



PROJET LEADER

EN ROUTE VERS L'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE VIA L'INTÉGRATION SOCIALE



DANIELLE PRYS

Assistante sociale au CPAS de Raeren

Projet innovant d'intégration socioprofessionnelle des jeunes bénéficiaires du RIS âgés entre 18 et 30 ans par trois CPAS de la Communauté germanophone.

En 2017, les trois CPAS des communes de Lontzen, Eupen et Raeren décident de s'associer pour optimiser l'intégration socioprofessionnelle d'un public ciblé, les jeunes âgés entre 18 et 30 ans qui perçoivent le revenu d'intégration sociale (RIS). Ce projet naît d'une nette augmentation des demandes de ces jeunes, avec lesquels il n'est pas toujours aisé de travailler et de fixer des objectifs.

Ils se lancent alors dans un projet GAL (entre Vesdre et Meuse) avec le soutien de la Communauté germanophone et de la Région wallonne. Le projet débute à l'origine pour une durée de 3 ans et va se prolonger jusque fin 2021 suite à la pandémie de la COVID-19.



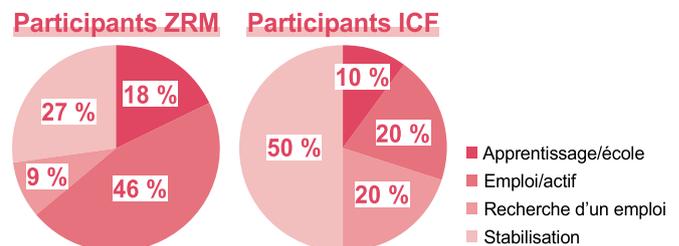
Tout d'abord, une brochure a été réalisée. Elle liste une grande partie des institutions et services de la Région germanophone et est disponible pour tout un chacun. Cette liste aide le travailleur social pour son travail en réseau. Données et contacts, aides proposées, méthodes de travail... y sont expliqués.

Ensuite, des outils d'analyse de dossiers sont recherchés et 2 instruments sont sélectionnés :

- le ZRM (Zelfredzaamheidsmatrix - Zürcher Ressourcenmodell) ; c'est un outil d'analyse qui comprend 13 critères (assuétudes, logement, finances...) ainsi que leur score de priorité variant de 1 à 5. C'est une analyse de la situation actuelle et elle est faite en 20 à 30 minutes. Certains CPAS, notamment en Flandre, utilisent cet outil de manière régulière. Il est préféré par les CPAS de petite taille ;
- l'ICF (Internationale Classification du Fonctionnement, du Handicap et de la Santé) ; c'est aussi un outil d'analyse mais celui-ci est beaucoup plus complexe. Il comprend 43 critères et le client doit être interviewé. L'interview et l'encodage durent environ 10 heures. À la suite de cette analyse, on ne dit pas quelle problématique traiter mais plutôt dans quel domaine la personne doit/peut aller travailler. Cet outil est utilisé régulièrement par la DSL (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben - Aviq) pour les évaluations ainsi que par le ADG (Forem) et tend vers l'uniformité des analyses. Cet outil demande plusieurs jours de formation pour le maîtriser. Un service extérieur ou une personne déployée à cette fin est nécessaire et préférée par les CPAS de grande taille.

En première phase, les dossiers sont analysés par un de ces outils pour évaluer les problématiques et priorités à traiter par l'agent d'intégration ou l'assistante sociale. L'outil sert de base au contrat d'intégration (PIIS) et des objectifs sont mis en place avec la personne.

Des statistiques de résultats d'intégration ont été faites pour ces deux outils. 46 % via le ZRM et 20 % via l'ICF du public cible ont été réintégrés professionnellement.



Et les autres ? En deuxième phase, si le suivi via le service social/d'intégration sociale s'avère insuffisant ou stagne, le dossier est transmis à un coach pour un suivi intensif et individuel. Il ne s'agit pas d'une thérapie psychosociale ou une guidance sociale mais d'un vrai coaching individuel. Une opportunité pour les bénéficiaires de pouvoir bénéficier d'un coaching qui est souvent hors de prix pour ce public.

Je veux vivre seul ; mes parents ne me comprennent pas... l'école c'est pas important pour mon avenir... mon avenir ? Aucune idée...

Le client ne doit pas payer tous les honoraires mais une part personnelle de 10 euros généralement. Différentes aides existent pour les personnes ayant des difficultés à payer cette part personnelle (Fonds COVID, Fonds participation et activation sociale...).

L'idée du coaching est de donner des outils pour surmonter les difficultés actuelles, travailler concrètement dans l'instant présent en collaboration avec les différents services des CPAS (service social, service d'intégration socioprofessionnelle, médiation de dettes...). C'est une technique de travail innovante dans la pratique des CPAS en adéquation avec la réalité du terrain.

Actuellement, 10 personnes sont suivies par le coach. Des statistiques seront tirées vers l'automne 2021.

Si un CPAS ou autre institution est intéressé par ce projet et désire plus d'information, Madame Prys, Coordinatrice du projet, se tient à disposition au CPAS de Raeren (Tel : 087/85.89.51).





AUF DEM WEG ZUR SOZIO PROFESSIONELLEN INTEGRATION ÜBER DIE SOZIALE INTEGRATION - LEADER-PROJEKT



DANIELLE PRYS
Sozialassistentin ÖSHZ Raeren

Innovatives Projekt zur sozialberuflichen Integration junger Eingliederungseinkommensempfänger*innen im Alter zwischen 18 und 30 Jahren aus 3 ÖSHZ der Deutschsprachigen Gemeinschaft

Im Jahr 2017 beschlossen die 3 ÖSHZ der Gemeinden Lontzen, Eupen und Raeren ihre Kräfte zu bündeln, um die sozialberufliche Integration eines besonderen Zielpublikums, d.h. junge Menschen zwischen 18 und 30 Jahren, die ein Recht auf Eingliederungseinkommen haben, zu optimieren. Dieses Projekt entstand aus einer zu diesem Zeitpunkt deutlichen Zunahme von Anfragen dieser jungen Menschen, die besondere Begleitung und Unterstützung brauchen.

Sie starteten daraufhin das GAL-Projekt zwischen Weser und Göhl mit Unterstützung der Deutschsprachigen Gemeinschaft und der Wallonischen Region. Das Projekt war ursprünglich für einen Zeitraum von 3 Jahren angesetzt und wurde im Zuge der COVID-19 Pandemie bis Ende 2021 verlängert.



Zunächst einmal wurde eine Broschüre erstellt. Sie listet eine Vielzahl von Institutionen und Dienstleistungen im deutschsprachigen Raum auf. Dem Sozialarbeiter hilft sie bei der Netzwerkarbeit: Daten und Kontakte, angebotene Hilfen, Arbeitsmethoden... werden erklärt.

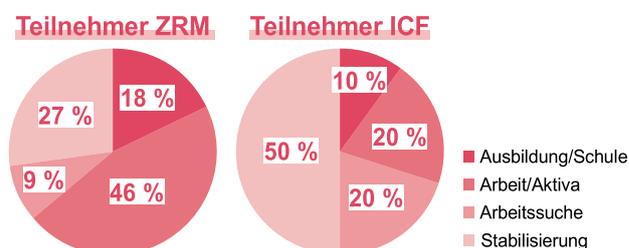
Als nächstes wurde nach Analyse-Werkzeugen recherchiert :

- die ZRM-Matrix : (Zelfredzaamheidsmatrix - Zürcher Ressourcenmodell); dies ist ein Analysewerkzeug, das 13 Kriterien (Bildung, Wohnen, Finanzen...) sowie deren Prioritätsbewertung von 1 bis 5 beinhaltet. Es ist eine Bestandaufnahme der aktuellen Situation und dauert 20 bis 30 Minuten. Einige ÖSHZ, besonders in Flandern, verwenden dieses Werkzeug regelmäßig. Vorrangig wird es von kleineren ÖSHZ bevorzugt ;
- die ICF-Methode (International Classification of Functioning, Disability and Health): dies ist ebenfalls ein Analysewerkzeug, aber es ist viel komplexer. Es hat 43 Kriterien, die mit dem Kunden erarbeitet werden. Interview und Codierung dauern etwa 10 Stunden. Die Analyse lässt eine Aussage zu, in welchem Bereich die Person arbeiten könnte. Letztere Matrix wird bereits von DSL (Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben - Aviq) und Arbeitsamt (Forem) als Screening-Instrument genutzt und die Tendenz zu einem einheitlichen Analysewerkzeug ist da. Die Anwendung dieses Screening-Werkzeugs erfordert eine mehrtägige Ausbildung, die leider aufgrund der sanitären Krise nicht stattgefunden hat. Größere ÖSHZ bevorzugen für diese Klassifizierung einen externen Dienst oder eine zu diesem Zweck geschulte Person.

In der ersten Phase werden Probleme und Prioritäten der Kunden des ÖSHZ mittels eines der o.g. Instrumente erfasst. Das Resultat dient als Grundlage für die Ziele des Integrationsvertrages.

Die Auswertung der Integrationsergebnisse sieht wie folgt aus :

46 % der Zielgruppe konnten mittels der Zertifizierung über das ZRM-Modell beruflich integriert werden und 20 % mit Unterstützung eines ICF-Screenings.



Und die anderen? In der 2. Phase, wenn die Begleitung durch den Sozialdienst oder den Dienst für sozialberufliche Eingliederung unzureichend ist oder stagniert, erhält der Kunde die Chance, die Hilfe eines persönlichen Coachs in Anspruch zu nehmen. Hierbei handelt es sich nicht um eine psychologische Begleitung oder Therapie, sondern um ein echtes individuelles Coaching. Eine Gelegenheit, die vielen Kunden im Alltag verwehrt bleibt.

„Ich möchte alleine leben; meine Eltern verstehen mich nicht... Schule ist nicht wichtig für meine Zukunft... meine Zukunft? keine Ahnung...“

Der Kunde zahlt einen persönlichen Beitrag von 10 Euro pro Stunde. Personen, die Schwierigkeiten haben, diesen Anteil zu zahlen, werden natürlich vom ÖSHZ unterstützt.

Ziel ist es, aktuelle Schwierigkeiten zu überwinden, Blockaden zu erkennen und Lösungsansätze zu finden. Diese innovative Arbeitstechnik sollte in die Praxis der ÖSHZ übergehen.

Wichtig ist und bleibt die Synergie in der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Diensten des ÖSHZ (Sozialdienst, Dienst für soziale und berufliche Integration, Schuldnerberatung...). Derzeit werden 10 Personen durch einen Coach betreut. Die Statistiken werden im Herbst 2021 vorliegen.

Wenn ein ÖSHZ oder eine andere Institution an diesem Projekt interessiert ist und weitere Informationen wünscht, steht Frau Prys, Projektkoordinatorin des ÖSHZ Raeren für Fragen und/oder Informationen zur Verfügung (Tel.: 087/85.89.51). ■

