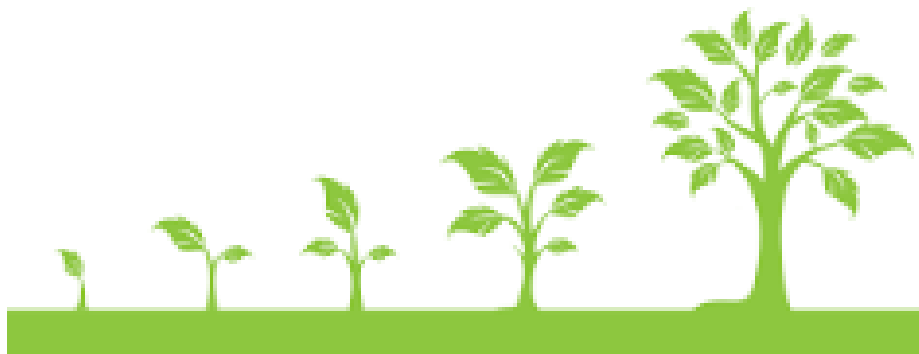


# Comment le DG peut-il être un facilitateur qui aide le DPD dans la mise en conformité avec le RGPD ?

## CPAS de Namur - Témoignage



M. Alain SORÉE, Directeur Général  
Mme Caroline JEDWAB, Chargée du contrôle interne et DPD

# Risques et spécificités de la fonction de DPD

1. Le recrutement
2. L'isolement de la fonction
3. Le manque d'accès aux informations internes et externes
4. Le manque de collaboration et de réactivité des services
5. L'éparpillement face à l'ampleur du chantier
6. L'usure et le manque de reconnaissance

Positionnement et collaboration du DG par rapport à ces risques ?



# 1. Le recrutement du DPD

Difficultés à recruter un agent ayant des connaissances pointues en sécurité informatique et un profil juridique

Une double opportunité au CPAS de Namur :

- Lien entre le contrôle interne et le RGPD
- Transfert d'un agent connu ayant une expérience dans le fonctionnement des structures publiques et la gestion de projets

## **Novembre 2017**

Décision d'engager 1 collaborateur pour assister le DG dans la mise en œuvre et le suivi d'un système de contrôle interne

## **Décembre 2017**

Modification du cadre : création d'un emploi de « Responsable des affaires générales et du contrôle interne »

## **Mai 2018**

Décision de transfert d'un agent du « CHR Sambre et Meuse » et de cumuler la fonction de DPD à celle de suivi du Contrôle interne

## **Septembre 2018**

Entrée en fonction de la DPD... et reprise du rôle de CSI (Conseiller en Sécurité de l'information)




## **Septembre 2018 – ...**

Mise en conformité du CPAS avec le RGPD



### Choix d'un agent expérimenté (ni informaticien, ni juriste)

Expérience du secteur public  
+ sensibilité juridique et intérêt pour  
l'informatique

Besoin de formation RGPD et contrôle  
interne  
Besoin de la coopération active du service  
informatique 

Pas d'historique dans l'institution  
Possibilité de questionner « sans freins »  
sur la pratique

Nécessité d'apprendre à connaître le  
fonctionnement d'un CPAS

Expérience en gestion de projets  
institutionnels et du relationnel humain  
en entreprise

/

### Choix d'associer RGPD et contrôle interne

Les démarches sont complémentaires et  
se nourrissent mutuellement

Le temps nécessaire à implémenter les  
deux démarches en parallèle

## 2. Positionnement et intégration de la DPD

Réponses apportées par le DG  
au risque d'isolement de la fonction :



- Bureau de la DPD en face de celui du DG
- Fonction qui dépend directement du DG et dans l'équipe de la direction générale
- Du temps et de l'autonomie pour que la DPD
  - Participe à des groupes de travail externes
  - Développe un réseau informel de DPD

### 3. Accès aux informations

Aide du DG par rapport au risque de manque d'accès de la DPD aux informations internes et externes:



- Aide concrète du DG lors de la prise de fonction de la DPD: points d'attention
- Pas membre du Codir mais
  - Accès quand nécessaire
  - Codir sensibilisé qui relaie (presque toujours) les infos utiles à la DPD
  - Participation de la DPD au Codir élargi (agents avec échelle de niveau A)
- Soutien dans les démarches d'information de la DPD
  - Rencontre avec les services
  - Demandes de formations
  - Participation à des groupes de travail externes (GTSI, commission BCSS)
  - Temps pour les échanges d'informations avec des pairs

## 4. Réactivité et collaboration des services

### Implication du DG dans la démarche:

- Communication du DG sur le RGPD avant l'entrée en fonction de la DPD
  - Note de service le 28 mai 2018
  - Info au Codir élargi le 31 mai 2018

### Implication des responsables:

- Travail sur le registre avec rencontres individuelles
- Séances de sensibilisation spécifiques: codir élargi, AS et personnel des MR/MRS, en présence des Chefs de département concernés

### Implication des services:

- Registre des traitements développé en interne
- Révision des procédures et documents
- Actualité: CSC, fuite de données, ...





# 5. Gestion du projet d'implémentation du RGPD

Risques de se perdre...

- Immense chantier
- Impératifs de réactivité liés à la fonction: CSC, « crise », fuite de données, demande d'accès, ...

Grande autonomie laissée à la DPD dans l'organisation du travail et la planification de la mise en conformité



**MAIS !** Cadre et soutien:

- Le resp. de traitement joue son rôle (fuite de données, choix, suivi des dossiers RGPD, ...)
- Echanges d'infos: échanges journaliers informels, bilans hebdomadaires et rapport annuel de la DPD au CAS

# 6. Un métier et un contexte porteurs

Risques d'usure et de manque de reconnaissance, mais aussi

Un métier ...

- avec du sens
- riche d'apprentissages
- clairement identifié
- de contact, de réflexion et de création

Qui doit être exercé avec ...

- du soutien managérial
- des ressources
- un cadre de fonctionnement clair



# Conclusion

## RGPD et DPD: quels impacts pour le CPAS?

### Le RGPD

- Attention encore plus grande portée aux personnes concernées (bénéficiaires, résidents, agents, locataires, ...)
- Renforcement de la vision transversale de la gestion des données

### Le DPD

- Fonction qui travaille sur des dossiers transversaux
- Révision et structuration des procédures
- Travail de fond sur la sécurité de l'information
- Remontée d'informations vers le responsable de traitement (fuites, rapports, ...)

Merci de votre attention!



Alain Sorée  
Caroline Jedwab