



CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

2002
2012



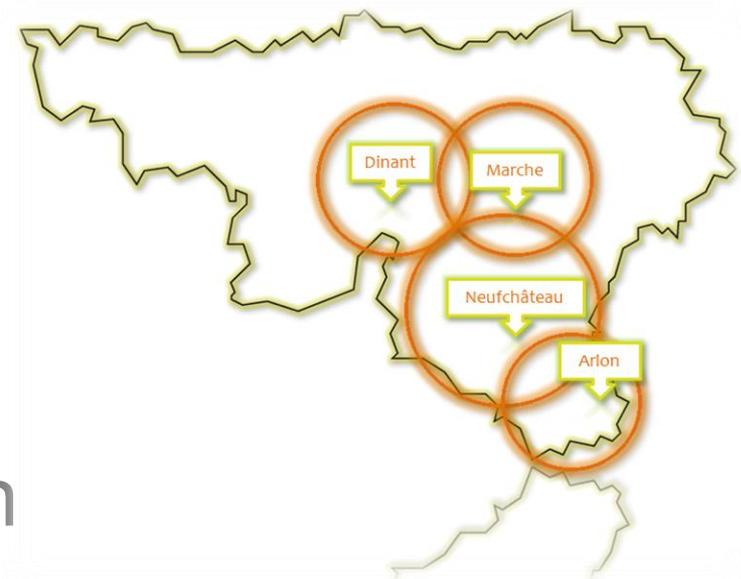
CHALLENGE

CRÉATEUR D'AVENIR *depuis 10 ans*



10 ans passés, 10 ans à venir !

- 10 collaborateurs
- 4 lieux
- Plus de 300 créations
- Dynamique d'innovation
et de qualité continue
- Etre inspirant !





« L'entrepreneur, comme l'explorateur, doit tracer et choisir son chemin, avec une **audace mesurée**. Et bien assimiler son **risque** pour bien réussir son **pari** dans un univers d'**incertitude**. »

Alain HUBERT – Explorateur
(parrain de Challenge)

Etre indépendant en 2020...





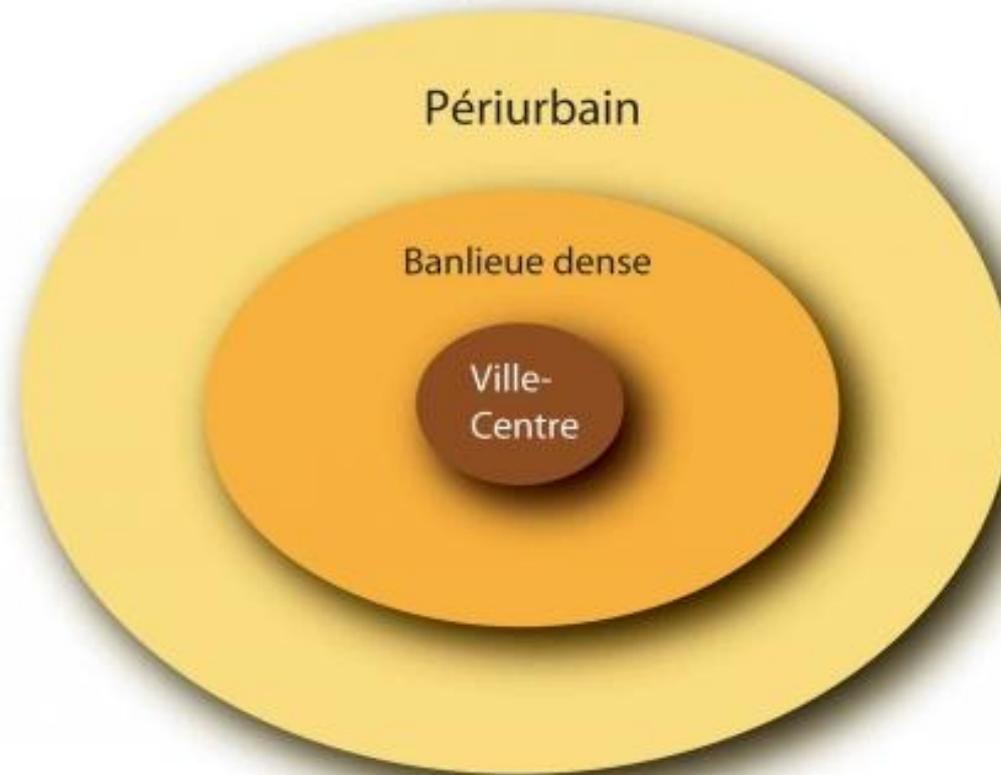
Quelques préalables

- Angle d'attaque : starters
- Méthodologie : Inspired Challenge ©
- Pas exhaustif
- Marché solvable ou à solvabiliser



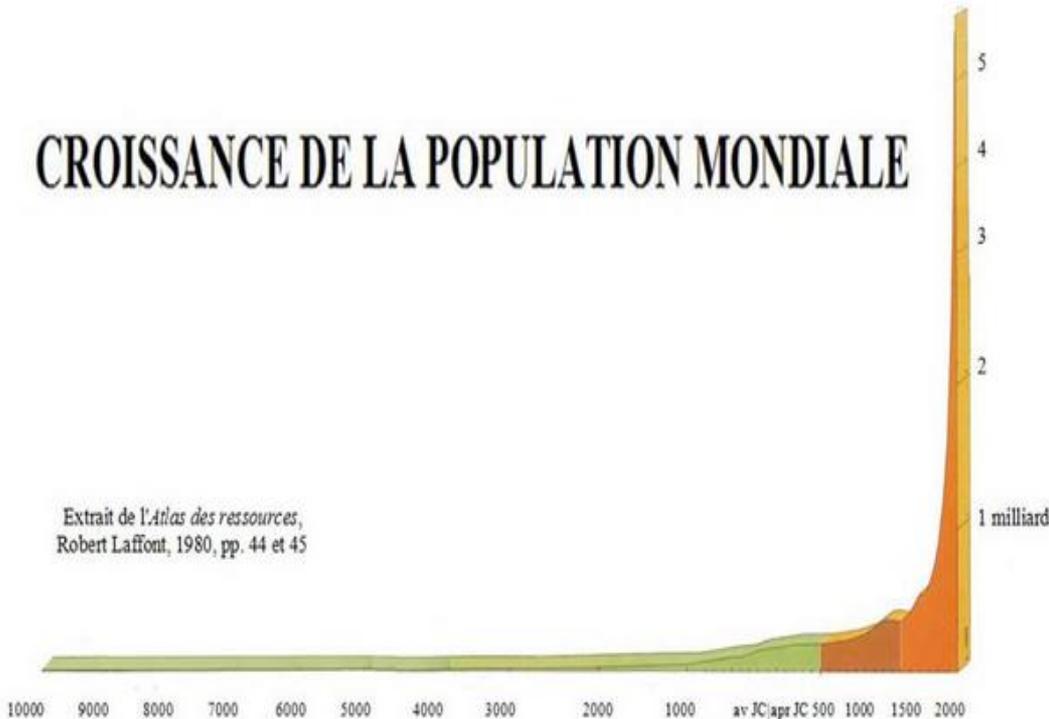
- Implantation de l'activité

Espace rural

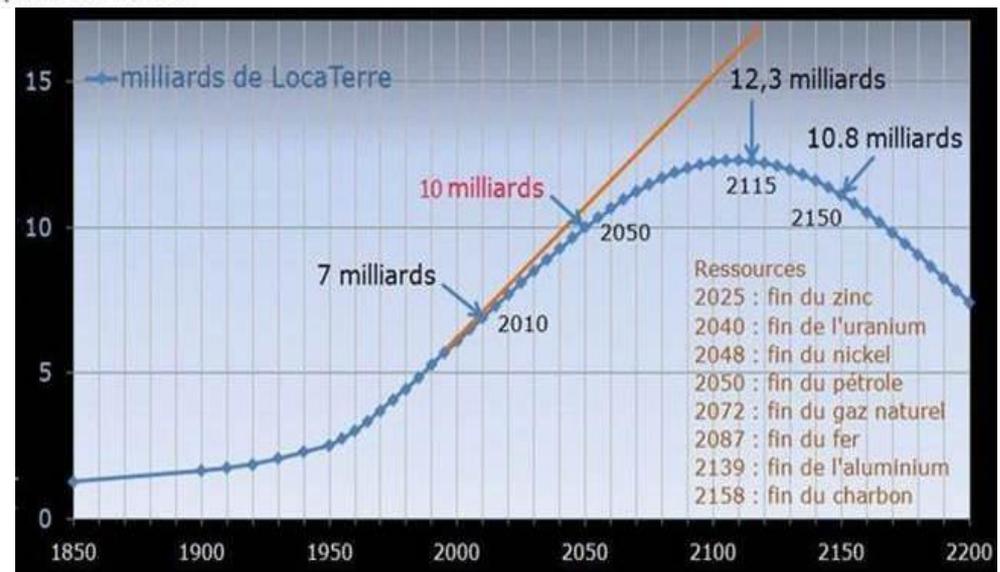


CROISSANCE DE LA POPULATION MONDIALE

Extrait de l'Atlas des ressources,
Robert Laffont, 1980, pp. 44 et 45



100 milliards...





1. Une société en mutation

« Après l'invention de l'écriture et celle de l'imprimerie, nous vivons la troisième rupture anthropologique de l'histoire de la personne humaine. »



Michel Serres
philosophe

- Croissance démographique
- Développement urbain
- Chute du niveau d'activité agricole
- Allongement de la durée de vie
- Progrès de la médecine

Notre rapport au temps, aux autres, aux choses évolue

Nos pieds sont plus grands



1. Une société en mutation

1.1. Nous entrons dans l'ère de la rareté

- Prise de conscience écologique
- Epuisement des énergies fossiles
- Empreinte écologique
- Développement plus durable

**Vers une société
de la sobriété pour
éviter de tomber
dans une société
de privation**





1. Une société en mutation

1.2. La technologie révolutionne la société

- Société mobile et connectée
- Génération Webnative – multi-écrans
- Médias sociaux

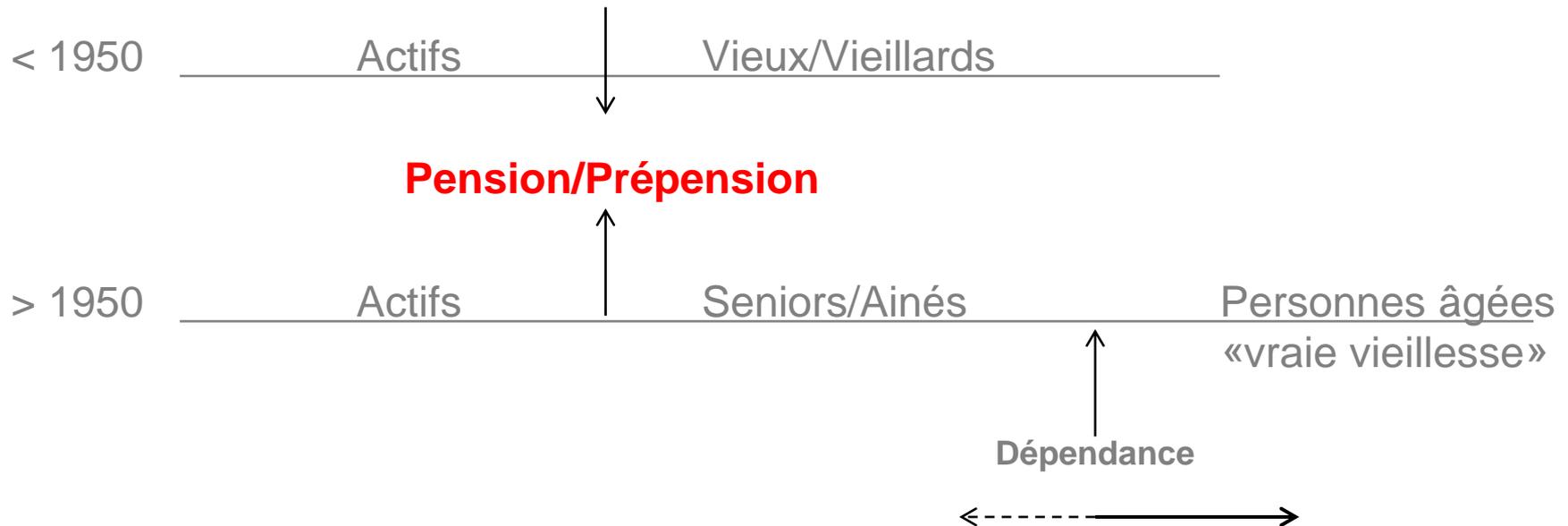


Les nouvelles technologies réinventent nos modes de consommation et de vie



1. Une société en mutation

1.3. Plus vieux, plus actifs mais aussi plus dépendants



**Nous sommes de plus en plus nombreux.
Les besoins de chacun ne cessent d'évoluer**



2. De nouvelles tendances

- Le consommateur dicte sa loi
- Avoir le contrôle, où que l'on soit
- Tous fournisseurs de services
- Cloud computing
- Vie privée vs. Vie publique
– besoin de transparence
- Economie d'usage - tout se loue
- Emergence du télétravail





2. De nouvelles tendances, de nouveaux besoins

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

... mais aussi de nouveaux besoins

- lutte contre l'isolement et la dépendance
- aide pour l'organisation de la vie quotidienne
- information accessible et compréhensible directement
- plus de flexibilité
- mobilité facilitée
- ...





3. Les entreprises doivent s'adapter

Opportunités entrepreneuriales au cœur de ces révolutions, tendances et enjeux

Le starter de 2020 devra toujours...

- Créer et Produire (Objets & Services): qualité, prix, délais
- Répondre à des marchés plus exigeants
- Tenir des évolutions de la société à l'échelle globale et locale

mais aussi...

Mieux s'adapter et anticiper les besoins du marché

- durée de vie des produits plus courtes
- temps de développement plus rapide



3. Les entreprises doivent s'adapter

En 2020, le starter performant :

- Compétitif
- Réactif
- Flexible
- Fiable



**en mesure
de s'adapter rapidement,
de travailler en réseau**

afin de répondre aux
diversifications des marchés



4. Opportunités pour plusieurs secteurs et starters

Commerce : atmosphère / expérience / NTIC

L'e-commerce révolutionne le commerce

<u>E-commerce Belgique</u>	2007	2008	2009	2010	2011
nombre transactions B2C	4.500.000	6.400.000	8.400.000	10.700.000	13.200.000
chiffre d'affaires Millions €	460	590	705	903	1.118
panier moyen €	102	92	84	84	85

Elargissement du public potentiel

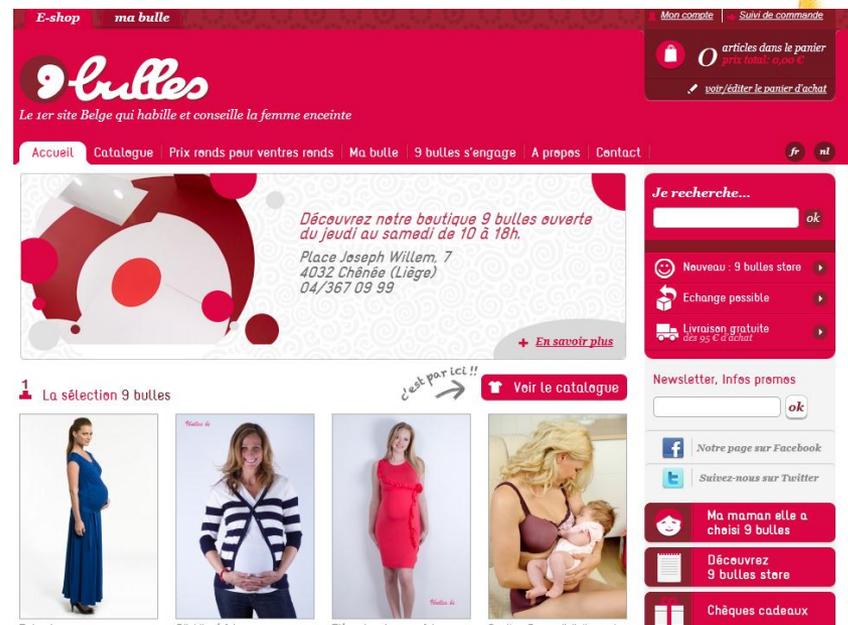
Achats des Belges sur les sites étrangers = 900 Millions €



4. Opportunités pour plusieurs secteurs et starters

Marie-Laurence LEFEBUBRE, 9 Bulles

Son originalité: Le 1^{er} site belge qui habille et conseille la femme enceinte + 1^{er} store!



- 9 bulles est lauréat du Digital Commerce Stars 2011. 9 bulles a donc remporté le 1er prix dans la catégorie mode-beauté! (octobre 2011)
- 9 bulles a remporté le 1er prix du concours Ofac+ Challenge! (juin 2012)
- 9 bulles a remporté le 1er Award "Challenge de verre" (septembre 2012)



4. Opportunités pour plusieurs secteurs et starters

Commerce durable : vers une revalorisation des circuits courts

Béatrice CLEMENTZ,
L'épicerie du Centre
Neufchâteau

Son originalité:
la vente de
produits locaux!





4. Opportunités pour plusieurs secteurs et starters

Construction :

Habitat moins énergivore + espace réduit
Croissance démographique

→ 45 % habitat wallon est antérieur à 1945/1950

Tourisme et Horeca:

...plus durable

Marie-Laure LARET, L'Artisane Culinaire
Son originalité: une cuisine saine et durable!



Offrir du rêve, de l'évasion
à ceux qui veulent
suspendre le temps et
renouer avec l'imaginaire

Cabanes sur pilotis >

Cabanes en images >

Des **écolodges** haut de gamme pour séduire une nouvelle clientèle!
Les cabanes d'Olivier sont un concept **novateur**, **écologique** et facile à financer.
Un habitat à la fois **insolite** et **authentique** pour une nouvelle génération de
clients qui veulent renouer avec la **nature** sans négliger leur **confort**.

Où dormir dans nos cabanes?

Restez les premiers informés grâce à notre newsletter !

Contact

Les Cabanes d'Olivier
Moressée 8A
5377 Heure
Belgique (siège social)





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

A. Notre mode de vie évoluée

1. Télétravail
2. Contrôle et identification
3. Internet





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

1. Télétravail:

- Secrétariat - assistance
- Traduction
- Prospection - Vente
- Recouvrement
- Gestion des réseaux
- Surveillance
- Maintenance informatique
- Graphisme





Les free-lances belges préfèrent la liberté



TriFinance, TriICT et The House of Marketing ont mené auprès de 500 participants une étude sur les principales tendances du marché des free-lances. Ils se disent essentiellement motivés par l'autonomie, la flexibilité et la situation financière et ne pensent pas à

(re)devenir salariés.

Les free-lances considèrent comme principaux avantages de leur statut non pas les rétributions financières mais l'indépendance (77%) et la diversité des missions (76%). Une petite moitié d'entre eux (49%) citent en premier lieu la rétribution financière. Les principaux inconvénients de leur statut sont l'incertitude financière (64%) et la recherche de nouvelles commandes (62%).

L'âge moyen des free-lances interrogés était de 47 ans. La moitié environ travaille depuis trois ans ou moins sous ce statut et environ un quart sont free-lances depuis plus de 10 ans. 79% sont des hommes et la majorité travaillent dans le 'triangle d'or' (entre Anvers, Bruxelles et Gand). Les 21% de femmes free-lance gagnent sensiblement moins (10%) que les hommes. Le temps moyen qui s'écoule entre 2 missions s'élève à 2,28 mois, ce qui signifie que le free-lance peut facturer en moyenne 81% de son temps.

Des commandes via le networking, moins via LinkedIn



5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

2. Contrôle et identification

- Traçabilité d'objets ou de personnes (localisation)
- Logistique (Suivi de colis, vêtements de travail, bouteilles gaz, etc...)
- Gestion de stock (livres en bibliothèque, magasins, etc...)
- Système d'alerte état de santé des patients à domicile
- Technologie RFID





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Nicolas HANSE

Systeme embarqué d'aide à la navigation et au pilotage à usage des pilotes d'aéronefs « SKY LIBERTY »



Sans Sky Liberty



Avec Sky Liberty



5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

3. Internet



- Community manager
- Sécurité contre les SPAM, HACKERS,...



5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

B. Le cadre de vie change

1. Service aux personnes
2. Service aux seniors
3. Environnement
4. Habitat





5. Nouveaux métiers en voie de développement

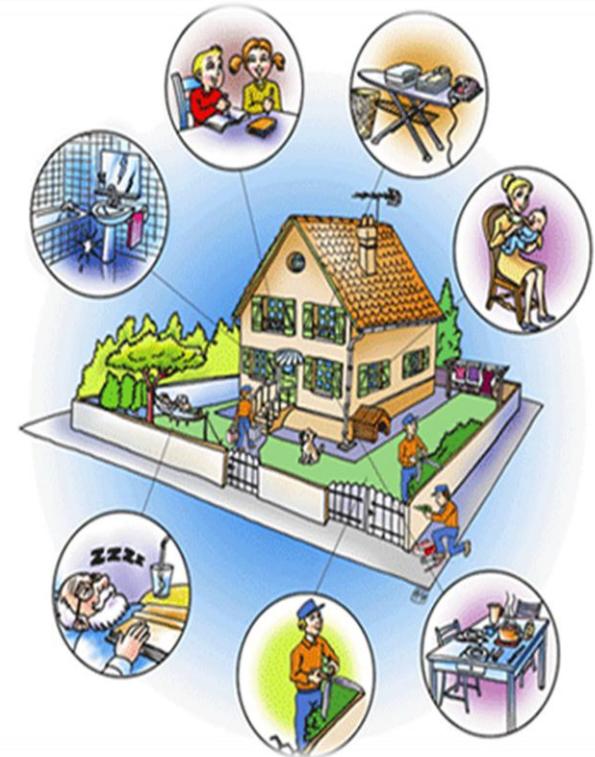
CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

1. Services aux personnes

- Conseiller en économie sociale et familiale
- Assistant Administratif/Informatique/Internet
- Technicien de maison
- Facilitateur de vie





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Anne-Françoise HENRIQUET
AFH Gestion

Alexandra LACROIX
All & Op



"AFH vous accompagne dans votre gestion"



Facilitateur
de gestion

Gestion et planification de paiement
Facturation, suivi et recouvrement
Travaux de secrétariat

3, rue de Montauchamps
6724 Houdemont
BE 0840.916.556

+32 (0)497 38.18.63
info@afh-gestion.be

- Soutien administratif
- Organisation d'évènements
- Développement de la communication
- Gestion de la communication



5. Nouveaux métiers en voie de développement

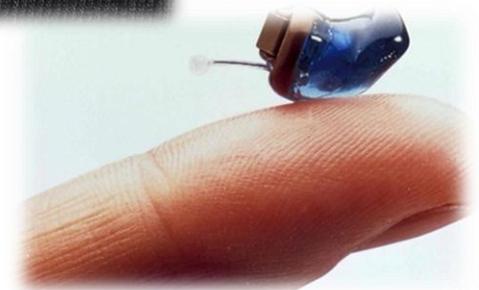
CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

2. Services aux seniors, personnes dépendantes, familles

- Chargée de mission seniors - rompre l'isolement
- Aide et services à domicile
- Ecrivain public – Lecteur à domicile
- Prothèses auditives
- Maison de repos
- Résidences service
- Crèches, maisons d'enfants...





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

3. Les métiers liés à l'environnement

La filière bois et l'agriculture

- Technicien forestier (gestion et exploitation forestière)
- Technicien de l'environnement
- animateur nature
- Agriculteur – producteur et gestionnaire de l'environnement
- Développement de l'agroforesterie
- Meneur de cheval avec matériel hippomobile



5. Nouveaux métiers en voie de développement

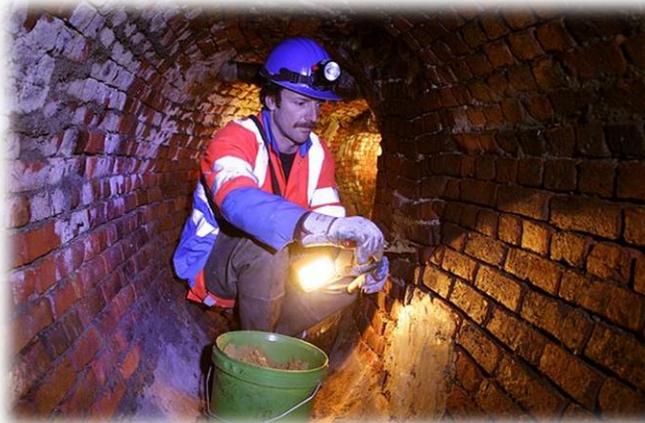
CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Prévention et traitement des pollutions

- Technicien en traitement des déchets
- Technicien de veille sanitaire
- Agent d'assainissement
- Analyste de l'air
- Egoutier





5. Nouveaux métiers identifiés

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Valorisation du cadre de vie

- Paysagiste et jardinier > pour des jardins naturels et respectueux
- Maraicher (bio, avec cheval,...)
- Conseiller en développement local
- Urbaniste

Alain LESGARDEUR

Ecotone

Originalité: accompagnement pour la culture potagère éco-biologique!





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Sensibilisation et éducation à l'environnement

- Formateur
- Accompagnateur
- Eco-conseiller
- animateur en économie d'énergie
- Agent du développement des économies renouvelables





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Mais encore...

- Ecotoxicologue,
guteur d'eau, responsable
environnement,
psychologue environnementaliste,
acousticien, géologue, inspecteur
en génie sanitaire, ingénieur en
traitement des déchets, ...





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

3. Habitat

Spécialiste en domotique:

Électronique

Automatisme

Informatique

Télécommunication





5. Nouveaux métiers en voie de développement

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Les compétences évoluent



Maçon → pose d'isolant

Chauffagiste → ventilation

Couvreur → isolation et pose de panneaux photovoltaïques

Electricien → sources d'énergie renouvelable

Entrepreneur et architecte → éco-construction

...



6. Penser et rêver les métiers de demain

Secteurs d'avenir

- Intelligence économique
- Informatique, multimédia, internet
- Communication
- Tourisme
- Conseil
- Mobilité

Et à bien d'autres niveaux



**Aux
indépendants de
demain de rêver
et de mieux
définir ces
métiers d'avenir**



6. Penser et rêver les métiers de demain

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Et tous les autres...

- Petits porteurs de paquets pour faire ses courses
- Conciergerie de proximité
- Alchimistes du bonheur
- Docteurs en bien être, décoinceurs de vertèbres...
- Coach santé beauté





6. Penser et rêver les métiers de demain

- Esthètes, inventeurs d'usage unique et de produits unique
- Ambianceurs, adeptes du marketing expérientiel qui construisent des moments d'actes d'achat.





6. Penser et rêver les métiers de demain



- Pédagogues, accessologues pour rendre les choses simples
- Privateurs
- Créateurs d'espaces et de moments « sans », « sans téléviseurs » sans téléphone, sans stress
- Ralentisseurs de vie active...



6. Penser et rêver les métiers de demain

- Responsables « 5^{ème} âge », dans les magasins, administrations
- Architectes et designers « 5^{ème} âge »

TABLEAU I. L'ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES ÂGÉES DE 100 ANS ET PLUS EN BELGIQUE DE 1890 À 1994.

Dates (*)	Hommes	Femmes	Total
Recensements			
1890	2	5	7
1900	3	5	8
1910	5	11	16
1920	3	14	17
1930	7	16	23
1947	4	13	17
1961	22	51	73
1970	54	139	193
1981	54	186	240
Registre de population			
1988	99	409	508
1989	109	437	546
1990	107	438	545
1991	96	431	527
1992	100	448	548
1993	107	467	574
1994	108	525	633



750 en 1995
1.559 en 2010
27.600 en 2050...

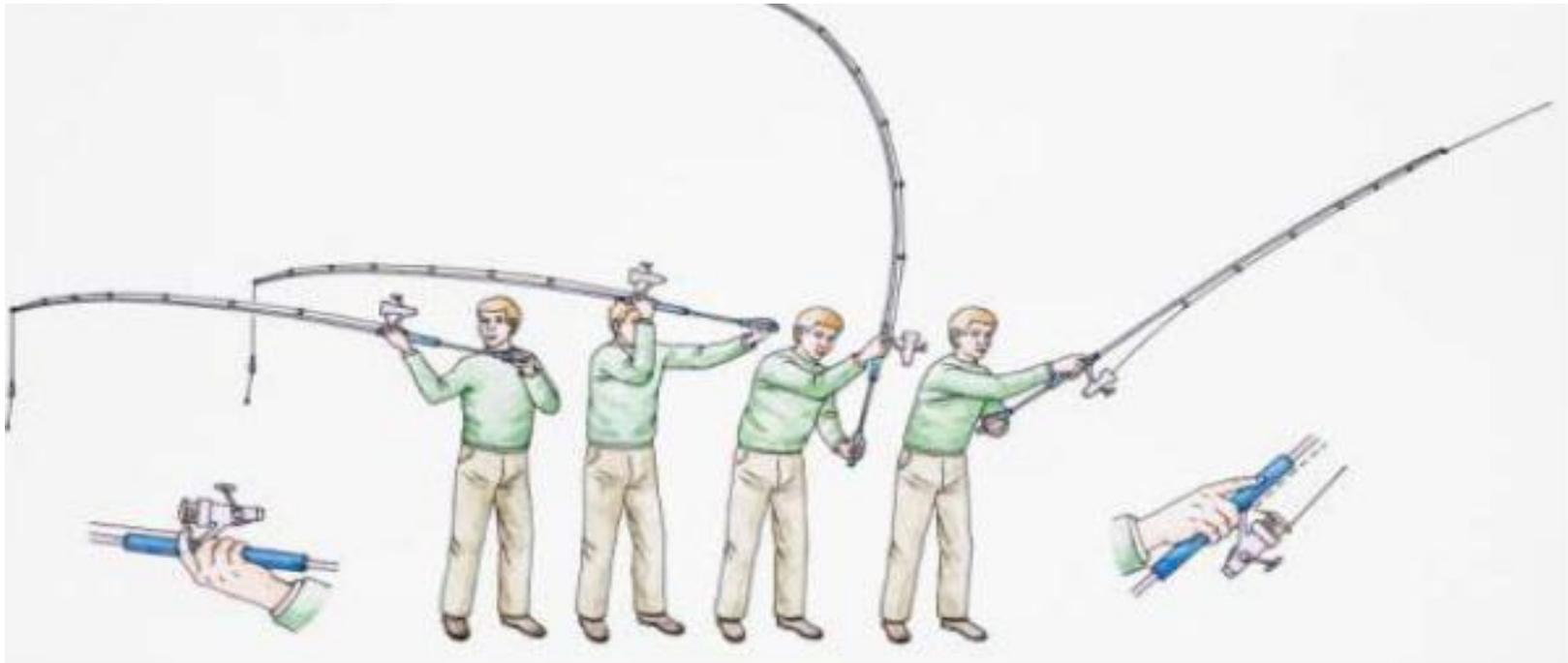


7. Conclusion

CHALLENGE
CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be





Entreprendre aujourd'hui

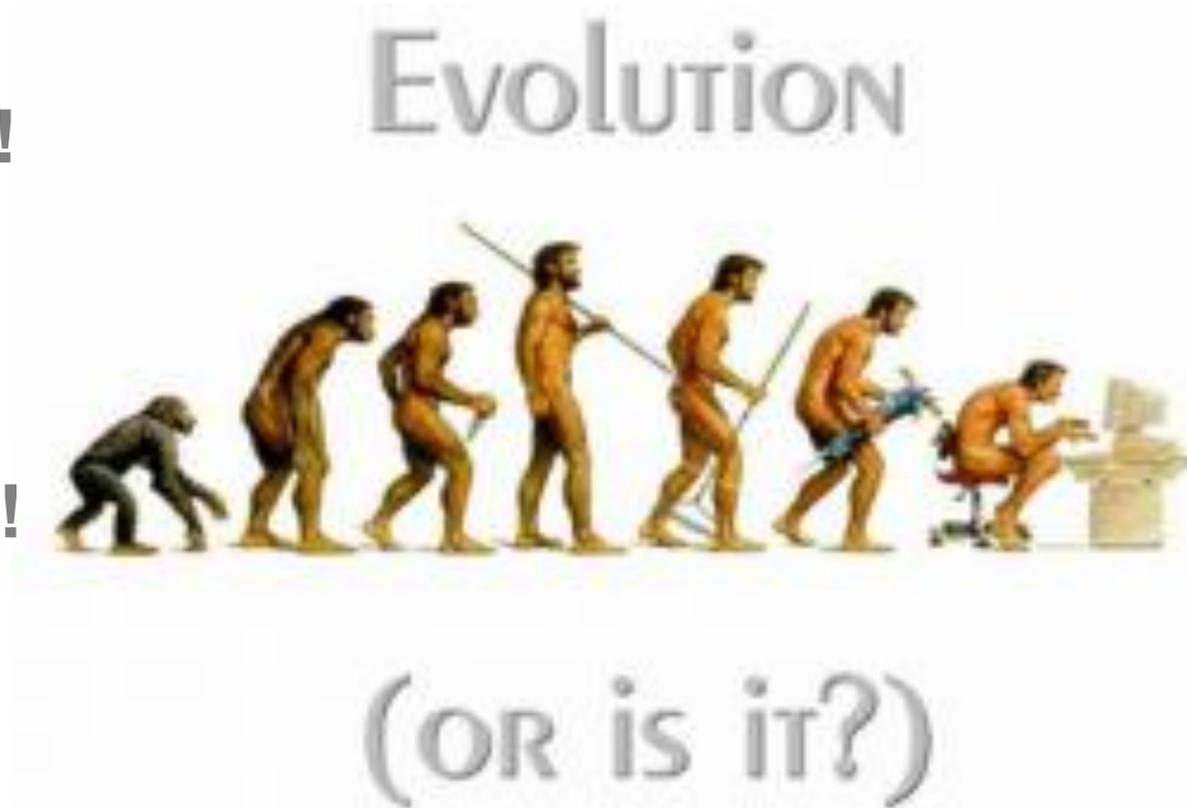
- **incertain**
- **complexe**
- **rapide**





Le monde change !

Le travail change !



Les entreprises changent !



Les salariés changent et rêvent une autre vie...

IPSOS et NRJ Global – 2012

Un Français de 25 à 49 ans sur 2

Prévisible déclin du salariat

Nouveaux entrepreneurs ?



Le rapport au **risque** à la **sécurité** au **confort**

À TROP CHERCHER
LE RISQUE ZÉRO, C'EST
TOI QUI DEVIENS
UN ZÉRO!!!



évoluent !



Accompagner le créateur d'entreprise vers la réalisation d'un business plan ne suffit plus !

Le métier de Challenge évolue !



*« L'homme gémit, écrasé sous le poids des progrès qu'il a faits.
Il ne sait pas assez que son avenir dépend de lui. »*

Inspired by Henri Bergson



Inspired Challenge © CHALLENGE

CRÉATEUR D'AVENIR

NEUFCHATEAU ■ MARCHE ■ DINANT ■ ARLON

www.challengeonline.be

Skills

Risk

Time

Business Model

Business Plan



**Network –
Community**

**Economic
Intelligence**

Co creation

Stakeholders



Vous êtes porteur de projet et vous désirez créer votre entreprise, Challenge peut vous accompagner dans l'élaboration de votre activité via ses différents services tels que l'accompagnement individuel, Bien Situer son Projet, Le Village des Créateurs®, le Test Grandeur Nature, Le Rendez-vous des Créateurs, ...

Auto-évaluer vos compétences entrepreneuriales est un test que nous vous proposons en insistant sur le fait qu'il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses. Les résultats vous permettront d'identifier vos points forts, vos points d'efforts et vos points faibles.

Prénom :

Nom :

E-mail :

Téléphone :

Activité :

Accompagnateur :

Compétences organisationnelles

1: peu ou pas / non | 2: moyennement | 3: bien | 4: très bien | 5: parfaitement / oui

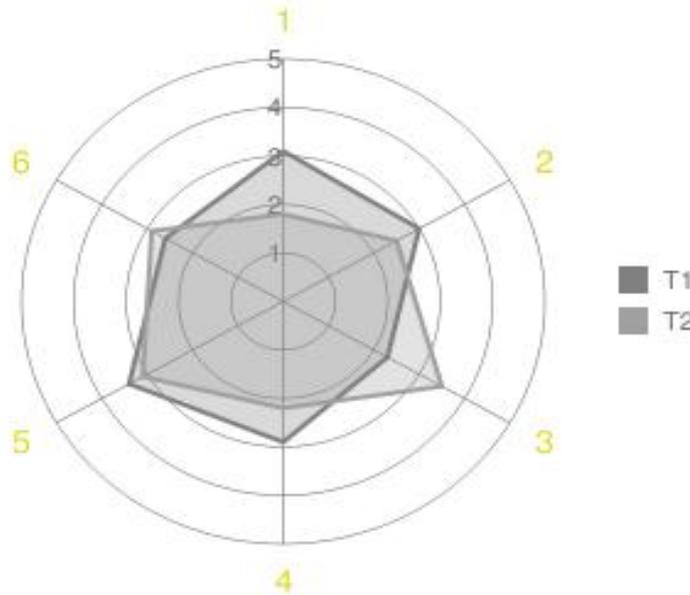
N° Questions	Évaluation
1. Savez-vous faire le calendrier de vos échéances administratives et fiscales de l'année?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
2. Avez-vous défini des règles d'organisation dans votre travail?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
3. Savez-vous structurer votre plan d'action commercial?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
4. Etes-vous capable de respecter vos engagements en terme de délais?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
5. Savez-vous mettre en place et suivre votre plan de production d'un bien ou d'un service?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
6. Savez-vous définir avec précision vos objectifs?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
7. Savez-vous vérifier le niveau de qualité des produits?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
8. Savez-vous définir les tâches prioritaires des tâches secondaires?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
9. Savez-vous évaluer les risques (environnemental, social, commercial...) liés à votre activité?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>
10. Pensez-vous que les normes de qualité et de sécurité sont des contraintes?	1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/>

Suivant

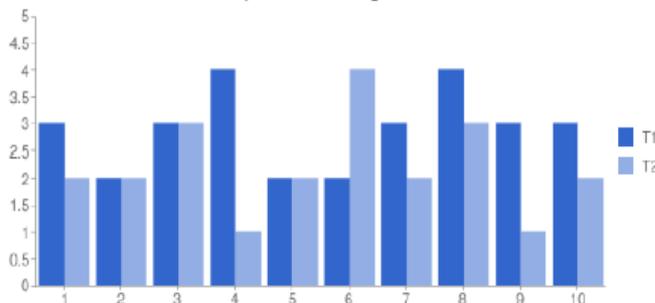




Mon cube des compétences



Compétences managériales



Compétences managériales

1. Saluer l'effort et la performance
2. Savoir déléguer
3. Savoir s'imposer en tant que leader
4. Savoir diagnostiquer les problèmes et apporter les solutions
5. Avoir la facilité à travailler sous pression
6. Maîtriser la gestion du temps
7. Savoir résoudre les conflits
8. Savoir se projeter dans le temps / avoir la capacité à la projection
9. Être prévoyant et savoir anticiper
10. Suivre et contrôler que les objectifs sont atteints

Mes compétences entrepreneuriales
Challenge Créateur d'avenir

Compétences des dirigeants de TPE ou des indépendants

Recommandations

- 1. Gestion administrative et financière
Point faible
- 2. Organisation
Point d'effort
- 3. Marketing / Commercial
Point fort
- 4. Management
Point d'effort
- 5. Social / Communication
Point fort
- 6. Pré-requis
Point d'effort

Date : 2 novembre 2010

Evaluation en T2

- 1. Compétences en gestion administrative et financière
- 2. Compétences organisationnelles
- 3. Compétences marketing et commerciales
- 4. Compétences managériales
- 5. Compétences sociales et communication
- 6. Compétences personnelles et pré-requis





Merci!

