



# CPAS Online

*Accéder aussi au CPAS numériquement*

**#CPAS Online**



## #CPAS Online

1. D'où vient l'idée ? Le contexte
2. Qu'est ce qu'on souhaite faire ? Le scope
3. Comment on va le faire ? La méthodologie



# 1. Le contexte

## Contexte général :

- Digitalisation de la société
- Accessibilité des services publics
- Simplification administrative

## Mais aussi :

- Etude de la Artevelde Hogeschool de Gand sur les besoins des CPAS au niveau de la digitalisation
- Lutte contre le non take-up
- COVID 19



## 2. Le Scope

- Avec CPAS Online, une personne identifiée pourra via un formulaire internet adresser une demande d'aide auprès d'un CPAS
- CPAS Online est une manière supplémentaire d'établir un premier contact entre une personne et un CPAS.
- Avec CPAS Online, un CPAS pourra recevoir une demande via un formulaire internet.



## 2. Le Scope

- Accès au formulaire via les sites des CPAS, les plateformes de lutte contre la pauvreté, etc...
  - > modalités à définir
- Accès aux utilisateurs avec identification forte (carte d'identité électronique)
- Enregistrement de la demande
- Interconnectivité avec le CPAS:
  - Développement d'une plateforme web commune si option
  - Développement d'un lien avec les logiciels des CPAS



## 2. Le Scope

- Autres fonctionnalités à analyser:
  - Aide à l'identification du CPAS concerné
  - Contextualisation du formulaire
  - Intégration dans le processus du CPAS



## 3. Méthodologie

Co-design : groupe de travail impliquant les utilisateurs

- **Composition :**

- Fédérations de CPAS (VVSG, UVCW, Brulocalis)
- Représentants CPAS (à déterminer)
- SPP-Intégration sociale
- Représentant du fournisseur informatique du SPP-IS (Smals)
- **Experts du vécu du SPP IS : représentant le point de vue de l'utilisateur final**
- Plus tard : service COM du SPP IS.



## 3. Méthodologie

### **Mission du groupe:**

- Affiner les besoins : analyse détaillée du projet
- Etudier et permettre la faisabilité du projet (prise en charge du budget, des moyens humains, des développements informatiques, ... )
- Suivre et encadrer les développements informatiques (planning, scope, ressources...)
- Suivre la mise en place de la communication autour du projet



## 3. Méthodologie

### Planning :

- Priorité du contrat d'administration du SPP IS
- Être prêt encore en 2021



Fin

- Questions
- Remarques
- Suggestions



## **SPP Intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie sociale et Politique des Grandes Villes**

Centre administratif Botanique  
Finance Tower  
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165  
1000 Bruxelles

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



### **Contactez-nous**

lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30 (vendredi jusque 16h) via  
+32 2 508 85 86  
question@mi-is.be  
www.mi-is.be

### **Suivez-nous**

