

# REC'onnectés Eau

## *Tout savoir sur le Fonds social de l'Eau*

10 février 2022 - 10h00

Sabine Wernerus, Conseillère

# ***Le FSE, usage par les CPAS***

**Eveline COUMONT, CPAS de Verviers**  
**Yves PEIGNEUR, CPAS de Charleroi**



# Une demande d'aide pour une facture d'eau : que faire ?

- Analyse de la facture ou du décompte de charges du propriétaire
  - Données de consommation et de facturation (adresse, numéro de compteur...)?
  - Index estimé ou réel ?
  - Consommation normale (tableau cf. Aquawal) ?

Taille du ménage	Consommation typique
1 personne	40 m <sup>3</sup>
2 personnes	70 m <sup>3</sup>
3 personnes	95 m <sup>3</sup>
4 personnes	110 m <sup>3</sup>



# Une demande d'aide pour une facture d'eau : que faire ?

- Consommation anormale ?
  - Y a-t-il une fuite ou un problème sur les installations ou l'usage ?
  - Demander à l'intéressé(e) d'effectuer un test de nuit (si possible)
  - Visite à domicile (par un tuteur énergie/eau ou un plombier, via le FAT)
  - Identification du problème et mise en œuvre de solutions (FAT notamment)



# Une demande d'aide pour une dette d'eau : que faire ?

- Demande de décompte auprès du fournisseur d'eau et, éventuellement, de la société de recouvrement et du huissier
- Si décompte de charges du propriétaire, demande de documents et de copie de facture de régularisation du fournisseur
- Enquête sociale pour vérifier l'étendue de l'état de besoin
- Décision du Conseil pour l'octroi éventuel d'une aide
- Activation du droit de tirage auprès du distributeur
- Poursuite du suivi à domicile si nécessaire

