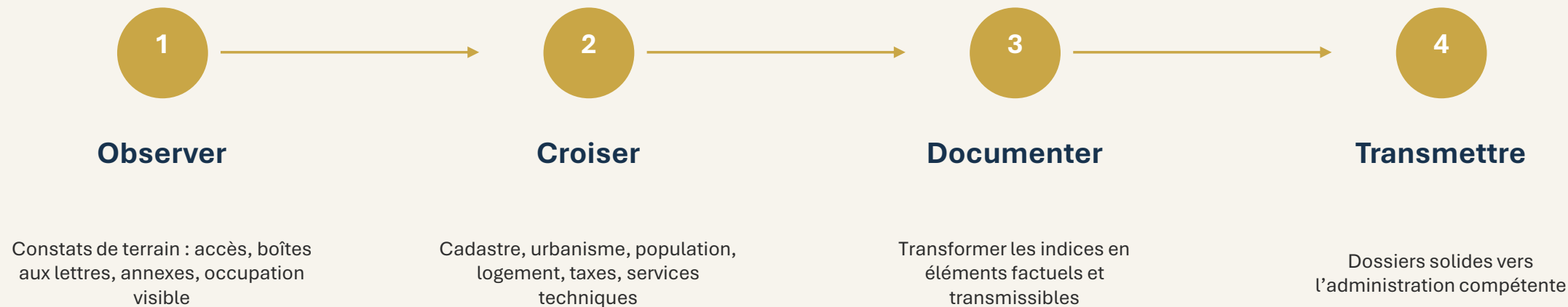
Configuration ou occupation
à vérifier

Transformations importantes

Permis, changement
d'affectation,
annexes ou étages remis en
location

Le terrain au cœur de la méthode

Plus lent, mais plus objectif et plus exploitable



Le terrain évite de dépendre uniquement d'une déclaration écrite parfois incomplète, imprécise ou subjective.

Des retours citoyens globalement constructifs

La proximité rend la démarche plus lisible et plus acceptable



Expliquer

Pourquoi le dossier est examiné, quels éléments sont pris en compte.

Clarifier

Distinguer commune, cadastre, Région et conséquences fiscales.

Orienter

Apporter une première réponse et faire le lien avec l'administration compétente.

Rendre acceptable

Sortir d'une logique de contrôle abstrait pour revenir à la cohérence terrain/donnée.

Le contribuable peut ne pas être satisfait d'une révision, mais il comprend mieux la logique lorsqu'elle est expliquée.

Partage d'expériences



Méthodologie

Méthodologie

Missions Principales

- Transmission des **permis d'urbanisme** et de leurs plans ;
- Analyse **fin de travaux** ;
- Transmission des **permis uniques** ;
- Suivi des **divisions** de logements ;
- Opération **confort**



Méthodologie

Divisions logements

1. Comparaison des **données** ;
2. Vérification des **anomalies** ;
3. **Routing** (si nécessaire) ;
 1. Courrier de demande de renseignements ;
 2. Prise de **RDV** + **constitution du dossier** ;
6. **Transmission** du dossier via URBAIN



Méthodologie

Opération confort

1. Identification des **manquements** via le tableau « parcel » disponible dans Urbain ;
2. Sélection des biens selon **différents critères** ;
3. Réalisation d'un **publipostage** pour les envois massifs ;
4. Viser les **RC les plus bas** ;
5. Envoi d'un courrier accompagné d'un **formulaire de déclaration** standardisé ;
6. **Transmission** via URBAIN ;



Méthodologie

Objectif 2026

Automatisation des étapes de recherche
et du publipostage



Améliorer l'efficacité du traitement

