

REC'onnectés !

Les compteurs communicants



Bienvenue !

- Aspects pratiques
 - Chat : questions techniques
 - Questions – réponses : questions liées au contenu
- Merci

PROGRAMME

10 h 45 ACCUEIL

11 h 00 **Introduction** de la matinée par la Fédération des CPAS

Cadre légal (délais, obligations, objectifs, méthode...), défis et opportunités de l'arrivée des compteurs communicants par Stéphanie Lombart et Christophe Calomme de la CWaPE

Le compteur communicant et la plateforme de prépaiement par Katleen Claerbout, Aurélie Lepair d'ORES et Benoit Dams, Delphine Dessart de RESA

Spécificités ORES : planning, pilote namurois par Katleen Claerbout et Aurélie Lepair d'ORES

Spécificités RESA : my Resa, planning par Benoit Dams et Delphine Dessart de RESA

12 h 30 à
13h30 PAUSE DE MIDI

Spécificités AIEG, Régie de Wavre, AIESH par Frédérique Dehalleux et Sylvain Filon de Arewal

Mot de la fin par la Commission énergie

14 h 30 FIN DES TRAVAUX

Des moments de questions/réponses seront organisés après chaque intervention.



Conclusions de la Commission énergie

- Peu de recul
- Craintes des CPAS : accès aux informations pour les clients et usage de la technologie
- Vigilance : nouvelles perspectives de vente de produits pour les fournisseurs



Conclusions de la Commission énergie

- Relevé d'index : facturation plus efficace et sur base des consommations réelles
- Activation et désactivation du compteur à budget (plus besoin de carte)
- Rechargement diversifié



Merci de votre participation !

RDV le 9 mars à 11h !

