Union des Villes et Communes de Wallonie asbl

Convention entre la Région wallonne et l'Union des Villes et Communes de Wallonie pour la mise en place d'activités d'appui aux ADL

Plate-forme – 11 février 2021

Procès-verbal

Présent(e)s :

Mesdames JANSSENS, LAURENT, MEYFROIDT, MINET, PIAZZA, SURIN, SWENNEN, THOMAS, TUSSET.

Messieurs AUBRY, DE BEURME, DELMAL, FLAGOTHIER, JONETTE, JOSSENS, LECOMTE, LIVOLSI, PIRSON, STAS, RIBÉRAUD, SÉPULCHRE.

Excusé(e)s :

Mesdames CHARIERE, FILLEUL, PESSER.

Messieurs MALOTAUX, THIRIFAYS, WANET.

CRISE SANITAIRE – MODALITÉ DE RÉUNION

Au vu du contexte exceptionnel de crise sanitaire toujours en cours à la date de cette plateforme, celle-ci se tient sous format virtuel (plateforme Zoom).

APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 2 SEPTEMBRE 2020

Le PV de la réunion de plateforme du 2 septembre 2020 est approuvé.

BILAN DES WEBINAIRES 2020 CONCERNANT LES IMPACTS DE LA CRISE DU COVID SUR L'ÉCONOMIE LOCALE, ET LA STRATÉGIE WALLONNE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Fabienne Surin (UVCW) fait le bilan des 3 webinaires organisés en 2020.

La plupart des agents sont très satisfaits des deux webinaires consacrés à l'économie locale dans le cadre de la crise du covid, déclinés en un premier webinaire consacré à l'état des lieux des dégâts causés par la crise sanitaire, et en un second webinaire permettant d'échanger les bonnes pratiques de soutien et de relance initiées par les ADL. De nombreux agents estiment toutefois que la thématique mériterait des développements complémentaires, en particulier sur les plans de relance mis en place au niveau local. En l'occurrence, l'UVCW envisage dans ce cadre d'organiser un nouveau webinaire à plus large échelle (pas uniquement centré sur les ADL) sur les plans de relance communaux.

Les agents se disent également très satisfaits des échanges de bonnes pratiques de relance économique entre ADL.

En ce qui concerne le webinaire consacré à l'économie circulaire, la formation a été considérée comme intéressante pour la plupart des ADL, mais certaines informations étaient déjà connues par de nombreux agents et donc moins utiles à certaines ADL. Certains agents regrettent également un certain manque d'information concernant les axes prioritaires de la stratégie wallonne, ou encore le manque d'exemples sur des cas très concrets que peuvent mettre en œuvre les ADL.

ORGANISATION DES FORMATIONS 2021 ET ARTICULATION AVEC LE CHANTIER COMMUNICATION

À la suite de l'évaluation par l'IWEPS, et dans le cadre des formations 2021, la Ministre Morreale a décidé d'octroyer à l'UVCW un budget complémentaire de 50.000 euros pour une mission spécifique visant à réformer la stratégie de communication du dispositif ADL.

L'objectif est d'accroître aux niveaux local et régional la visibilité des ADL auprès d'un large public et de sensibiliser les décideurs politiques des communes où sont implantées les ADL afin de mettre en valeur leur rôle, leurs missions et leur plan d'actions. Cela sera réalisé grâce au développement d'une stratégie de communication disruptive pour développer une image dynamique et nouvelle des ADL (notamment, communiquer via les réseaux sociaux, contacts avec les partenaires, communication sur leurs actions mises en place, changer le logo, site internet…). Au regard de la stratégie développée, l'objectif sera aussi de mettre en place des formations qui permettront de développer les compétences nécessaires ou l'appropriation d'outils.

Les agents présents à la plateforme estiment que cette nouvelle mission spécifique est une très bonne idée car les ADL ont encore difficile à se faire entendre comme interlocuteur privilégié du développement économique local, bien que cela dépende parfois d'un territoire à l'autre.

En conséquence de ce plan de formation, le budget initialement dédié à la dernière journée de formation de 2020 (qui a été reportée en 2021) sera également consacré à la stratégie de communication, de même que le budget classique d'une des journées d'étude de 2021.

Il restera par conséquent 2 journées de formation « classiques » à organiser en 2021. Plusieurs sujets sont évoqués, notamment la digitalisation des commerces, ou encore les nouveaux besoins des seniors.

L'UVCW va soumettre le cahier des charges concernant le plan de communication à une série de prestataires, et va également organiser les autres webinaires dans les prochains mois.

RENOUVELLEMENT DES AGRÉMENTS

Plusieurs ADL souhaitent aborder la question du renouvellement des agréments réalisés à la fin de l'année 2020. Certaines d'entre-elles déplorent la lourdeur liée à la charge de travail supplémentaire qui est demandé dans le cadre de la révision des plans stratégiques demandés par la Commission d'agrément (certaines à 3 mois, certaines à 6 mois). En outre, certaines ADL se plaignent que certaines actions intégrées dans les plans stratégiques aient été validées pour certaines ADL et non pour d'autres.

Le SPW rappelle que la décision de la Commission d'agrément de demander une révision du plan stratégique dépend des réalités spécifiques à chaque ADL et que comparaison n'est pas raison. Il est donc tout à fait possible qu'une action inscrite dans le plan stratégique d'une ADL soit cohérente par rapport à sa réalité, mais pas à celle d'une autre ADL.

En outre, un problème récurrent dans les plans stratégiques des ADL auxquelles il a été demandé de réaliser des adaptations est le manque de vision à long terme, alors que c'est spécifiquement ce que la Commission d'agrément demande de développer davantage, avec l'objectif d'obtenir dès le début de la période d'agrément une feuille de route efficace et structurée.

Une ADL pose la question de savoir si le plan stratégique doit repasser au Collège / Conseil communal en cas de demande d'adaptation. Le SPW indique que les ADL qui doivent revoir leur plan stratégique à 3 mois peuvent seulement retravailler le plan stratégique qui devra être approuvé par le Conseil Communal. Les ADL qui doivent retravailler le plan stratégique à 6 mois doivent également compléter les fiches actions et constituer un dossier qui devra être validé par le Conseil Communal avant de le rentrer au SPW. En outre, il y aura un nouveau passage en commission pour les plans stratégiques devant être revus dans un délai de 6 mois, mais pas pour ceux qui doivent être adaptés dans un délai de 3 mois.

En outre, concernant l'audition des ADL en commission, celle-ci doit être vue comme positive car elle peut se révéler très utile pour clarifier et mieux expliquer l'orientation stratégique suivie par l'ADL.

Une remarque est également faite concernant les ADL du Hainaut, dont presqu'aucune d'entre-elles n'a pu obtenir le renouvellement de son agrément sans condition, alors que peu d'informations ont été fournies par la Commission d'agrément sur ce qui était attendu. Le SPW précise qu'un avis beaucoup plus complet leur sera transmis prochainement, une version plus nuancée de l'avis intégrant les éléments positifs, négatifs et les recommandations de la Commission.

NOUVEAU SITE WEB DE L'UVCW

Julien Flagothier (UVCW) présente le nouveau site web mis en ligne par l'UVCW, avec un focus sur l'espace dédié au « Développement local » et qui reprend l'ensemble des ressources et outils utiles aux ADL, notamment : les actualités, les articles, les bonnes pratiques, les outils, les modèles, etc.

Plusieurs suggestions d'amélioration sont émises par les participants à la plateforme, à savoir :

- Indiquer sur les fiches communales l'existence d'une ADL sur leur territoire (le cas échéant)
- Intégrer la liste des ADL, avec leurs coordonnées et composition.
- Ajouter les modèles manquants (profils de fonction)

Il est également évoqué la possibilité de publier l'ensemble des plans stratégiques des ADL une fois qu'ils ont été approuvés par la Commission d'agrément. L'idée ne serait pas de donner un « blanc-seing » tacite sur le type de plan stratégique qui est approuvé d'office par la Commission d'agrément (puisque, comme précisé précédemment, il n'y a pas de modèle parfait et chaque plan stratégique doit refléter la réalité territoriale de l'ADL), mais de favoriser le partage d'idées et de bonnes pratiques. Il pourrait être envisagé de mettre un disclaimer en tête de page pour préciser que ces documents doivent être uniquement consultés comme source d'inspiration.

DIVERS

- **Réorganisation de l'équipe ADL du SPW**

L'équipe ADL du SPW a récemment mené une réflexion sur la manière dont ils pouvaient être plus efficaces dans le suivi et dans l'accompagnement des agents ADL, mais aussi au niveau de la gestion du dispositif ADL. Ainsi, en complément des agents-traitants répartis pour chaque ADL, Isabelle Thomas sera également référente pour le dispositif ADL et pour les questions qui concernent spécifiquement son fonctionnement.

- **Webinaire commun – Reload Belgium**

À l'initiative de l'ADL d'Ans, une trentaine d'ADL se sont rassemblées pour proposer un webinaire commun aux acteurs économiques locaux qui peuvent être en difficulté suite à la crise Covid. Face à la crise sanitaire sans précédent et aux conséquences pour les indépendants et entrepreneurs, l'asbl Reload propose de faire le point face à sa situation et de rebondir vers un nouveau projet. Cette asbl collabore avec un réseau de partenaires et de coachs vers qui elle oriente pour accompagner les indépendants en proie à la faillite ou à la cessation d'activités. Le webinaire est prévu pour le jeudi 17 mars 2021 (de 17h à 18h30).

- **Lettre des ADL au Gouvernement wallon – Projet de plateforme numérique**

Le SPW évoque l'initiative intéressante des ADL concernant la mise en place d'une plateforme d'e-commerce locale, transmise par courrier au Gouvernement wallon début janvier 2021. Le SPW transmettra une copie de ce courrier aux différents représentants des cabinets membres de la plateforme et qui n'en ont pas encore eu copie.

- **INTER-ADL**

En raison du contexte sanitaire, peu d'inter-ADL à proprement parler ont été organisées en 2020. En revanche, plusieurs réunions virtuelles ont été organisées entre ADL, notamment pour discuter des conséquences de la crise et des réponses à y apporter.

- **RWDR**

Nicolas De Beurme (ADL d'Anhée) explique les grandes lignes d'une réunion organisée par le RWDR et visant à déterminer une vision à long terme pour les territoires ruraux européens. Une formation consacrée à la digitalisation sera prochainement organisée à destination des agriculteurs du territoire wallon.

- **Agenda**

La prochaine plateforme ADL se tiendra le **mardi 15 juin 2021**, de 9h30 à 12h30. Celle-ci s'organisera de manière virtuelle. Une plateforme complémentaire est également programmée pour le **mardi 12 octobre 2021**, les modalités de sa tenue seront à déterminer selon l'évolution du contexte sanitaire d'ici-là.