

Fédération
des CPAS



ASSEMBLEE GENERALE

...

FEDERATION DES CPAS

Visio Conférence, le 26 mars 2021

Fédération
des CPAS



ACCUEIL... ET TECHNIQUE

...

Valérie Desomer

Centre de Formation

- 2h maximum
- Micros coupés – Caméras ouvertes
- Demandes de paroles :
 - main levée, via l'icône « Réactions »
 - Utilisation du « chat »
- Les questions et réponses feront l'objet d'un article dans le prochain CPAS+ (revue mensuelle)
- Sondages pendant l'AG...
- Autres modalités pratiques...

Fédération
des CPAS



INTRODUCTION

...

Luc Vandormael

Président

- Remerciements à tout le monde et à l'équipe de la Fédération des CPAS
- Année particulière – Actualités Covid
- Occasion de poser des questions

Ordre du jour

- Présentation des grands chiffres 2020
- Passage en revue de quelques grands dossiers politiques
- Séance de questions / réponses
- Approbation du rapport annuel 2020 – Vote

Fédération
des CPAS



Présentation du Rapport annuel 2020

...

Alain Vaessen

Directeur général

Fédération
des CPAS



La Fédération des CPAS

Missions

- Organe consultatif
- Avis et « lobby »
- Études
- Assistance – Conseil
- Formation
- Communication

- 19 personnes
- Départ de Bernard Dutrieux, ancien Chef de service du Centre de formation
- Arrivée de Laura Salamanca et Olivier Castin – Centre de formation
- 90 Commissions externes, Groupes de travail... dans lesquels la Fédération des CPAS est représentée, à tous niveaux de pouvoir
- 9 Commissions internes
 - BCSS
 - Energie
 - Étrangers
 - Fonctionnement
 - Grand Age Intra Muros
 - Grand Age Extra Muros
 - Insertion Précarité
 - Juridique
 - Logement

Comité directeur - Les membres

- Karl-Heinz Braun, Président, CPAS de Lontzen
- Sophie Dardenne, Présidente, CPAS de Profondeville,
- Christine De Scheemaeker, Directrice générale, CPAS de Clavier,
- Richard Fonbonne, Directeur général, CPAS de Liège,
- Aurore Goossens, Présidente, CPAS de Courcelles,
- Damien Jacot, Directeur général, CPAS de Gouvy,
- Eric Jérôme, Président, CPAS de Herve,
- Olivier Jusniaux, Directeur général, CPAS de Charleroi,
- Laetitia Liénard, Présidente, CPAS de Tournai,
- Anthony Louette, Président, CPAS de Tintigny,
- Catherine Minon, Présidente, CPAS d'Estinnes,
- Didier Petitjean, Directeur général, CPAS de Mons,
- Jean-Marc Toussaint, Président, CPAS de La Bruyère,
- Natacha Verstraeten, Présidente, CPAS de Chaumont-Gistoux,
- Michel Wathy, Directeur général, CPAS de Braine-l'Alleud
- Fabienne Zevenne, Présidente, CPAS de Habay.

Comité directeur - Les représentants

Représentant de l'Union des Villes et Communes de Wallonie :

Maxime Daye, Bourgmestre, Ville de Braine-le-Comte

Représentant de la Fédération wallonne des Directeurs généraux de CPAS :

Pierre Terwagne, Directeur général, CPAS de Theux

Représentant de la Fédération wallonne des Directeurs financiers des Pouvoirs locaux :

Stéphane Libouton, Directeur financier, CPAS de Gembloux

Représentant de la Fédération wallonne des Assistants sociaux de CPAS (FEWASC) :

Bernard Taymans, Responsable du Service social, CPAS de Braine-le-Château.

Le Bureau de la Fédération

- **Président :**
Luc Vandormael, Président, CPAS de Waremme,
- **Vice-Présidents :**
Christine Bador, Présidente, CPAS d'Yvoir,
Philippe Noël, Président, CPAS de Namur,
Etienne Verdin, Président, CPAS de Waterloo.

Chantiers internes

- Réflexion sur l'avenir du Centre de formation de la Fédération des CPAS et établissement d'un plan d'actions en vue de développer le service et l'offre de formations.
- Développement des technologies « webinaires » pour les formations à distance à l'attention des membres.
- Renouvellement des représentants de la Fédération des CPAS dans les instances externes (Commissions, groupes de travail), détermination des mandats et adoption d'un ROI.
- Établissement d'une nouvelle structuration et méthode de classement des documents liés aux représentations, réunions, commissions et groupes de travail externes.
- Réalisation d'un planning type de l'ensemble des projets de la Fédération des CPAS.

- Mise en place de bonnes pratiques internes liées au télétravail.
- Réalisation d'un budget participatif en interne à la Fédération des CPAS.
- Un nouvel ouvrage : « Le secret professionnel en CPAS »
- Formalisation des canaux, contenus et stratégies de communication vis-à-vis de l'extérieur.
- Création de deux nouveaux canaux de communication :
- « Page Covid-19 reprenant en continu les informations utiles pour la gestion de cette crise sanitaire par les CPAS »
- Mail hebdomadaire envoyé aux Présidents et Directeurs généraux/Secrétaires de l'ensemble des CPAS les informant des éléments essentiels à leur fonctionnement.



Sondage (1)

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e)s du rôle joué par la Fédération des CPAS en termes d'informations dans le cadre de la crise Covid en 2020 ?

1. Très satisfait(e)
2. Satisfait(e)
3. Moyennement satisfait(e)
4. Pas satisfait(e)

Fédération
des CPAS



Chiffres clés 2020

Page COVID-19



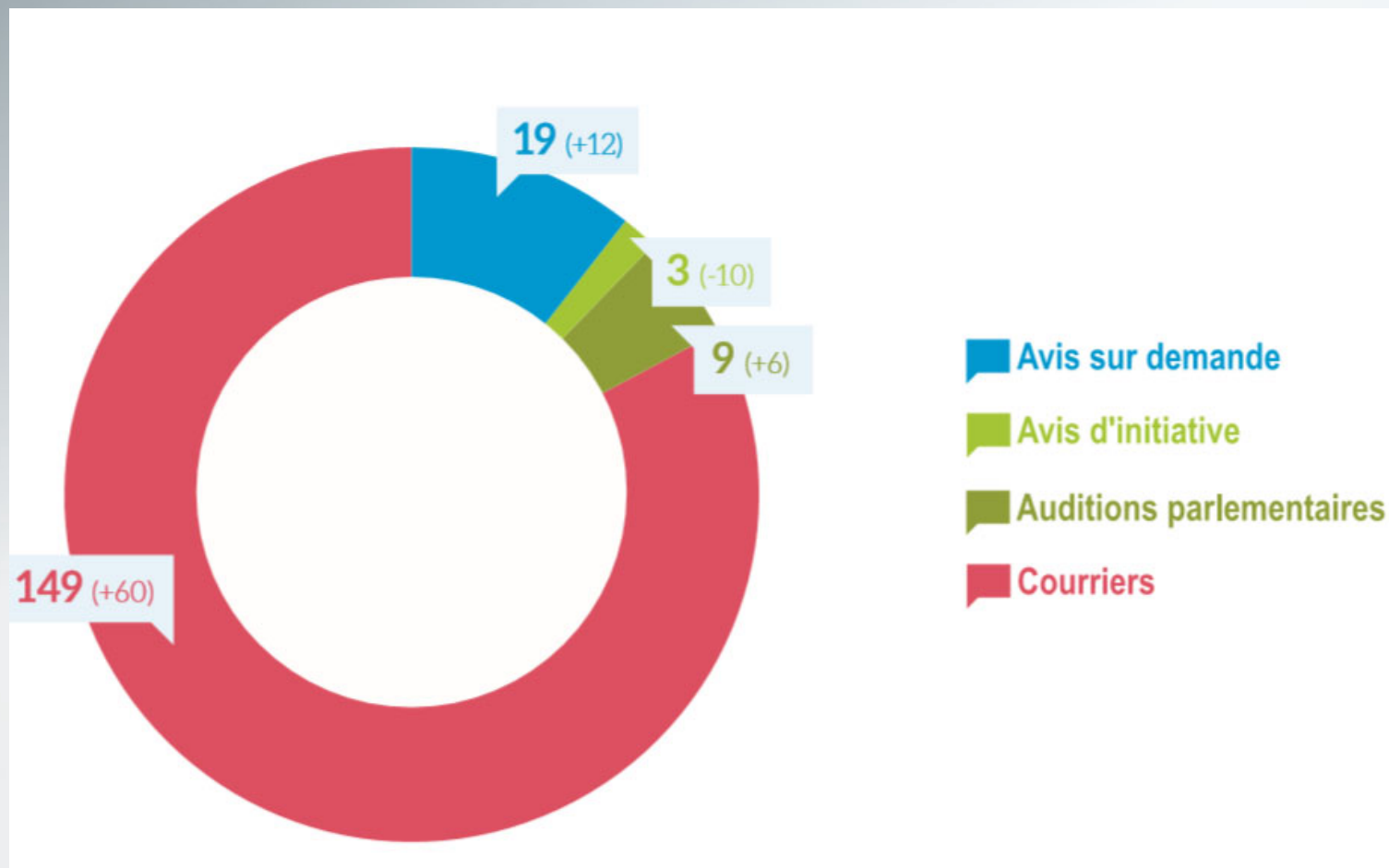
Nombre d'actualités

306

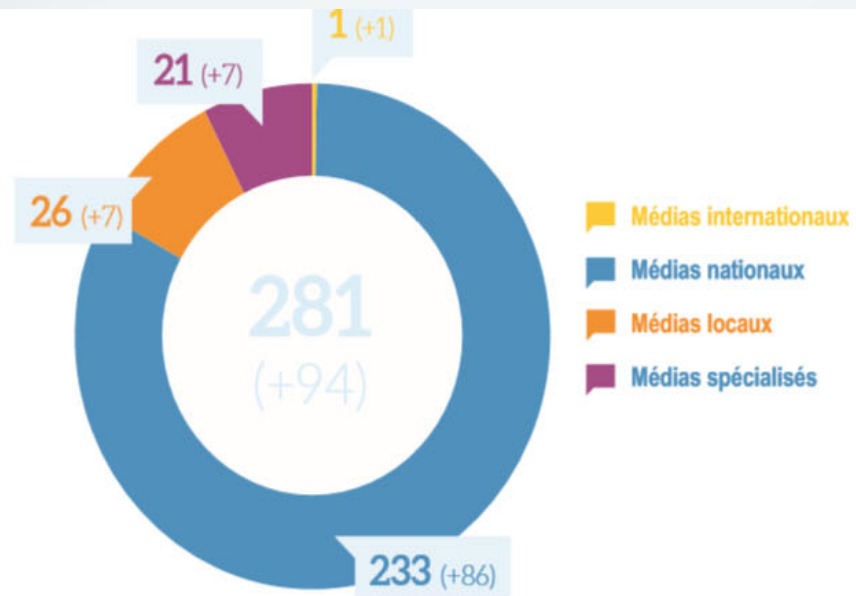
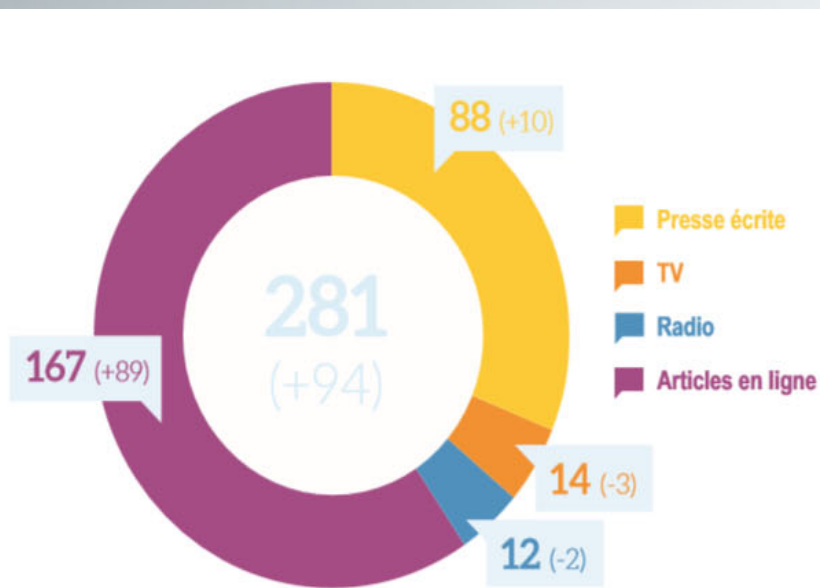
Nombre de consultations

54763

Activité consultative



Présence médiatique





Assistance conseil

5480 h.



Abonnés Newsflash

13638 (+130)



Abonnés CPAS+

1900 (-5)



Participants aux
séances d'information

539 (-1300)

Formation

195 (-146) 

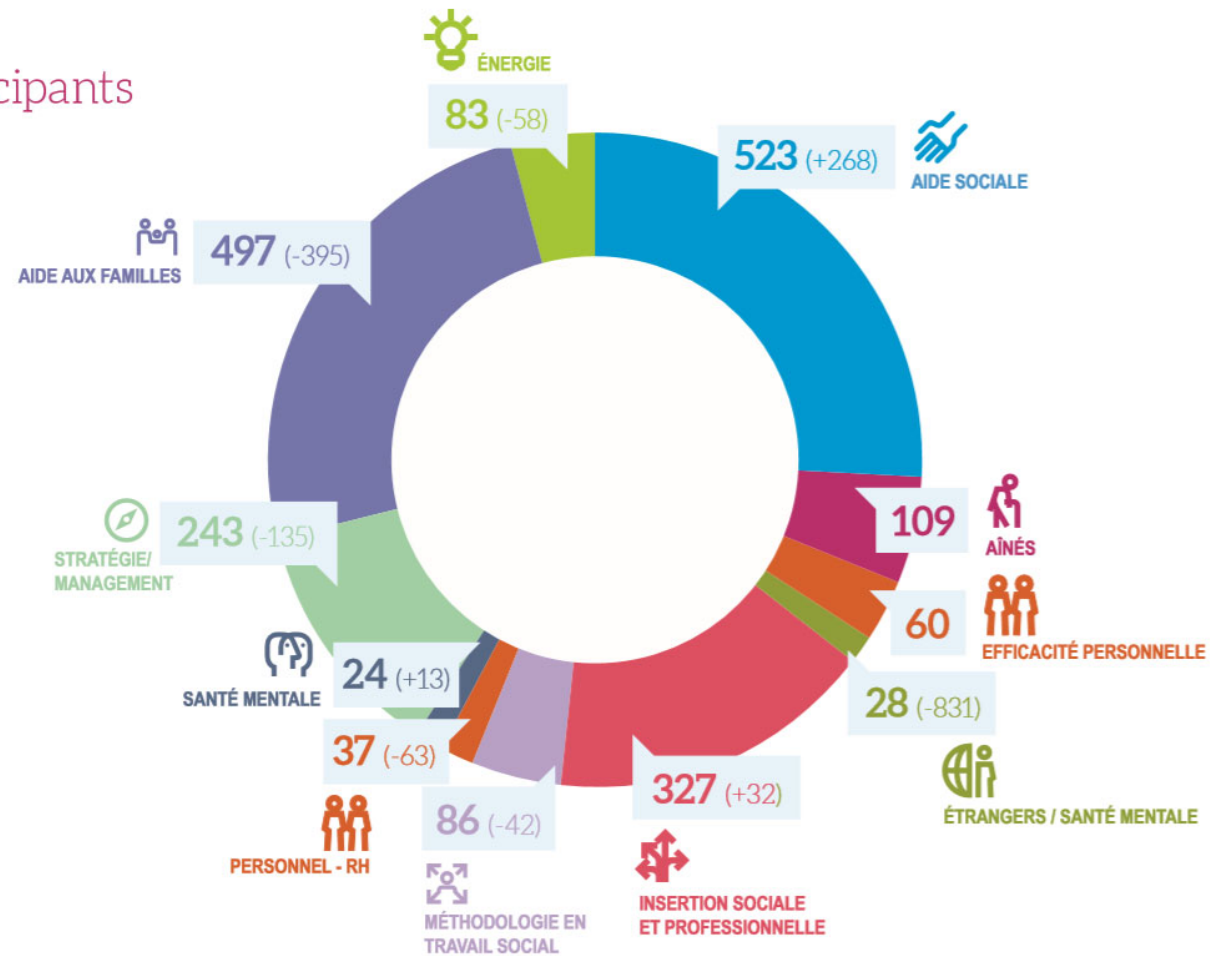
Nombre de jours
de formation

2017 (-2520) 

Nombre de participants

Formations

Nombre de participants





Sondage (2)

Estimez-vous que la Fédération des CPAS représente suffisamment les CPAS, au travers des différentes actions mises en place ?

- 1. Parfaitement**
- 2. Bien**
- 3. Moyennement**
- 4. Pas assez**

Fédération
des CPAS



Grands dossiers 2020

Gestion de la crise Covid

- Participation aux négociations pour la mise en place du Gouvernement fédéral
- Audition à la « Commission parlementaire Covid »
- Participation aux Task Forces de relance « Post Covid » :
TF « Plan pauvreté wallon », « Get Up Wallonia »,
TF « Réduction des inégalités » au Gouvernement de la FWB,
TF « Personnes vulnérables » au Fédéral
- Participation aux groupes de travail, inter-cabinets, réunions « de crise » à tous niveaux, pour adapter en urgence les modalités de fonctionnement et d'exercice des missions légales et facultatives des CPAS



Sondage (3)

Estimez-vous que l'ensemble des modalités (revues) de fonctionnement des organes délibérants en CPAS et plus largement d'exercice des missions légales (FAQ SPP IS) vous ont permis d'assurer une bonne continuité de service ?

- 1. Oui, parfaitement**
- 2. Oui, suffisamment**
- 3. Moyennement**
- 4. Non, pas du tout**

Transmission électronique des actes relevant de la tutelle administrative et notification électronique

Deux avis relatifs, d'une part à la transmission électronique des actes relevant de la tutelle administrative, d'autre part à la notification électronique des décisions de la tutelle.

Nos points d'attention :

- Multiplication des plateformes électroniques de téléchargement et de transferts de documents au niveau régional et fédéral
- Poursuite de la simplification administrative vis-à-vis des CPAS, dans ce qui leur est demandé, notamment au travers des différents rapports
- Participation à un vaste chantier de simplification administrative au niveau wallon

Relations avec le CRAC

La Fédération des CPAS a fait (un premier) état des difficultés entre certains CPAS et le CRAC.

Nous avons tenté de jouer un rôle de facilitation des relations et de conciliation, dans le périmètre de responsabilité que peut prendre la Fédération des CPAS dans un tel cadre.

Des premières pistes d'amélioration des relations CRAC/certains CPAS ont été discutées, dont les modalités de transmission des rapports, de communication avec la commune...

Sujet à suivre

Réforme APE

Nombreuses réunions et analyses de la nouvelle réforme, afin de garantir la neutralité budgétaire de cette réforme APE, tant au niveau macro que micro

La nouvelle version de l'avant-projet de décret a tenu compte d'une partie de l'avis de la Fédération des CPAS et de l'UVCW

Nos points d'attention :

- Montants de l'indexation dans le futur, en fonction de la réalité de l'évolution des salaires
- Marges de manœuvre pour répondre à des besoins à venir, spécifiques ou autres

Travaux dans le cadre de la circulaire DIS (calcul des ressources)

Notre objectif : parvenir à une circulaire claire et permettant une simplification des règles dans le calcul du RI

Les travaux ont été mis en suspens (Covid) et ont repris : simulations chiffrées, groupes de travail avec des agents de terrain

Bonne écoute de la Ministre, notamment quant à la simplification des règles de prise en compte des ressources issues du travail dans le calcul du RI

Articles 60/61

La Fédération des CPAS est associée aux réflexions préliminaires engagées par le cabinet pour dresser les contours de la réforme des articles 60-61.

Nous soutenons le principe d'une réforme, autour des axes suivants notamment :

- Renforcement (donc refinancement) du dispositif Art 60, essentiel en matière d'insertion socio-professionnelle
- Simplification administrative
- Réflexion autour de l'Art 61 (secteur privé), déforcé depuis la réforme des aides à l'emploi de 2017

Permis de conduire

Lancement du « Passport Drive » - Financement de 500 permis de conduire au bénéfice des usagers des CPAS

La Fédération des CPAS a soutenu le principe, tout en regrettant que le pilotage revienne au Forem (exclusion des publics étudiants et sous contrats de travail Art 60/61).

Permanence téléphonique et par mail (près de 300 courriels échangés avec les CPAS) pour faire face à la vague de questions que ce dispositif a suscité.

Indexation du fonds gaz-électricité - FGE

Le FGE est un outil précieux contre la précarité énergétique (nombreuses études)

Nombreuses actions de pression pour obtenir le dégel et la révision de son mécanisme de financement (30 millions supplémentaires par an) - Auditions à la Chambre, courriers aux Ministres

Indexation 2019, 2020 et... 2021.

Poursuite de la demande de révision structurelle du mécanisme

Tuteurs énergie

L'importance du dispositif des tuteurs énergie n'est plus à prouver

La Fédération continue à défendre ce dispositif, notamment au travers de la réforme APE – Contacts, auditions, réunions...

Demande de préservation des tuteurs énergie, d'élargissement « territorial » (couvrir tout le territoire) et à la précarité hydrique

Garantie de revenus aux personnes âgées – GRAPA

105.612 bénéficiaires

Un nouveau dispositif de contrôle de résidence avait été mis en place (signaler tout déplacement à l'étranger, via la Poste)

La Fédération des CPAS a été auditionnée (et a remis un avis), où nous avons fait part de nos critiques par rapport à ces nouvelles dispositions. Nous avons été globalement entendus.

Le contrôle de la condition de résidence a été suspendu avec le Covid. Cette mesure va être évaluée.

Migrants en transit

Problématique sensible

Organisation de séances d'information pour rappeler aux CPAS les modalités de l'AMU dans ce cadre

Participation à des réunions et groupes de travail sur la circulaire régionale

La Fédération plaide pour une prise en compte humanitaire et non sécuritaire de cette problématique

Nécessité d'une concertation entre les différents niveaux de pouvoir

Autres dossiers 2020...

Aide et intégration sociale :

- Implémentation du système REMI en CPAS
- Évaluation de la réforme du PIIS
- Problématique de l'augmentation des avances en CPAS

Energie :

- Radioscopie Energie
- Dossier sur la résiliation des contrats dormants en énergie - -
- Rétroactivité du tarif social pour les ayants droit émargeant à la DG Personnes Handicapées
- Réflexion sur les tarifs de distribution
- Négociations sur le prépaiement et les compteurs communicants
- Améliorations du Fonds social de l'eau (FSE) et du Fonds des Améliorations techniques (FAT).
- PAPE



Aînés

- Modifications du Code réglementaire wallon de l'Action sociale et de la Santé en ce qui concerne des dispositions relatives aux aînés
- Étude approfondie sur l'avenir des maisons de repos
- Négociations sur un nouveau système de subvention des investissements permettant une meilleure accessibilité des MR
- Demande de moyens pour développer des maisons communautaires en Wallonie
- Dossier du passage des aides familiales et des gardes à domicile du statut ouvrier au statut employé
- Redéfinition des statuts des métiers d'aide familiale, d'aide ménagère sociale et de garde à domicile
- Prime de 985 euros aux aides familiales, aides ménagères sociales et gardes à domicile
- Suivi de l'accord de mai 2019 sur l'octroi d'une prime de 500 euros aux aides familiales;
- Dossier d'octroi d'une prime de 5 000 euros par SAFA pour des frais informatiques + Amélioration des normes d'encadrement

Étrangers

- Dossier « unite-it » et « synchronisation avec le registre national » du programme « match-it »
- MediPrima – Travail sur les nouvelles instructions portant modifications de la loi du 2 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par les CPAS, et sur l’instauration des contrôles croisés au niveau des couvertures MediPrima
- Suivi du dossier des allocations familiales au niveau de Fedasil, du SPP-IS, de l’AVIQ et du Cabinet De Bue
- Négociations dans le cadre du maintien des ILA

Fonctionnement

Négociations sur la pérennisation des réunions « virtuelles » possibles pour les organes délibérants en CPAS

Finances/budget

- Avis sur le projet de circulaire budgétaire 2021
- Avis sur un avant-projet d'AGW de pouvoirs spéciaux visant à déroger au CDLD et à le compléter afin de soutenir les finances locales obérées par la crise COVID-19 et d'autoriser des déficits budgétaires
- Participation aux travaux de la Task Force Finances locales du Gouvernement wallon pour objectiver les moyens financiers des CPAS dans les deux ans à venir et trouver une solution dans le dossier de la cotisation de responsabilisation des pensions

Insertion socio-professionnelle

- Évaluation subvention pour la participation et l'activation sociale des usagers des CPAS
- Travail sur la convention-cadre CPAS-Forem
- Avis sur le volontariat et service citoyen, participation au Comité d'accompagnement.

Jeunesse et petite enfance

- Logement étudiant : rencontre avec Infor Jeunes dans le cadre de la relecture partielle de leur nouvelle brochure « Kot & coloc' : toutes les clés pour se loger ! »
- Collaborations entre la Fédération des CPAS et la CoVEDAS (ARES)
- Participation au plan d'actions relatif aux Droits de l'Enfant en Wallonie 2020-2024
- Participation dans les dispositifs de coordination des relations entre CPAS et les services d'aide à la jeunesse



Logement

- Participation au plan de lutte contre la discrimination dans l'accès au logement
- Avis dans le cadre du Plan de rénovation des logements publics

Fédération
des CPAS



Questions / réponses

Oral « Chat »

Fédération
des CPAS



Approbation du rapport annuel de la Fédération des CPAS 2020

Vote

Fédération
des CPAS



Merci de votre attention

A l'année prochaine !