

Fédération
des CPAS



La crise du Covid dans les maisons de repos wallonnes

Un essai d'analyse

Fédération des CPAS
Alain Vaessen, Directeur général
Jean-Marc Rombeaux, Conseiller-Expert

Audition – Commission spéciale chargée d'évaluer la
gestion de la crise sanitaire de la Covid-19
Parlement wallon – 2 octobre 2020



AINÉS



Réflexions de mise en perspective

- Un choc inédit d'une violence inouïe, une circonstance atténuante
- Une alarme de l'OMS en 2018
Veille sanitaire ? Prévoyance ?
- Etudes 2020:
 - Mortalité de 14,8 % des 80 ans et plus
 - Durée asymptomatique jusque 11 jours

Défaut d'attention aux maisons de repos (MR)

- 17 mars: demande de priorité aux MR pour le matériel de protection et de testing
- Erreur originelle : laisser trop longtemps le secteur avec trop peu de matériel de protection et sans capacité de testing.
- Hantise de la situation italienne
=> attention, priorité sur les hôpitaux,
pas aux MR-S
- Trop d'attente sur le confinement ?

Défaut d'attention aux maisons de repos (MR)

- 27 mars: courriel SPF Santé publique
- Dans un contexte de pénurie, une priorisation a conduit de fait à une forme de rationnement au détriment des maisons de repos, tant pour le matériel de protection que pour les tests

Défaut d'attention aux maisons de repos (MR)

- Fragilités MR aggravées par :
 - certains hôpitaux qui refusent des résidents
 - certains généralistes qui ne viennent plus
 - une forte augmentation des certificats médicaux
- Manque personnel vu l'absentéisme,
une forme de réserve actualisée et
mobilisable de personnel soignant ?

Manque de places MRS et de réactivation

- Manques places MRS, moins de personnel pour les plus vulnérables
- Problème alimentation: logopède, diététicien
- Soutien psychologique nécessaire

En outre:

- absence de formation à l'usage du matériel de protection
- connaissance en hygiène inadaptée à un contexte de crise

D'autres problèmes et erreurs

- Dépendance sanitaire de l'Europe
- Quasi-absence de contact du Fédéral avec le secteur MR-S
- Stock stratégique pour les services de compétence régionale
- Confinement sur base de circulaire
- Déséquilibre entre risque de gouttelettes et d'hyperthermie en période de canicule



D'autres problèmes et erreurs

- Plan interne d'urgence. Une décision pertinente qui manque accompagnement
- Généralisation du médecin coordinateur. Une bonne décision qui appelle un temps de réflexion
- Des soutiens financiers à poursuivre

Quelques mots de reconnaissance

- Une pensée émue pour tous ceux et celles qui sont partis sans comprendre ce qui se passait et sans un au revoir ; mais aussi pour le personnel présent des maisons de repos qui, dans un temps de souffrance et de violence inouïes, s'est surpassé dans la solidarité pour la dignité des aînés

Quelques mots de reconnaissance

- Un dialogue de qualité avec les techniciens du Cabinet et la Directrice des aînés de l'Aviq
- Des décisions pertinentes de la Wallonie



Provisoires conclusions

- Défaut d'attention et de prévoyance à l'endroit des maisons pour le matériel de protection et de testing.
- Comportement de certains hôpitaux et généralistes a aggravé la situation.
- Manque de places de maisons de repos et de soins et de personnel de réactivation a pesé
- Absence de formation à l'usage du matériel de protection et des connaissances en hygiène inadaptées à un contexte de pandémie.

N'ont rien arrangé.





Provisoires conclusions

- Des progrès accomplis,
des maisons de repos mieux parées
- Une maison de repos est
un lieu de vie avec des soins
pas un hôpital « low cost »

Provisoires conclusions

- 63 % des personnes décédées sont des résidants de maisons de repos
- Dans un pays qui a notre niveau de civilisation et de richesse, pareille hécatombe n'aurait pas dû avoir lieu
- Au-delà des réponses opérationnelles, une parole officielle de regret serait plus que bienvenue



Provisoires conclusions

- Les questions sur le virus restent multiples
- L'heure n'est pas à baisser sa garde
- Diminuer la circulation du virus,
premier soutien aux maisons de repos,
affaire de tout un chacun



*« Let's hope for the best,
let's prepare for the worst »*

Hans Kluge

Merci de votre attention