

**A l'attention des structures d'accueil agréées par l'AVIQ.**

Rue de la Rivelaine, 21  
6061 CHARLEROI  
Tél. : 071 33 77 11  
[info@aviq.be](mailto:info@aviq.be)  
[www.aviq.be](http://www.aviq.be)

Namur, le 14 mars 2020

**Objet : CORONAVIRUS (COVID-19) - Information et consignes à destination des structures d'accueil agréées (CAJ-CSJ).**

**Cette circulaire est d'application pour des mesures de santé publique et afin de protéger les publics les plus faibles.**

**Ces mesures peuvent être adaptées à tout moment en fonction de l'évolution de la situation. Celles-ci ont pour but de limiter la propagation du virus. Concrètement, elles aideront les acteurs de la santé publique (médecins traitants, hôpitaux, etc.) qui sont en première ligne et protégeront les publics les plus fragiles. Comment y arriver ? En respectant au minimum les règles d'hygiène de base déjà largement communiquées.**

**Nous comprenons que ces mesures amènent un certain nombre de réactions. Nous travaillons déjà à apporter des réponses.**

**Pour que la situation reste sous contrôle, il en va de la responsabilité de chacun.**

### **1. Le virus et les symptômes du COVID-19**

La transmission de ce virus se fait en grande partie par de petites gouttelettes qui se produisent lorsqu'un patient contagieux parle, tousse ou éternue (= contamination par gouttelettes). Il est également possible qu'une personne soit contaminée en touchant des objets ou des surfaces infectées par le virus, puis en se touchant le nez, la bouche et peut-être aussi les yeux, mais ce n'est pas le principal mode de contamination.

La période d'incubation est estimée à une moyenne de cinq jours, mais peut aller jusqu'à 14 jours.

Les symptômes courants d'infection sont la fièvre, la toux, l'essoufflement et la dyspnée (difficulté à respirer).

Les personnes âgées et les personnes souffrant de maladies chroniques (par exemple, maladies cardiaques ou pulmonaires, maladies rénales, diabète, ...) sont plus exposées.

En outre, les infections des voies respiratoires peuvent se propager rapidement dans les établissements d'hébergement et d'accueil en raison des contacts intensifs entre résidents, les prestataires de soins, les visiteurs et les bénévoles.

**2. Élément important POUR TOUS LES CENTRES D'ACCUEIL DE JOUR ET CENTRES DE SOINS DE JOUR, également ceux qui ne sont pas encore concernés par le COVID-19**

Tant les usagers, que leurs proches et les professionnels, nous avons tous un rôle à jouer dans la bonne gestion de l'épisode épidémique. Dès lors, il vous est demandé de ne plus accueillir de bénéficiaires au sein de vos centres d'accueil et de soins de jour.

**FERMETURE DES CENTRES D'ACCUEIL DE JOUR ET DES CENTRES DE SOINS DE JOUR A DATER DE LA PRESENTE COMMUNICATION**

En fonction de l'évolution de la situation, une nouvelle communication vous sera adressée.

**3. Pour information**

Pour toute question du grand public, consultez le site de l'AVIQ ou [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be) ou appelez le numéro suivant : **0800/14.689**

Pour les professionnels de vos institutions, les informations se trouvent sur le site <https://www.sciensano.be/fr/a-propos-de-sciensano/contacter-sciensano>

L'Administratrice générale



Alice Baudine