

REC'onnectés GRD

Mars 2022

Présentation de l'équipe CLE

Sophie ANASTASI : gestion administrative

Nathalie GILLARD: agent CLE

Sandra ETEROVIC: agent CLE

Adrien MARTIN: agent CLE

Laure HAMBENNE : responsable CLE/Contentieux

Chiffres CLE – Secours hivernal

- 2020 - 2021 :
 - **881 demandes:**
 - 24 refus
 - 857 octrois
- 2021 - 2022 :
 - **1345 demandes:**
 - 512 refus
 - 798 octrois
 - 35 encore à voir

Bilan de cette année

- Perte des « bonnes habitudes » de la part des clients
- Communication avec les CPAS et délai pour les RDV
- Nécessité d'uniformiser :
Analyse budgétaire, notes justificatives, présence du président, ...

Contact Ores

Ligne privilégiée CPAS - 0800/62601			Adresses e-mails
Option 1 - clients FS/FX	1	Recouvrement	cpas@ores.be
	2	Facturation	
	3	Changement fournisseur / déménagement	
	4	Commission locale pour l'énergie	
Option 2 - compteur à budget	1	Placement d'un cab/prépaiement	
	2	Rechargement cab/prépaiement	
Option 3 - historique des consommations		Rélevé des index	
Option 4 - courrier Access & Transit		A&T	
Option 5 - travaux de raccordement		Travaux de raccordement avec N° d'offre	
071/26.23.30		Prime Promogaz	
		Prime Quali watt	qualiwatt@ores.be
		Prime Prosumer	primeprosumer@ores.be
		Prime Inondations	primeinondations@ores.be
		Prime Fédérale	primefederale@ores.be