



OFFRE DE SERVICE – PLANS D’ACTION PREVENTIVE EN MATIERE D’ENERGIE (PAPE)

Le Créno, Centre de référence du Hainaut en matière de surendettement, est un opérateur reconnu depuis plusieurs années par la cellule sociale Energie de l'Union des Villes et des Communes de Wallonie. Il assure, entre autres, une mission de prévention du surendettement par le biais d'animations (pour plus d'informations : www.creno.be).

Les animations se veulent ludiques et participatives et sont créées de sorte que la matière émane des participants eux-mêmes.¹

Les différents thèmes d'animations en matière d'énergie proposées par le Créno

Animation jeux de société « Autour de l'énergie »

Objectif :

Permettre aux participants d'apprendre à économiser l'énergie au quotidien en répondant à des questions et en remportant des épreuves. Il favorise l'expression et le partage d'expériences entre les différents participants.

Outil :

- Jeu de plateau.

Animation la maison catastrophe - Ménageons nos énergies

Objectif :

Faire découvrir aux participants des actions possibles au quotidien en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie.

Thèmes abordés :

- Les gestes préventifs à adopter pour éviter la détérioration d'un bâtiment.
- Les différentes primes à destination des propriétaires et des locataires pour l'amélioration de la performance énergétique d'un bâtiment.
- Les économies d'énergie.

Outils :

- Power point.
- Poster « maison catastrophe ».
- Jeu sur les économies d'énergie.

Animation la maison d'humidité - Les activités productrices de vapeur d'eau

¹ Certains outils sont inspirés de diverses ASBL telles qu'Empreintes ou encore Energie Info Wallonie.

Objectif :

Faire découvrir aux participants les sources d'humidité dans une habitation et les actions possibles au quotidien afin de prévenir les problèmes qui y sont liés.

Thèmes abordés :

- Les causes, conséquences et solutions contre l'humidité.
- La prévention des moisissures dans le logement.
- La ventilation du logement.

Outils :

- Power point.
- Poster « maison humidité ».
- Jeu sur les activités productrices de vapeur d'eau.

Animation : le chemin de l'énergie et factures et fournisseurs

Objectif :

Connaître les différents acteurs présents sur le marché de l'énergie via le jeu Energic à Brac, les aides sociales possibles et les postes de la facture annuelle.

Thèmes abordés :

- Les acteurs présents sur le marché de l'énergie (gestionnaires de réseau, fournisseurs, régulateur, service de médiation, ...).
- Les aides sociales existantes (ex : tarif social).
- Les postes de la facture annuelle.
- La comparaison des fournisseurs.

Outils :

- Jeu « Energic à Brac ».
- Facture annuelle.

Animation : éclairons-nous

Objectif :

Apprendre les différents critères d'une ampoule et ce à quoi il faut être attentif lors de l'achat de celle-ci.

Thèmes abordés :

- Les différents types d'ampoules.
- Les points d'attention dans le choix d'une ampoule.
- L'utilisation rationnelle de l'éclairage.

Outils :

- Plans de maison.
- Boîtes d'ampoules.

Animation : Les compteurs et les consommations d'énergie

Objectif :

Reconnaître les différents types de compteurs et savoir-faire son relevé d'index et aborder le coût en énergie des appareils utilisés au quotidien de manière ludique.

Thèmes abordés :

- Les différents types de compteur.
- Le relevé d'index.
- L'utilisation d'un watt mètre.
- Le coût de différents appareils électriques.

Outils :

- Photos de compteur.
- Wattmètre.

Animation : Dette Energie impayée

Objectif :

Comprendre les différentes étapes de la procédure en cas de factures d'énergie impayées et connaître les droits, obligations et solutions possibles en matière d'impayés.

Thèmes abordés :

- Les points d'attention lors de la réception d'une facture d'énergie (vérification des montants, délais, index, type de facture...).
- La procédure légale en cas de non-paiement.

Outils :

- Ligne du temps de la dette (support visuel explicatif).
- Exemples de factures.
- Formulaire de demande de plan de paiement.
- Présentation PowerPoint interactive basée sur la procédure légale.

Tarif :

Nos animations ont une durée moyenne de 2h30 (adaptable en fonction des besoins).

Coût : 60 € de l'heure + frais de déplacement (tarif du moniteur belge en vigueur au moment de l'animation) kilomètres aller-retour au départ du siège de l'Association.

Après chaque animation, les participants ont la possibilité de repartir avec un sac réutilisable et des brochures informatives sur les sujets abordés.

Créno

Chaussée de Jolimont, 263 à 7100 Haine-Saint-Pierre

Adresse temporaire : Rue Ernest Boucquéau, 15 à 7100 La Louvière

Téléphone : 064/22.11.93 - Fax : 064/84.22.89

prevention@creno.be

Coordinatrice : Céline Macq

Site Internet : www.creno.be