



De samenwerking tussen
het OCMW van Brussel en
het vredegererecht van
Brussel III

EEN WIN-WIN

WELKE SAMENWERKING?

- ▶ +maatschappelijk werkers van het OCMW zijn aanwezig op bijzondere zittingen speciaal voorzien voor de invorderingen energie, water en ziekenhuisfacturen
- ▶ +op andere zittingen verwijst de vrederechter de burger naar de dienst schuldbemiddeling van het OCMW en gebruikt daarbij een aantal overeengekomen formulieren

TAAK VAN DE VREDERECHTER

- ▶ 1/ Vordering controleren
- ▶ 2/ In de regio Brussel-Hoofdstad en weldra in zekere mate ook weer in Wallonië: Afwegen of de gevraagde afsluiting in verhouding is tot de contractuele fout van niet-betaling van voorschotten of eindafrekening
- ▶ 3/ toestaan van betalingsfaciliteiten

1 /vordering controleren

- ▶ BETWISTINGEN over gevorderde facturen, verhogingen, kosten,...analyseren en beslechten.
- ▶ EN ook bij VERSTEK (=consument is niet aanwezig op de zitting)nagaan of de gevorderde rappelkosten, administratiekosten, schadevergoedingen, invorderingskosten, innings-en kwijtingsrechten... wel wettelijk zijn.
- ▶ Vaak zijn die bijkomende kosten onwettelijk omdat
 - ▶ Er geen wettelijke of contractuele grond voor is
 - ▶ De leverancier niet bewijst dat de consument de algemene voorwaarden heeft aanvaard
 - ▶ De bedingen van de algemene voorwaarden nietig zijn want in strijd met het Belgisch en Europees consumentenrecht

2/sanctie afsluiting?

- ▶ Sanctie in verhouding tot contractuele fout? Proportioneel?
- ▶ Geen andere mogelijkheid?

3/toekennen betalingsfaciliteiten

- ▶ WELKE?

- ▶ Uitstel van betaling tot bvb ontvangen vakantiegeld
- ▶ Termijnen: periodiciteit/bedrag/vanaf wanneer?/herziening?

MAATWERK MOGELIJK!!!!!!



▶ VOORWAARDEN?

- ▶ 1,Vraag van de consument
- ▶ 2,“ongelukkig”: moeilijke financiële situatie
- ▶ 3,“Ter goeder trouw”:

► KADER:

- Contractueel: leverancier heeft recht op betaling van zijn schuld/consument is gehouden met heel zijn vermogen tot die betaling.
- Vrederechter heeft geen mogelijkheid tot kwijtschelding,...
- Vrederechter mag partijen niet adviseren en moet onpartijdig blijven

FASTSTELLINGEN VAN DE VREDERECHTER BIJ KANS OP SCHIPBREUK

- ▶ Veel consumenten verschijnen niet op de zitting.
- ▶ Weinig consumenten die verschijnen zijn adequaat/efficiënt/effectief in hun betwistingen en in het vragen van betalingsfaciliteiten

FASTSTELLINGEN VAN DE VREDERECHTER BIJ KANS OP SCHIPBREUK

- ▶ Betalingsfaciliteiten op maat hebben de beste resultaten, ook voor de schuldeiser-leverancier maar de vrederechter heeft niet de (juiste) middelen om de juiste maat te zoeken en te vinden.
- ▶ De invordering van energie, water en huur is vaak een teken dat mensen kampen met overmatige schuldenlast en hulp nodig hebben om hier mee om te gaan

FASTSTELLINGEN VAN DE VREDERECHTER BIJ KANS OP SCHIPBREUK

- ▶ De vrederechter heeft niet de mogelijkheid om schulden te detecteren en te centraliseren en een globaal afbetalingsplan op te leggen aan de verschillende schuldeisers

OCMW IN ZICHT

- ▶ 1/Budget: overzicht van inkomsten, vaste uitgaven, andere schulden en aantal personen van het “huishouden” en voorstel voor betalingsfaciliteit
- ▶ 2/Hulp bij bekomen van sociaal tarief en vermijden van verbreking van contract (in regio Brussel: via het statuut beschermde cliënt bij de distributienetbeheerder Sibelga)
- ▶ 3/Hulp bij formuleren betwisting

OCMW IN ZICHT

- ▶ 4/(gedeeltelijk) ten laste nemen van de schuld al dan niet gekoppeld aan “commerciële” afspraken met leveranciers
- ▶ 5/schuldbemiddeling
- ▶ 6/hulp bij aanvragen collectieve schuldenregeling
- ▶ 7/hulpverlening en begeleiding
- ▶ 8/sociale, medische, mentale probleemopsporing
- ▶ 9/....

HOE WERKT DE SAMENWERKING

- ▶ Consument verschijnt voor de vrederechter en deze stelt een probleem vast: niet adequate betwisting, vraag betalingsfaciliteiten onduidelijk of onvoldoende gemotiveerd of niet in verhouding tot de schuld, ontredde,...
- ▶ Vrederechter legt uit wat het OCMW allemaal kan (niet alleen financiële hulp) en dat het absoluut geen schande is maar juist getuigt van gezond verstand om zich te laten bijstaan enzovoort.
- ▶ Vrederechter vraagt of de persoon bereid is het OCMW te consulteren en legt uit dat in voorkomend geval de zaak wordt uitgesteld op een maand om dat mogelijk te maken.

HOE WERKT DE SAMENWERKING

- ▶ De persoon in kwestie wil het OCMW niet raadplegen:
- ▶ De persoon in kwestie zegt dat hij het OCMW zal raadplegen maar doet het niet:

geen probleem maar naargelang de reden en de omstandigheden kan de vrederechter daar wel rekening mee houden bij de beoordeling van “de goede trouw”

HOE WERKT DE SAMENWERKING

- ▶ De persoon in kwestie wil het OCMW raadplegen:
- ▶ De zaak wordt uitgesteld op ongeveer 4 weken
- ▶ Is de maatschappelijk werker van het OCMW ter zitting aanwezig dan vraagt hij de persoon een document te tekenen dat het OCMW met de rechtbank en de leverancier mag communiceren over de zaak en maakt hij meteen een eerste afspraak

REDDINGSSLOEP OF REDDINGSBOEI?

- ▶ IN ELK GEVAL WIN-WIN VOOR VREDERECHTER, OCMW EN LEVERANCIER!
- ▶ OCMW komt in contact met personen die het tot nu toe niet kon bereiken voor een samenwerking en begeleiding (belangrijk in het kader van de non take-up)

HET KAN NOG BETER!

- ▶ 1/een onafhankelijke en onpartijdige rechter moet vorderingen blijven controleren MAAR de procedure moet goedkoper en efficiënter:
 - ▶ Verplichte inleiding bij verzoekschrift (20EUR ipv 150 EUR)
 - ▶ Mogelijkheid tot herleiden rechtsplegingsvergoeding (0 EUR ipv min 97,5 EUR)
 - ▶ Vrederechter woonplaats consument is enige bevoegde rechter voor bepaalde zaken waaronder energie, water, telefonie (maakt o.a. samenwerking met OCMW efficiënter)

HET KAN NOG BETER

- ▶ 2/ de samenwerking OCMW –vrederechter dient
 - ▶ Veralgemeend
 - ▶ Gefaciliteerd (bvb modelformulieren)
 - ▶ Gepromoot (intern en naar het publiek)
 - ▶ Ondersteund met materiële en personele middelen

HET KAN NOG BETER

- ▶ 3/er is grote nood aan een PROCEDURE VAN VRIJWILLIGE SCHULDCENTRALISATIE VOOR DE VREDERECHTER
 - ▶ Om het betalingsplan dat het resultaat is van de samenwerking aan alle schuldeisers en hun advocaten en gerechtsdeurwaarders te kunnen opleggen; ook aan die schuldeisers die nog geen (gerechtelijke)
 - ▶ Om te vermijden dat mensen die door een onverwachte schuld (bvb energierekening) door het sneeuwbaaleffect in armoede terecht komen of erger nog in een *situatie waar menswaardig leven in het gedrang is* en waar de collectieve schuldenregeling met alle negatieve gevolgen van dien , de enige uitweg is

WERK AAN DE WINKEL

- ▶ DANK VOOR UW AANDACHT
- ▶ MARTINE MOSSELMANS Vrederechter Brussel III